

Direction de la recherche, des études,  
de l'évaluation et des statistiques  
DREES

SÉRIE  
STATISTIQUES

**DOCUMENT  
DE  
TRAVAIL**

Enquête sur les conditions et l'organisation  
du travail auprès de 5 000 actifs  
des établissements de santé

Romuald LE LAN

n° 102 – août 2006

## Sommaire

<b>Préambule</b>	<b>5</b>
<b>1. Objectifs et champ de l'enquête</b>	<b>5</b>
1.1 Les objectifs détaillés	5
1.2 Les thèmes de l'enquête	6
1.3 Le champ de l'enquête	6
<b>2. Points sur le déroulement de l'enquête</b>	<b>7</b>
2.1 Le dispositif d'enquête	7
2.2 Appel d'offre au prestataire	8
2.3 Le comité de pilotage	8
2.4 Quelques dates importantes	8
<b>3. Les questionnaires dans leur version quasi-définitive</b>	<b>9</b>
<b>4. La « lettre-avis » adressée aux enquêtés</b>	<b>10</b>
<b>5. Le test de l'enquête</b>	<b>10</b>
5.1 Objectifs de la phase de test	10
5.2 Organisation du test	11
5.3 Tirage de l'échantillon test	12
5.4 Bilan du test	12
<b>6. Description détaillée du plan de sondage de l'enquête</b>	<b>13</b>
6.1 Constitution de la base de sondage	13
6.2 Méthode de sondage choisie	14
<b>7. Résultats de l'enquête sur le terrain</b>	<b>17</b>
7.1 Les effectifs contactés et enquêtés, les taux de refus de réponse	17
7.2 Points forts et difficultés rencontrées	19
<b>8. Redressement des personnes interrogées</b>	<b>19</b>
8.1 Post-stratification ou redressement de la non-réponse pour les salariés	19
8.2 Calage sur marges des salariés	19
<b>9. Publication des résultats et conclusions générales</b>	<b>21</b>
<b>10. Validation et proposition d'amélioration du questionnement : « Les post-enquêtes »</b>	<b>21</b>
<b>Annexe 1 - Lettre-avis type</b>	<b>25</b>
<b>Annexe 2 - Instructions aux enquêteurs</b>	<b>29</b>
<b>Annexe 3 - Questionnaire de l'enquête</b>	<b>45</b>
<b>Annexe 4 - Résultats complets de l'enquête</b>	<b>67</b>

## Préambule

Depuis 1978, la Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques (Dares)<sup>1</sup> réalise périodiquement, en complément de l'enquête Emploi de l'Insee, des enquêtes auprès des travailleurs pour mieux connaître les conditions de travail telles qu'ils les perçoivent et leur évolution. Les questions portent sur des éléments aussi factuels que possible : horaires et rythmes, marges d'initiative, collectif de travail... L'objectif n'étant pas de réaliser une enquête d'opinion ou de satisfaction au travail.

Les personnels hospitaliers font partie du champ de ces enquêtes mais, compte tenu de leur effectif dans l'échantillon (900 dans l'enquête « Conditions de Travail » de 1998), il n'est pas possible de les utiliser pour réaliser des analyses fines, croisant par exemple le type d'établissement (public, privé) avec les catégories professionnelles.

Or l'organisation du travail se différencie nettement entre les hôpitaux publics et les cliniques privées. Par ailleurs, il est vraisemblable que les conditions concrètes de travail et les rythmes des personnels des unités d'urgence, de réanimation ou de cancérologie se différencient de celles des personnels des services médico-techniques (radiologie, consultations, laboratoire, pharmacie). Enfin, le questionnaire des enquêtes générales n'explore pas suffisamment certains facteurs spécifiques aux conditions de travail en milieu hospitalier : par exemple la diversité des services ou unités, les astreintes, les gardes ou le contact avec des usagers en situation de « patients ».

L'enquête sur les conditions et l'organisation du travail auprès d'actifs des établissements de santé, réalisée par la Drees au cours du premier semestre 2003, répond à ce besoin d'une meilleure connaissance statistique des conditions de travail perçues par les actifs hospitaliers (salariés et non salariés), tout en s'inscrivant dans la continuité des enquêtes généralistes sur les conditions de travail.

## 1. Objectifs et champ de l'enquête

### 1.1 Les objectifs détaillés

Les objectifs de cette enquête sont au nombre de trois.

Le premier est de disposer d'un premier état des lieux des diverses situations de travail dans les établissements de santé au niveau national. Il est donc d'améliorer la connaissance du travail dans le secteur sanitaire et d'offrir aux décideurs un outil d'aide à la décision en matière d'amélioration des conditions de travail dans les établissements de santé.

Ce premier état des lieux devrait permettre également d'analyser la diversité des perceptions selon les professions au sein des établissements de santé. Le deuxième objectif est de permettre des comparaisons de situations de travail selon des critères spécifiques au secteur sanitaire comme le statut des établissements (public, privé non lucratif ou privé lucratif) ou encore le type de service d'exercice (hospitalisation, psychiatrie, urgences,...).

---

<sup>1</sup> Avant la création de la Dares en 1992, les enquêtes étaient dirigées par le SES (Service d'Etudes et de Statistique) au ministère du travail.

Enfin le troisième objectif est de permettre des comparaisons de perception avec d'autres secteurs de l'économie.

Cette enquête devrait permettre un suivi dans le temps des évolutions des conditions de travail, en la répétant à un rythme pluriannuel régulier à fixer (tous les 5 ou 7 ans).

## ***1.2 Les thèmes de l'enquête***

Outre les caractéristiques de la personne (âge, sexe, temps plein ou partiel, diplôme...), le questionnaire aborde quatre grands thèmes :

L'organisation du travail : les contacts avec les patients et le public, la polyvalence, les rythmes de travail, les marges d'initiative, le collectif de travail, le travail dans l'urgence, les responsabilités et l'utilisation de l'informatique ;

Les efforts physiques et les risques : le port de charges lourdes, les postures pénibles, les risques infectieux ou d'accident, l'environnement de travail... ;

Les horaires de travail : l'aménagement de l'emploi du temps, la journée et la semaine de travail, les pauses, les gardes et les astreintes ;

La réduction du temps de travail : cette dernière partie contient des questions d'opinion, afin de mesurer l'impact spécifique du passage aux 35 heures du point de vue des salariés concernés.

Enfin, pour permettre de mieux comprendre les réponses de certaines personnes ou de traiter un thème de l'enquête plus en détail, des post-enquêtes ont été réalisées par des chercheurs ou des sociologues (paragraphe 10). En fin de questionnaire, on demande donc l'accord de la personne pour éventuellement recevoir ultérieurement un chercheur en vue d'un entretien qualitatif plus approfondi.

## ***1.3 Le champ de l'enquête***

L'enquête s'adresse à tous les salariés ou médecins libéraux exclusifs (non salariés) travaillant au moment de l'enquête dans un établissement de santé ayant une activité d'hospitalisation partielle ou complète en France métropolitaine : hôpitaux, cliniques, centres de lutte contre le cancer, établissements de convalescence et de repos, centres de postcure pour malades mentaux et pour alcooliques, établissements de lutte contre la tuberculose, établissements de soins de longue durée, maisons de régimes, établissements de réadaptation fonctionnelle et pouponnières à caractère sanitaire.

Sont exclus les actifs travaillant dans un établissement sanitaire des prisons ou dans un établissement n'ayant pas d'activité d'hospitalisation partielle ou complète : les centres de dialyse autonomes, les établissements d'hospitalisation ou de traitement spécialisé à domicile, les maisons d'enfants à caractère sanitaire permanentes, les centres de crises et d'accueil permanents.

### *Justification du choix d'interrogation de médecins libéraux exclusifs*

D'après la base « Statistique Annuelle des Établissements – SAE » 1999 de la Drees, le personnel médical salarié est peu présent dans les établissements de santé privés à but lucratif. En effet, la proportion de médecins « salariés » dans les établissements privés est de 2 % alors qu'elle atteint 12 % dans les établissements publics.

La grande majorité des médecins travaillant dans les établissements de santé privés ne sont pas salariés. Ainsi 78 % des médecins à temps plein dans les établissements privés sont des praticiens libéraux.

Cette forte proportion de médecins libéraux dits « exclusifs », c'est-à-dire exerçant dans un seul établissement de santé (mais pouvant, par ailleurs, exercer une activité libérale dans un cabinet à l'extérieur de l'établissement) a poussé à les inclure dans le champ de l'enquête. Néanmoins, seuls les médecins libéraux exclusifs ayant plus de la moitié de leurs actes effectués dans leur établissement ont été insérés dans le champ de l'enquête, ceci pour des raisons évidentes de minimum d'exercice dans l'établissement requis afin qu'ils se sentent bien concernés par le questionnaire. Ceux qui ont en parallèle une activité salariée ne sont pas exclus du champ.

#### *Populations concernées par l'enquête*

D'après les DADS 2001, on recense environ 866 000 salariés travaillant dans un établissement de santé ayant une activité d'hospitalisation complète ou partielle. Les effectifs sont détaillés dans le tableau 4 du paragraphe 6.2 consacré au plan de sondage de l'enquête.

Les statistiques de la CNAM-TS comptabilisent 3 511 médecins libéraux exclusifs travaillant principalement en 2003 dans un établissement de santé privé en France métropolitaine (tableau 1).

Tableau 1 - Effectifs totaux par spécialité des médecins libéraux rentrant dans le champ de l'enquête

Spécialité	Effectif	Spécialité	Effectif
Médecine générale	115	Stomatologie	36
Anesthésie	1 334	Neuro-Psychiatrie	29
Chirurgie	725	Oto-rhino-laryngologie	21
Chirurgie Orthopédique	393	Neurochirurgie	20
Gastro-Entérologie	240	Radiologie	12
Psychiatrie	195	Pneumo-Pathologie	9
Cardiologie	122	Pédiatrie	8
Urologie	63	Endocrinologie	4
Gynécologie obstétrique	50	Anatomo-Pathologie	2
Ophthalmologie	50	Rééducation, Réadaptation	1
Néphrologie	41	Neurologie	1
Internat	40	<b>TOTAL MEDECINS</b>	<b>3 511</b>

Champ : Médecins libéraux exclusifs exerçant pour plus de 50 % de leur activité dans un établissement de santé  
Source : CNAM-TS 2003

## **2. Points sur le déroulement de l'enquête**

### ***2.1 Le dispositif d'enquête***

Le dispositif d'enquête est composé d'un questionnaire unique qui a été administré par voie téléphonique auprès d'exactly 4 742 salariés et 235 médecins libéraux des établissements de santé.

Le questionnaire proposé s'intéresse aux caractéristiques du poste de travail. Il s'appuie sur la déclaration des personnels interrogés, mais les libellés des questions sont aussi factuels que possibles. Les réponses sont souvent de type oui/non. Sur chaque thème abordé, plusieurs questions simples sont posées. Elles constituent une batterie de variables dont le recoupement permet de limiter les incertitudes liées au mode de collecte.

## ***2.2 Appel d'offre au prestataire***

Suite à l'appel d'offre ouvert d'une procédure de marché ordinaire<sup>2</sup> lancé au cours du mois d'avril 2002, dix sociétés ont présenté leurs candidatures : OBEA études, IFOP, IMELIOS, BVA, CSA TMO, Demoscopie, MV3/MV2, Louis Harris, Atoo et H2A Conseil. C'est cette dernière qui a été choisie. Ce choix a été dicté par des critères tels que le profil des candidats (notamment son expérience dans l'exécution d'enquêtes du même type), la valeur technique des propositions (compréhension et analyse du cahier des charges, moyens réalisés pour obtenir le meilleur taux de réponse) et le prix proposé de la prestation.

H2A Conseil a garanti ces conditions pour l'exécution de l'enquête sur le terrain :

- 20 télé enquêteurs effectuant 3 enquêtes par jour et 2 superviseurs ;
- Les horaires d'enquête suivants : 18H00 à 20H45 du lundi au vendredi et de 10H00 à 13H00 et de 14H à 18H le samedi (soit 18 heures de travail par semaine par enquêteur) ;
- Les enquêteurs sont soumis à des contrôles qualité (monitoring) ;
- La gestion des courriers n'est pas sous-traitée et les retours concernant les individus n'habitant pas à l'adresse indiquée sont transmis à la DREES ;
- La recherche des coordonnées téléphoniques est automatique, puis manuelle en cas d'échec ;
- Le nombre d'appel avant qu'une personne soit considérée comme définitivement injoignable est de 10, et la prise de rendez-vous est recommandée ;
- La mise en place d'un numéro vert pour les personnes dont le numéro de téléphone n'a pas été trouvé ;
- Une formation des télé enquêteurs et de leurs superviseurs (d'une durée de 2 journées) ;
- Un souci de confidentialité ;
- L'envoi hebdomadaire d'un fichier Excel protégé par un mot de passe tenant compte de l'avancement de l'enquête auprès des individus échantillonnés par la Drees et l'Insee.

## ***2.3 Le comité de pilotage***

Réunissant des représentants des partenaires sociaux (membres de fédérations hospitalières, président de conférence de CME et syndicats), le comité de pilotage de cette enquête a pu réagir sur le projet d'enquête.

## ***2.4 Quelques dates importantes***

L'enquête a été préparée à partir de la fin de l'année 2001 – début 2002. L'année 2002 a été entièrement consacrée à la préparation de l'enquête (tableau 2).

---

<sup>2</sup> Selon les articles 58 à 60 du code des marchés publics.

Tableau 2 – Dates importantes de l'enquête

23 Avril 2002	Première réunion du comité de pilotage
Avril - Juin 2002	Ouverture de l'appel d'offre au prestataire
Mai - Septembre 2002	Élaboration du questionnaire et de la méthodologie d'enquête
Septembre 2002	Test du questionnaire
Novembre 2002	Présentation de l'enquête au comité du label du CNIS
Janvier 2003	Début de la collecte des données sur le terrain par vagues

Source : Drees, Enquête « Conditions et organisation du travail dans les établissements santé » 2003

L'enquête a été réalisée au cours du premier semestre 2003 et a été assurée par le prestataire, H2A Conseil.

L'enquête sur le terrain s'est déroulée du 27 janvier au 5 juin 2003 en horaires de soirée durant la semaine et pendant la journée du samedi. H2A Conseil a fourni à la Drees un fichier de saisie des questionnaires correspondant aux unités enquêtées ainsi qu'un rapport détaillant les résultats des interrogations par strate de sondage (paragraphe 7). Afin d'éviter un temps de latence important entre le moment où l'enquêté est informé par courrier de l'enquête par la Lettre-Avis (paragraphe 4) et l'interview téléphonique, la collecte des données sur le terrain a été réalisée par vagues. Huit vagues ont été nécessaires pour les salariés et deux pour les médecins libéraux.

### 3. Les questionnaires dans leur version quasi-définitive

Le questionnement a eu lieu en deux temps :

- Questionnaire de recrutement permettant de vérifier que la personne sélectionnée appartenait bien au champ de l'enquête (détaillé en annexe 2).
- Questionnaire de l'enquête (annexe 3).

Le dispositif d'enquête est composé d'un questionnaire unique administré par voie téléphonique à domicile. Il s'intéresse au travail tel qu'il est perçu. Il s'appuie sur la déclaration des personnes interrogées mais les libellés des questions sont aussi factuels que possible. Les réponses sont souvent de type oui/non. Sur chaque thème abordé, plusieurs questions simples sont posées. Elles constituent une batterie de variables dont le recoupement permet de limiter les incertitudes liées au mode de collecte.

Le questionnaire aborde quatre grands thèmes :

- L'organisation du travail et l'usage de l'informatique : *contact avec le patient et le public, polyvalence, rythmes de travail, marges d'initiative, collectif de travail, travail dans l'urgence, responsabilités, utilisation de l'informatique.*
- Les efforts physiques et les risques au travail : *port de charges lourdes, postures pénibles, risques infectieux ou d'accident, environnement de travail.*
- Les horaires de travail et son organisation : *aménagement de l'emploi du temps, journée de travail, semaine de travail, pauses, gardes et astreintes.*
- La réduction du temps de travail : *point de vue des salariés du secteur sanitaire.*

Le questionnaire s'intéresse également aux caractéristiques de la personne (âge, sexe, diplôme, etc.).

Enfin, en vue des post-enquêtes, on a demandé à la personne interrogée si elle était d'accord pour recevoir ultérieurement un chercheur pour parler plus longuement de ses conditions de travail et participer ainsi à une étude plus qualitative.

## **4. La « Lettre-Avis » adressée aux enquêtés**

Pour obtenir une bonne réceptivité de l'enquête, il est souhaitable de faire connaître l'enquête auprès d'actifs des établissements de santé.

### ➤ En amont de l'enquête

Une présentation de l'enquête a été mise à disposition des fédérations ou syndicats qui le souhaitaient. Certains ont accepté de publier cette présentation dans leurs revues.

### ➤ Pendant l'enquête

Les « Lettre-Avis » ont été envoyées à toutes les personnes sélectionnées. Elles les informent qu'un enquêteur de la société H2A Conseil va les contacter pour répondre à une enquête sur leurs conditions de travail, pour le compte du ministère de la santé et des affaires sociales. Les objectifs de l'enquête y sont présentés. Les droits d'accès et de rectification exigés par la CNIL y sont rappelés.

Afin de maximiser le taux de renseignement téléphonique, un numéro vert est mis à disposition de toutes les personnes sélectionnées pour que, notamment, les personnes dont les coordonnées téléphoniques n'ont pas été retrouvées puissent les communiquer à H2A Conseil.

## **5. Le test de l'enquête**

### ***5.1 Objectifs de la phase de test***

L'objectif de cette phase est de tester le dispositif d'enquête dans sa globalité. Le test a débuté en octobre 2002, dès qu'un extrait du flux des DADS 2001 a été disponible.

Le test doit permettre de déterminer :

- La qualité des bases de sondage
- Les conditions de production de l'échantillon

Il doit aussi valider :

- Le mode de sélection des personnes appartenant au champ de l'enquête,
- Le taux d'acceptation de l'enquête par les personnes interrogées,
- La bonne compréhension des questions,
- La durée de chaque partie du questionnaire et la durée totale du questionnaire.

## ***5.2 Organisation du test***

L'échantillon-test a été sélectionné dans un extrait des DADS de l'Insee pour les salariés et dans un extrait du fichier Erasme de la CNAMTS pour les médecins libéraux exclusifs. Un échantillon raisonné (60 salariés et 13 médecins libéraux exclusifs) permettant d'observer la diversité des situations a été retenu pour le test.

### *Sélection des salariés*

Un des objectifs de l'enquête est de pouvoir réaliser des comparaisons de situations de travail entre le secteur public (au sens large, c'est-à-dire public et privé non lucratif) et le secteur privé lucratif. C'est pourquoi, lors du test, les salariés travaillant dans chacun de ces deux secteurs ont été distingués.

Pour chacun de ces secteurs, la construction des strates a favorisé la diversité des situations de travail. Ainsi pour une catégorie d'établissement, six strates ont été définies :

- Strate 1 : personnel administratif
- Strate 2 : personnel technique
- Strate 3 : personnel ouvrier
- Strate 4 : personnel soignant « Cadres » (médecins, chirurgiens, etc.)
- Strate 5 : personnel soignant « Professions intermédiaires » (infirmières, etc.)
- Strate 6 : personnel soignant « Employés » (aides-soignants ou agents de services)

Au total, 12 strates ont été définies pour le test. Pour l'enquête, 24 strates ont été définies (voir le paragraphe 6).

Pour le test, ont été sélectionnés les salariés répondants aux critères suivants :

- Exerçant à la date du 31 décembre 2001
- Pas de départ définitif à la date du test
- Travaillant en France métropolitaine
- Ne travaillant pas à domicile
- Dont le département d'habitation est en France métropolitaine et correctement renseigné.

### *Sélection des médecins libéraux exclusifs*

Afin de tester si le questionnaire d'enquête est adapté à cette profession, des médecins exerçant en établissement de santé spécialisés dans l'un de ces trois domaines ont été choisis :

- Anesthésie-réanimation
- Chirurgie
- Chirurgie orthopédique

En effet, les données de la CNAM-TS montrent que, dans ces trois spécialités, les actes sont plus souvent effectués dans un établissement de santé que dans un cabinet libéral en ville.

### 5.3 Tirage de l'échantillon test

#### *Tirage de l'échantillon test « salariés »*

60 salariés ont été interrogés : 40 travaillent dans le secteur public au sens large et 20 dans le secteur privé. 600 salariés ont été sélectionnés, soit 10 fois plus (comme pour la phase générale de l'enquête) que les 60 salariés de l'échantillon cible test.

Afin de satisfaire l'objectif du test, un nombre minimal de quatre interviews pour le secteur public et de deux pour le secteur privé a été imposé pour les plus petites strates contenant le personnel non soignant. Le nombre d'interviews restant a été réparti entre les différentes catégories du personnel soignant. Les professions intermédiaires ont été bien dotées en raison de leur hétérogénéité. Elles regroupent principalement des infirmières en soins généraux, mais aussi des spécialistes de la rééducation, des infirmières cadres, des infirmières psychiatriques et des infirmières spécialisées. À titre d'indication, les employés soignants regroupent les aides soignantes et les agents de service. Quant au personnel soignant cadres, il regroupe notamment des médecins hospitaliers (65 %), des étudiants hospitaliers (3 %), des pharmaciens (3%) et des chirurgiens-dentistes.

#### *Sélection des médecins libéraux exclusifs*

13 médecins libéraux exclusifs dont 5 anesthésistes, 4 chirurgiens et 4 chirurgiens orthopédiques ont été interrogés.

### 5.4 Bilan du test

#### *Durée du questionnement*

La durée du questionnaire est parfois un frein à l'approche téléphonique. Les refus de répondre sont motivés par le manque de temps à consacrer à l'enquête, même après la proposition d'un rappel.

Tableau 3 - Minutages moyens lors du test

Questions préliminaires	Partie 1 Caractéristiques	Partie 2 Votre travail	Partie 3 Vos horaires	Partie 4 La RTT	Total enquête
1 min 55 s	3 min 37 s	12 min 23 s	5 min 21 s	4 min 1 s	27 min 17 s

*Source : Drees, Enquête « Conditions et organisation du travail dans les établissements de santé » 2003*

La durée moyenne d'interrogation est d'un peu plus de 27 minutes (tableau 3). Pour l'ensemble des questionnements du test, elle oscille entre 18 et 43 minutes.

#### *Remarques générales*

La population concernée a bien accueilli l'enquête. La Lettre-Avis (voir le paragraphe 4) prépare bien l'appel téléphonique. La présentation au nom des ministères chargés de la santé et des affaires sociales facilite grandement l'écoute accordée et la participation.

Le thème de l'enquête intéresse les interlocuteurs qui se sentent écoutés sur un domaine sensible, qui est particulièrement important pour eux.

Les médecins libéraux exclusifs, qui sont le plus difficile à joindre, sont ceux qui répondent avec le plus d'enthousiasme. Néanmoins, ça n'a pas été le cas lors de la phase d'enquête en 2003 qui a coïncidé avec une période de tension sociale entre l'État et les médecins libéraux.

Au final, le test a permis de modifier certaines parties du questionnaire pour répondre à certains problèmes de réponse (par exemple, difficulté pour certaines catégories socioprofessionnelles de se retrouver dans la liste des qualifications), pour ajouter certains filtres, simplifier des intitulés, etc...

## **6. Description détaillée du plan de sondage de l'enquête**

### ***6.1 Constitution de la base de sondage***

#### *Base de sondage « salarié »*

La constitution de cette base a mobilisé plusieurs sources :

- Le fichier national des établissements de santé (FINESS) : c'est la seule source qui permet d'attribuer un identifiant unique (numéro FINESS) à chaque établissement géographique. L'ensemble des établissements du champ de l'enquête (le secteur NAF 851A) a été extrait.
- Une table de correspondance entre les numéros « FINESS » et « SIRET ou SIREN ».
- Le flux des déclarations de données sociales (DADS) 2001 de l'INSEE. Cette base contient l'ensemble des salariés travaillant en 2001 dans le secteur hospitalier et les données suivantes : le sexe, l'année de naissance, la catégorie socioprofessionnelle (sur 2 positions), l'adresse complète, les numéros SIREN et SIRET de l'employeur et la tranche de salaire net en 2001 (sur 11 positions).

Dans cette dernière base, certaines entités juridiques (entreprises) déclarent leurs salariés dans un seul établissement. Cette contrainte a conduit à sélectionner non pas l'ensemble des salariés travaillant dans un établissement mais dans une entité juridique. L'appariement de l'ensemble de ces tables permet de disposer d'une base de sondage contenant l'ensemble des salariés travaillant dans une entité juridique (ou entreprise) ayant une activité d'hospitalisation complète ou partielle.

#### *Base de sondage « praticiens libéraux exclusifs »*

La constitution de cette base a mobilisé deux sources :

- Le fichier Erasme de la CNAMTS : Erasme V.0 (Extraction, recherches et analyses pour un suivi médico-économique) est une base qui permet l'exploitation des données individuelles issues de la liquidation concernant les remboursements du Régime général selon différents axes d'analyse : les prestations, les bénéficiaires (âge, sexe, assuré ou ayant-droit, exonération ou non du ticket modérateur), l'activité des professionnels de santé et/ou des établissements. Il ne contient donc que les actes réalisés pour des ressortissants du Régime général et exclut les professionnels de santé qui n'auraient jamais réalisé d'actes (ou que ces actes n'aient pas été portés au

remboursement) pour des patients du Régime général. Seuls les numéros des professionnels libéraux (numéro ADELI) sont connus, avec le numéro et le statut juridique de l'établissement dans lequel ils exercent en tant que libéral. S'ils exercent en tant que salarié, seul le numéro de l'établissement figurera donc dans la base ERASME.

- Le fichier ADELI de la Drees qui est un répertoire de 900 000 professionnels de santé. Ce fichier contient l'adresse personnelle de ces professionnels (non présente dans le fichier ERASME).

L'appariement via le numéro ADELI de ces deux bases permet de disposer d'une base de sondage contenant l'ensemble des libéraux exclusifs travaillant dans un seul établissement de santé.

## ***6.2 Méthode de sondage choisie***

On souhaite interroger, à leur domicile, 4 700 salariés et 300 médecins libéraux exclusifs. Le taux de sondage moyen « salariés » est de 5 ‰ et celui relatif aux « médecins libéraux exclusifs » est de 9 %.

Un sondage de type « stratifié » a été mis en place. Pour les salariés, la stratification permet de répondre aux objectifs de comparaisons de situations de travail entre les secteurs public, privé non lucratif et privé lucratif en sur-représentant les deux derniers secteurs. Pour les libéraux exclusifs, la stratification porte sur la spécialité (les trois strates étant les chirurgiens, les anesthésistes et les autres spécialistes).

### *Stratification des salariés*

Le plan de sondage a été constitué sur la base de l'hypothèse que les conditions de travail diffèrent d'une profession à l'autre et d'un type d'établissement à l'autre.

En effet, les établissements publics ont des activités très diverses (court, moyen, long séjour, psychiatrie). Ces activités sont regroupées dans de grandes structures (plus d'un établissement public sur deux regroupe plus de 250 salariés). Les établissements privés à but non lucratif sont spécialisés dans le moyen séjour et notamment dans la lutte contre le cancer. Ce sont généralement des petites structures (44 % d'entre eux sont des établissements de moins de 50 salariés). Quant aux établissements privés à but lucratif, le court séjour (notamment le secteur ambulatoire) y est très présent. Ce sont principalement des établissements de taille moyenne (66 % d'entre eux sont des établissements de plus de 50 et de moins de 250 salariés).

### *Plan de sondage des salariés*

On a construit 24 strates correspondant au croisement de 8 catégories socioprofessionnelles et de 3 types d'établissements (tableau 4). Dans chaque strate, chaque salarié a la même probabilité d'être tiré mais les strates ont des probabilités de tirage différentes.

Le nombre de réponses « salariés » souhaité est de 4 700 (tableau 5). Pour chaque type d'établissement, le taux de sondage est fixé et constant quelle que soit la catégorie socioprofessionnelle (tableau 6). En effet, un nombre approximativement égal de salariés dans chacun des trois secteurs d'établissement sera interrogé, afin de pouvoir comparer les

situations de travail selon le type d'établissement, soit 1 600 dans les établissements publics, 1 600 dans les établissements privés non lucratifs et 1 500 dans les établissements privés lucratifs.

Le nombre de salariés tirés pour constituer l'échantillon sera 10 fois plus élevé que l'objectif visé car :

- L'information contenue dans les DADS date de 2001 alors que l'interrogation a eu lieu en janvier 2003. Entre ces deux dates, de nombreux évènements ont pu survenir : mobilité sectorielle (passage du sanitaire au médico-social par exemple), changement d'établissement, mise en disponibilité, décès, etc.
- Les incidents d'enquêtes peuvent aussi être importants : absences, refus de répondre, etc.

Tableau 4 - Structure de la base de sondage

	Statut juridique des entités juridiques						TOTAL	%
	Public	%	Privé à but non lucratif	%	Privé à but lucratif	%		
Cadres médicaux	92 351	14 %	10 787	10 %	2 134	3 %	105 272	12 %
Autres cadres	11 660	2 %	1 767	2 %	1 284	2 %	14 711	2 %
PI soignants	232 792	35 %	39 061	36 %	31 307	37 %	303 160	35 %
Autres PI	13 678	2 %	4 728	4 %	1 812	2 %	20 218	2 %
Employés soignants	283 337	42 %	37 774	35 %	36 005	42 %	357 116	41 %
Autres employés	1 820	0 %	7 313	7 %	10 117	12 %	19 250	2 %
Ouvriers qualifiés de type artisanal	36 932	5 %	3 503	3 %	1 409	2 %	41 844	5 %
Autres ouvriers	1 316	0 %	2 418	2 %	851	1 %	4 585	1 %
<b>Total</b>	<b>673 886</b>	<b>100 %</b>	<b>107 351</b>	<b>100 %</b>	<b>84 919</b>	<b>100 %</b>	<b>866 156</b>	<b>100 %</b>

Source : DADS 2001 - INSEE

Champ : Salariés exerçant dans un établissement de santé (« NAF 851 A »)

**Tableau 5 - Simulation du tirage selon le plan de sondage proposé**

	Public	Privé à but non lucratif	Privé à but lucratif	Ensemble
Cadres médicaux	219	165	38	422
Autres cadres	28	27	23	78
PI soignants	553	581	552	1686
Autres PI	33	69	32	134
Employés soignants	672	565	636	1873
Autres employés	4	106	178	288
Ouvriers qualifiés de type artisanal	88	53	25	166
Autres ouvriers	3	35	15	53
<b>Total</b>	<b>1 600</b>	<b>1 600</b>	<b>1 500</b>	<b>4700</b>

Source : DADS 2001 - INSEE

Champ : Salariés exerçant dans un établissement de santé (« NAF 851 A »)

**Tableau 6 - Taux de sondage des salariés par profession et statut d'établissement**

	Public	Privé à but non lucratif	Privé à but lucratif	Ensemble
Cadres médicaux	0,0024	0,0149	0,0177	0,0040
Autres cadres	0,0024	0,0149	0,0177	0,0052
PI soignants	0,0024	0,0149	0,0177	0,0056
Autres PI	0,0024	0,0149	0,0177	0,0067
Employés soignants	0,0024	0,0149	0,0177	0,0052
Autres employés	0,0024	0,0149	0,0177	0,0152
Ouvriers qualifiés de type artisanal	0,0024	0,0149	0,0177	0,0039
Autres ouvriers	0,0024	0,0149	0,0177	0,0118
<b>Total</b>	<b>0,0024</b>	<b>0,0149</b>	<b>0,0177</b>	<b>0,0054</b>

Source : DADS 2001 - INSEE

Champ : Salariés exerçant dans un établissement de santé (« NAF 851 A »)

*Plan de sondage des médecins libéraux exclusifs*

Le plan de sondage des libéraux exclusifs a été stratifié selon leurs spécialités en 3 strates : « Anesthésistes », « Chirurgiens » et « Autres ». On sélectionne 100 médecins par strate (tableau 7).

Tableau 7 - Structure de la base de sondage

	Nombre de médecins libéraux travaillant principalement dans un établissement de santé privé	%	Nombre de médecins interrogés par strate	Taux de sondage
Anesthésistes	1 334	38 %	100	0,0750
Chirurgiens	1 118	32 %	100	0,0894
Autres	1 059	30 %	100	0,0944
<b>Total</b>	<b>3 511</b>	<b>100 %</b>	<b>300</b>	<b>0,0854</b>

Source : Erasme - CNAMTS

Champ : Médecins libéraux exclusifs exerçant plus de 50 % de leur activité dans un établissement de santé

## 7. Résultats de l'enquête sur le terrain<sup>3</sup>

Le temps moyen final de l'enquête est de 24 minutes 4 secondes pour les salariés et de 22 minutes et 14 secondes pour les médecins libéraux.

### 7.1 Les effectifs contactés et enquêtés, les taux de refus de réponse

Au terme de l'enquête auprès des salariés, la quasi totalité des objectifs par strate ont été atteints, mis à part 4 strates de petite taille (tableau 8). Le taux de refus de réponse est tout à fait satisfaisant (16,3 % de l'ensemble des répondants, 9,8 % des contactés) au regard de la nature de l'enquête, qui porte sur des aspects très personnels, et de la durée de celle-ci.

Pour les médecins, seul l'objectif de réponse des anesthésistes est atteint, celui des chirurgiens généraux et orthopédistes l'étant pratiquement. En revanche, l'objectif de réponse des « autres médecins », qui a atteint seulement 39 %, est loin d'avoir été atteint, malgré une très forte insistance et l'étalement de la période des rappels. Le taux de refus de réponse des médecins est d'ailleurs nettement supérieur à celui des salariés (47,5 % des répondants, 19,1 % des contactés) avec un taux de 69,5 % (42,8 % des contactés) pour les « autres médecins », et n'a pas permis d'obtenir les quotas attendus pour cette population.

<sup>3</sup> Les résultats présentés ici sont issus d'un rapport fourni par H2A Conseil à l'issue de sa prestation.

**Tableau 8 - Résultats de l'enquête « Conditions et organisation du travail dans les établissements de santé » 2003 sur le terrain**

Statut Établissement	CSP	Effectif fourni à H2A	Pourcentage téléphones trouvés	Contactés	Objectif	Enquêtés <sup>4</sup>	Refus de répondre <sup>5</sup>	Taux de réponse <sup>6</sup>
Public	Personnel médical	1084	50,6 %	659	219	221	65	22,7 %
	Autres cadres	126	38,9 %	63	28	29	1	3,3 %
	PI* soignants	2142	46,1 %	1137	553	572	77	11,9 %
	Autres PI	131	56,5 %	100	33	36	3	7,7 %
	Aides-soignants et Agents de service	3079	44,5 %	1374	672	699	144	17,1 %
	Autres employés	22	40,9 %	59	4	2	2	50,0 %
	Ouvriers artisanaux	381	43,8 %	168	88	89	18	16,8 %
	Autres Ouvriers	20	40,0 %	14	3	4	1	20,0 %
Privé non lucratif	Personnel médical	657	54,5 %	363	165	166	81	32,8 %
	Autres cadres	87	59,8 %	55	27	27	4	12,9 %
	PI* soignants	2426	47,0 %	1084	581	616	73	10,6 %
	Autres PI	273	54,9 %	156	69	72	15	17,2 %
	Aides-soignants et Agents de service	2442	42,4 %	1050	565	583	138	19,1 %
	Autres employés	521	36,3 %	224	106	110	20	15,4 %
	Ouvriers artisanaux	173	53,8 %	98	53	54	13	19,4 %
	Autres Ouvriers	167	44,9 %	74	35	33	21	38,9 %
Privé lucratif	Personnel médical	190	44,7 %	89	38	35	22	38,6 %
	Autres cadres	98	55,1 %	53	23	23	8	25,8 %
	PI* soignants	2050	46,0 %	978	552	582	53	8,3 %
	Autres PI	125	55,2 %	90	32	35	12	25,5 %
	Aides-soignants et Agents de service	2756	42,0 %	1167	636	638	121	15,9 %
	Autres employés	1012	41,3 %	471	178	190	36	15,9 %
	Ouvriers artisanaux	136	46,3 %	71	25	23	12	34,3 %
	Autres Ouvriers	56	48,2 %	23	15	15	2	11,8 %
	<b>Total Salariés</b>	<b>20154</b>	<b>45,3 %</b>	<b>9625</b>	<b>4700</b>	<b>4854</b>	<b>942</b>	<b>16,3 %</b>
	Anesthésistes	574	43,4 %	256	100	104	48	31,6 %
	Chirurgiens et Orthopédistes	576	46,4 %	269	100	92	76	45,2 %
	Autres médecins	571	35,7 %	208	100	39	89	69,5 %
	<b>Total Médecins</b>	<b>1721</b>	<b>41,8 %</b>	<b>733</b>	<b>300</b>	<b>235</b>	<b>213</b>	<b>47,5 %</b>

\* : Professions intermédiaires

Lecture : Dans la colonne « Enquêtés » les chiffres en italique désignent une strate dont le quota souhaité n'a pas été atteint.

Champ : Salariés exerçant dans un établissement de santé (« NAF 851 A »)

Source : Drees, Enquête « Conditions et organisation du travail dans les établissements de santé » 2003

<sup>4</sup> Il s'agit du nombre de personnes interrogées par H2A Conseil. Par la suite, un nettoyage du fichier a conduit à éliminer des doublons et des personnes jugées a posteriori hors champ.

<sup>5</sup> Qu'il s'agisse d'un refus d'un tiers ou non

<sup>6</sup> Rapport du refus de réponse sur le nombre de personnes réellement enquêtées (et non l'ensemble des individus contactés).

## ***7.2 Points forts et difficultés rencontrées***

D'après les enquêteurs de H2A Conseil, cette enquête a été généralement bien perçue par les actifs interrogés. En effet, cette étude faisait réagir bon nombre d'entre eux qui ont pu ajouter que « pour une fois », on s'intéressait à eux et à leurs conditions de travail. D'ailleurs, certains entretiens étaient particulièrement chargés en émotion et les enquêtés avaient beaucoup à dire, mentionnant parfois ne pas avoir par ailleurs d'espace de dialogue et d'échange sur leur métier et leurs difficultés.

De ce fait, les enquêtés ont été particulièrement réceptifs et participatifs. Ces derniers prenaient véritablement plaisir à répondre au questionnaire. Certains ont trouvé que des questions ne sont pas assez ciblées par rapport à leur métier.

Pourtant, pour certains actifs, la durée du questionnaire a été un réel frein, notamment pour les médecins peu enclins à réaliser un questionnaire de 25 à 30 minutes. Par ailleurs, des interlocuteurs ont fait part lors des entretiens de leur mécontentement par rapport à la politique menée vis à vis de leur profession.

## **8. Redressement des personnes interrogées**

Une fois les données collectées, un redressement des individus interrogés a été nécessaire, afin de les rendre représentatifs de la population exerçant en établissements de santé. La principale correction consistait à sur-représenter le personnel du secteur public, volontairement sous-représenté par rapport à ceux des secteurs privés lucratifs ou non, à des fins de comparaison intersectorielles.

### ***8.1 Post-stratification ou redressement de la non-réponse pour les salariés***

Parmi le personnel salarié qui a été contacté au cours de la phase d'enquête, environ un sur cinq était hors champ ou a refusé de répondre. Il s'avérait que le fait d'avoir répondu dépendait toutes choses égales par ailleurs de la Catégorie socioprofessionnelle (CSP), du sexe, de l'âge et du statut de l'établissement. Par exemple, les plus âgés ont moins répondu à l'enquête.

Les personnels interrogés ont donc été divisés en 72 classes, à l'aide d'une variable combinant CSP, sexe, âge et type d'établissement. Les poids relatifs de ces classes ont été réajustés sur les poids relatifs des classes de l'ensemble de la population contactée par H2A conseil. Dans un premier temps, les personnes interrogées disposent donc de poids individuels corrigeant la non-réponse totale.

### ***8.2 Calage sur marges des salariés***

Dans un deuxième temps, l'objectif est de rendre la population interrogée représentative de l'ensemble des actifs des établissements de santé. Pour cela, deux sources extérieures sont utilisées : l'Enquête Emploi 2003 de l'Insee a fourni les proportions d'individus par type de CSP, catégorie d'âge et sexe dans le secteur hospitalier, tandis que la base des Statistiques annuelles des établissements de santé (SAE) a permis de connaître les totaux des actifs exerçant dans les trois secteurs public, privé non lucratif et privé lucratif en 2001 (tableau 9).

Tableau 9 - Poids de calage utilisés pour les personnels de l'enquête

Variable	Modalité	Proportion des actifs hospitaliers en 2003 (Source Enquête Emploi)	Totaux en 2001 (Source SAE)	Déduction des totaux combinant les deux sources
CSP regroupée	Cadres médicaux	5,42 %		59 333
	Autres cadres	2,59 %		28 368
	Professions intermédiaires soignants	34,78 %		380 584
	Autres professions intermédiaires	5,27 %		57 687
	Employés soignants	44,33 %		485 136
	Autres employés	3,40 %		37 215
	Ouvriers	4,20 %		45 936
Sexe	Homme	20,98 %		229 552
	Femme	79,02 %		864 707
Age	15 à 24 ans	5,40 %		59 063
	25 à 29 ans	11,22 %		122 756
	30 à 34 ans	14,60 %		159 747
	35 à 39 ans	13,09 %		143 217
	40 à 44 ans	14,86 %		162 557
	45 à 49 ans	17,00 %		186 013
	50 à 54 ans	14,84 %		162 385
	Plus de 55 ans	9,00 %		98 520
Statut de l'établissement	Public		837 349	
	Privé à but non lucratif		132 094	
	Privé à but lucratif		124 816	
<b>Total</b>			<b>1 094 259</b>	<b>1 094 259</b>

Source : Enquête Emploi 2003 et SAE 2001

Champ : Salariés exerçant dans un établissement de santé (« NAF 851 A »)

Une fois les totaux pour les quatre variables de calage calculés, la macro SAS « calmar » de l'Insee a été utilisée afin d'effectuer un calage sur marges. Les poids initiaux étaient issus de la post-stratification faite en amont. A l'issue de cette opération, les poids finals des salariés ont été obtenus.

Un autre calage sur marges a été réalisé sur les 60 % de salariés interrogés sur la quatrième partie du questionnaire spécifique à la RTT, avec comme poids initiaux, les poids finals obtenus avec le calage précédent. Ces seconds poids ont bien sûr uniquement été utilisés pour l'analyse des questions de cette partie.

## 9. Publication des résultats et conclusions générales

Un premier « Études et Résultats »<sup>7</sup> a spécifié les principaux résultats de l'enquête en centrant l'analyse sur des comparaisons avec le reste de l'économie en 1998 (d'après l'enquête Conditions de travail 1998 de la DARES) et des comparaisons entre les trois secteurs d'établissements de santé, public, privé non lucratif et privé lucratif. Si les actifs hospitaliers déclarent plus d'exigences de travail que la moyenne, ils se montrent davantage attachés à leurs collectif de travail. De plus, les différences de perception ne varient pas beaucoup selon le statut de l'établissement d'appartenance.

Un deuxième « Études et Résultats »<sup>8</sup> visait à examiner les conditions de travail déclarées d'une manière plus globale en ciblant notamment les populations exposées à des conditions de travail mal vécues car cumulant de fortes exigences, une faible autonomie et un environnement de travail moins apprécié. Néanmoins, il apparaît que la perception d'être soumis à des exigences fortes va globalement de pair avec une bonne appréciation de l'environnement, qu'il soit humain ou matériel.

Un article paru dans la collection « Données sociales »<sup>9</sup> de l'Insee expose une étude du lien entre l'âge et les conditions de travail déclarées chez les infirmières, les aides soignantes et les agents de service. Les plus anciens signalent globalement moins de charges (mentales mais surtout physiques) que les plus jeunes, mais le lien entre l'âge et l'autonomie perçue et l'appréciation de l'environnement n'est ni monotone, ni systématique.

Un troisième « Études et Résultats »<sup>10</sup> donne les opinions en 2003 des salariés concernés par le passage à la RTT. L'impact sur les conditions de vie est majoritairement apprécié, mais pas celui sur les conditions de travail où l'augmentation du rythme a été ressentie par une part importante des salariés.

L'enquête a enfin servi de base à une étude méthodologique publiée dans les actes des Journées de Méthodologie Statistique 2005 de l'Insee<sup>11</sup>.

## 10. Validation et proposition d'amélioration du questionnaire : « les post-enquêtes »

On appelle ici « post-enquête » une enquête qualitative réalisée en face à face par des chercheurs (sociologues, ergonomes, etc.) sur un nombre restreint de personnes (généralement entre 20 et 40) et sur un thème particulier de l'enquête. Cinq post-enquêtes se sont déroulées entre 2003 et 2005. Seules les personnes qui avaient donné leur accord lors de l'enquête étaient susceptibles d'être interrogées dans le cadre d'une post-enquête.

---

<sup>7</sup> R. Le Lan, avec la collaboration de D. Baubeau, « Les conditions de travail perçues par les professionnels des établissements de santé », n° 335, Août 2004.

<sup>8</sup> R. Le Lan, « Les conditions de travail des professionnels des établissements de santé : une typologie selon les exigences, l'autonomie et l'environnement de travail », n° 373, Février 2005.

<sup>9</sup> A. Dumas et R. Le Lan, « Âge et conditions de travail dans les établissements de santé », *Données sociales*, Mai 2006.

<sup>10</sup> R. Le Lan « La réduction du temps de travail vue par les salariés hospitaliers en 2003 », n° 469, Mars 2006.

<sup>11</sup> L'article est disponible sur l'adresse internet :

« [http://vserver-insee.nexen.net/jms/site/files/documents/2005/364\\_1-JMS2005\\_SESSION12\\_LE\\_LAN\\_ARTICLE-VDEF.PDF](http://vserver-insee.nexen.net/jms/site/files/documents/2005/364_1-JMS2005_SESSION12_LE_LAN_ARTICLE-VDEF.PDF) »

L'objectif de ces post-enquêtes était double. Permettre d'une part, de valider le questionnement, c'est-à-dire de vérifier la façon dont les personnes reçoivent et comprennent les questions, et de mettre en évidence les distorsions potentielles entre le sens des questions pour les concepteurs du questionnaire et les enquêtés. D'autre part, approfondir certains aspects des conditions de travail peu abordés par le questionnaire d'enquête et éventuellement de faire de nouvelles propositions de questionnement.

Voici la liste de la première vague de post-enquêtes qui ont fait l'objet de publication par la Drees en 2005 :

- **Les conditions du travail en équipe**<sup>12</sup>  
Par Mihai D. Gheorghiu, Frédéric Moatty du Centre d'études de l'emploi (CEE).
- **Le temps du travail dans le temps de l'emploi**  
**Trajectoires professionnelles d'infirmières de plus de 40 ans**<sup>13</sup>  
Par Paul Bouffartigue et Jacques Bouteiller du Laboratoire d'Économie et de Sociologie du Travail (LEST).
- **La souffrance au travail des professionnels paramédicaux : les effets de la transformation des modes de production des soins à l'hôpital**<sup>14</sup>  
Par Florence Douguet, Danièle Leboul et Jorge Muñoz de l'Université de Bretagne Ouest (UBO).
- **Les médecins libéraux et salariés (établissements publics/privés) : motivations initiales et construction des identités professionnelles au travers de la question du temps de travail**<sup>15</sup>  
Par Anne Vega de l'École des Hautes Etudes en Sciences Sociales (EHESS).
- **Les conditions de travail des médecins : Intérêt et limites d'une comparaison entre médecins salariés et libéraux**<sup>16</sup>  
Par Paul Bouffartigue et Jacques Bouteiller (LEST).

Les trois premières études qualitatives de cette liste ont fait l'objet d'études quantitatives, sur le même thème et effectuées par les mêmes équipes. Les rapports de ces travaux seront prochainement publiés également sous forme de Document de Travail, Série Études, sous les titres suivants :

- **La dimension collective du travail chez les actifs des établissements de santé**  
Par Mihai D. Gheorghiu, Frédéric Moatty
- **Les conditions et le temps de travail des soignants**  
**Unité et différenciations sectorielles, professionnelles et sociales**  
Par Paul Bouffartigue et Jacques Bouteiller

---

<sup>12</sup> Gheorghiu Mihai D., Moatty F., « Les conditions du travail en équipe », Drees, *Document de travail n° 49, série Études*, avril 2005.

<sup>13</sup> Bouffartigue P., Bouteiller J., « Le temps du travail dans le temps de l'emploi », Drees, *Document de travail n° 47, série Études*, juin 2005.

<sup>14</sup> Douguet F., Muñoz J., « Les effets de l'accréditation et des mesures d'amélioration sur la qualité des soins sur l'activité des personnels soignants », Drees, *Document de travail n° 48, série Études*, juin 2005.

<sup>15</sup> Vega A., « Rapports professionnels et types de clientèles : médecins libéraux et salariés », Drees, *Document de travail n° 51, série Études*, juin 2005.

<sup>16</sup> Bouffartigue P., Bouteiller J., « les conditions de travail des médecins : intérêt et limites d'une comparaison entre médecins salariés et libéraux », Drees, *Document de travail n° 50, série Études*, juin 2005.

➤ **Conditions de travail et accréditation : incidences dans l'activité de travail des professionnels de santé**

Par Jorge Muñoz, Dominique Bertrand de l'Institut Nationale de Recherche Agronomique (INRA) et Adeline Raymond de l'UBO.

Enfin, une étude à la fois qualitative et quantitative sera prochainement publiée, toujours dans la série « Études » de la collection « Document de travail », sous le titre :

➤ **Les relations hiérarchiques dans les établissements de santé**

Par Loup Wolff et Nicolas Jounin du CEE.

## **Annexe 1 - Lettre-Avis type**



MINISTÈRE DES AFFAIRES SOCIALES, DU TRAVAIL  
ET DE LA SOLIDARITÉ

MINISTÈRE DE LA SANTÉ, DE LA FAMILLE  
ET DES PERSONNES HANDICAPÉES

DIRECTION DE LA RECHERCHE, DES ETUDES,  
DE L'ÉVALUATION ET DES STATISTIQUES

Paris, le

LA DIRECTRICE

Madame, Monsieur,

Pour mieux connaître les conditions et l'organisation du travail dans les établissements de santé, les ministères chargés de la santé et des affaires sociales ont souhaité lancer une enquête auprès de personnes travaillant dans ce type d'établissements (hôpitaux, cliniques...). C'est la première fois qu'une enquête sur les conditions et l'organisation du travail s'intéresse de manière spécifique aux situations des personnes travaillant dans des établissements de santé.

Nous sollicitons aujourd'hui votre concours afin de répondre à notre questionnaire d'enquête. Ce questionnaire a été conçu et validé par un comité de projet et de pilotage regroupant des partenaires sociaux, des chercheurs spécialistes de l'analyse des conditions de travail, des représentants des fédérations hospitalières, des professionnels des établissements de santé, des conférences médicales et des directeurs d'établissements, des agences régionales d'hospitalisation et des directions ministérielles concernées.

Vous allez être contacté début 2003 par téléphone par un enquêteur de la société que nous avons choisie pour réaliser l'enquête, la société H2A Conseil. Si vous travaillez actuellement dans un établissement de santé public ou privé, cet enquêteur vous demandera votre accord de principe pour participer à notre enquête, c'est-à-dire pour répondre à un questionnaire téléphonique d'une trentaine de minutes.

Si vous acceptez de répondre à l'enquête, les questions qui vous seront posées porteront sur votre travail et son environnement tels que vous les vivez au quotidien. Elles concerneront plus précisément l'organisation de votre travail, l'usage de l'informatique, les efforts physiques et les risques au travail et les horaires.

Si votre numéro de téléphone ne se trouve pas dans l'annuaire téléphonique public et si vous désirez participer à cette enquête, vous avez la possibilité de nous faire parvenir vos coordonnées téléphoniques en appelant au numéro vert suivant, au siège de la société H2A Conseil (appel gratuit) : XX.XX.XX.XX.XX

Si vous souhaitez plus d'informations sur cette enquête, vous pouvez consulter le site Internet du ministère de la santé : [www.sante.gouv.fr](http://www.sante.gouv.fr), cliquez ensuite sur la rubrique « Le ministère » situé à gauche de l'écran, repérez ensuite la rubrique « ENQUÊTE » et cliquez sur « enquête sur les conditions et l'organisation du travail dans les établissements de santé ».

Vos réponses seront traitées de façon anonyme et seront couvertes par le secret statistique. Votre adresse a été tirée au sort, sans aucune intervention des établissements de santé soit à partir des données administratives transmises aux pouvoirs publics (les établissements de santé comme les autres entreprises sont dans l'obligation de transmettre la liste des personnes qu'ils emploient), soit, si vous êtes médecin libéral, dans les fichiers de praticiens de l'Assurance-maladie.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 sur l'informatique, les fichiers et les libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. Ce droit peut être exercé auprès de la société H2A Conseil, 5 rue Paul Bert 93581 SAINT-OUEN cedex jusqu'au 30 juin 2003, date au-delà de laquelle les informations nominatives ne seront plus conservées.

Je vous serais très reconnaissante de faire bon accueil à la personne qui vous contactera et vous prie de croire, Madame, Monsieur en l'assurance de mes salutations distinguées.

La directrice de la recherche  
des études, de l'évaluation et des statistiques

*Vu l'avis favorable du Conseil National de l'Information Statistique, cette enquête est reconnue d'intérêt général et de qualité statistique sans avoir de caractère obligatoire. Label n° 2003X703SA du Conseil National de l'Information Statistique, valable pour l'année 2003.*

*En application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951, les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à la DREES. La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête. Elle garantit aux personnes concernées un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de la société H2A Conseil.*

**Annexe 2 - Instructions aux enquêteurs**  
(Questionnaire de recrutement)

**DREES**  
**Enquête sur les conditions et l'organisation du travail auprès d'actifs des Ets**  
**de santé**  
**- Généralisation : 2003 -**

## **PRESENTATION**

### **DREES**

Direction de la Recherche, des Études, de l'Évaluation et des Statistiques.

La DREES est une des directions techniques du ministère des affaires sociales, du travail et de la solidarité et du ministère de la santé, de la famille et des personnes handicapées.

### **L' « enquête sur les conditions et l'organisation du travail auprès d'actifs des établissements de santé »**

Cette enquête téléphonique a pour objectif de mieux cerner les caractéristiques des postes de travail (*temps de travail, tâches effectuées, travail en équipes, rythme de travail et marges d'initiatives*) et la manière dont les équipements sont utilisés dans le cadre professionnel hospitalier.

Cette enquête concerne uniquement les salariés ou les médecins libéraux travaillant dans un établissement de santé ayant une activité d'hospitalisation partielle ou complète.

L'enquête dans sa phase de généralisation est réalisée du 27 janvier à mi-avril 2003 et doit aboutir à la réalisation de 5.000 questionnaires complets, selon des quotas par profil d'enquête.

#### **L'enquête aborde les thèmes suivants :**

- caractéristiques de la personne interrogée (*situation personnelle et familiale, type d'emploi occupé, son secteur d'activité, ...*),
- le travail de la personne interrogée (*niveau hiérarchique, polyvalence du travail, contact avec les patients ou malades, ...*),
- les horaires de travail de la personne interrogée (*horaires de travail, planning de travail, modifications de ces horaires, gardes ou permanences, ...*),
- Réduction du temps de travail (*ancienneté de la RTT dans l'établissement, modifications de structures engendrées par la mise en places de la RTT, ...*),

Préalablement à cette généralisation, un test a été réalisé fin 2002 et a permis de valider une version finale du questionnaire pour la phase de généralisation.

### Organisation de l'enquête

- Un mailing est envoyé à l'ensemble des personnes qui vont être relancées par téléphone (*3 vagues de mailing sont prévues, par vague de 3.000*) afin de les informer de l'enquête téléphonique, de ses objectifs et leur annoncer qu'un enquêteur de la société H2A Conseil va les contacter afin de réaliser cette enquête téléphonique avec eux. Ce mailing comporte également un n° vert (*le 0.800.504.784*) qu'ils peuvent contacter pour donner leurs coordonnées, la date souhaitée du rappel, voire réaliser le questionnaire.
- L'appel téléphonique se déroule selon les horaires suivants :
  - o Du lundi au vendredi : de 18h à 20h45
  - o Le samedi : de 10h à 13h & de 14h à 18h
- L'enquête devra être réalisée uniquement si l'interlocuteur a bien été en possession du courrier l'informant de cette enquête : si ce n'est pas le cas, il faut lui proposer de lui adresser à nouveau le courrier & convenir d'un rendez-vous téléphonique pour faire l'enquête).
- L'enquête débute par quelques questions visant à valider que l'interlocuteur est bien dans le champ de l'enquête (il doit en effet impérativement être actif au moment de l'appel, travailler dans un établissement de santé, ...).
- L'enquête téléphonique dure environ de 20 à 30 minutes : si la personne interrogée accepte au premier appel de réaliser le questionnaire, celui-ci sera effectué immédiatement. Dans le cas contraire, un rendez-vous téléphonique devra être fixé pour sa réalisation (*le rendez-vous téléphonique devra être proposé à court terme*).

**DREES**  
**Enquête sur les conditions et l'organisation du travail auprès d'actifs des Ets**  
**de santé**  
**- Généralisation : 2003 -**

**DÉBUT D'ENTRETIEN**

Bonjour, Madame / Monsieur.

Nathalie LENOIR / Patrick GENDRON de la société H2A Conseil, je réalise actuellement une étude sur les conditions et l'organisation du travail pour les ministères chargés de la santé et des affaires sociales. Je cherche à joindre ... (*CITER LE PRENOM + NOM DU FICHER*) s'il vous plaît ?

① « C'est moi-même » ⇒	« INTERLOCUTEUR » ( <i>p...3</i> )
② « Je vous le passe » ⇒	<p>Merci Madame / Monsieur.          Au revoir et bonne journée / soirée          ⇒ « INTERLOCUTEUR » (<i>p...3</i>)</p>
<p>③ « Il / Elle est absent(e) » ⇒          « C'est à quel sujet ? »          « Elle / il n'habite plus ici »</p>	<p>Vous allez sans doute pouvoir me renseigner. Nous réalisons une étude sur les conditions et l'organisation du travail pour le compte des ministères chargés de la santé et des affaires sociales.</p> <p>Je souhaite la/le joindre afin de vérifier quelques éléments rapides avec elle/lui          ⇒ Puis-je le joindre à ce numéro de téléphone ?  <b>OUI</b> ⇒ A quel moment me conseillez-vous de l'appeler ? (<i>FIXER RV TELEPHONIQUE</i>)  <b>NON</b> ⇒ Pouvez-vous me communiquer ses coordonnées ? (<i>REPLIR FICHE DE COORDONNEES</i>)  <i>Je vous remercie de cette précision et je vous souhaite une bonne journée / soirée.</i>          Au revoir Madame / Monsieur.          ↓  <b>CLASSER « RAPPEL » + indiquer un commentaire</b></p>
<p>④ « Elle / Il réside à l'étranger »          Elle / Il est injoignable / en déplacement permanent » ⇒</p>	<p>Je vous remercie de cette information et je vous souhaite une bonne journée / soirée. Au revoir Madame / Monsieur          ↓  <b>CLASSER « INJOIGNABLE PERMANENT »</b></p>
<p>⑤ « Elle / Il est décédé » ⇒</p>	<p>Je vous prie de m'excuser de vous avoir dérangé.          Au revoir Madame / Monsieur.          ↓  <b>CLASSER « DÉCÈDE »</b></p>

**DREES**  
**Enquête sur les conditions et l'organisation du travail auprès d'actifs des Ets**  
**de santé**  
**- Généralisation : 2003 -**

**INTERLOCUTEUR SOUHAITE**

Je suis Nathalie LENOIR / Patrick GENDRON de la société H2A Conseil, et je réalise actuellement une étude sur les conditions et l'organisation du travail pour les ministères chargés de la santé et des affaires sociales. Vous êtes bien ... (*CITER LE PRÉNOM + NOM DU FICHER*) ?

① « OUI » ↓	② « NON, PAS DU TOUT » ↓
<i>(POURSUIVRE)</i>	Dans ce cas notre étude ne vous concerne pas. Je vous remercie de cette précision et je vous souhaite une très bonne soirée / journée. Au revoir Madame / Monsieur. ↓ <b>CLASSER « HORS CIBLE »</b>

Les ministères chargés de la santé et des affaires sociales effectuent actuellement une étude afin de mieux connaître les conditions et l'organisation du travail dans les établissements de santé.

Cette étude porte sur votre travail et son environnement tels que vous les vivez au quotidien.

J'ai une ou deux questions à vous poser afin de déterminer si cette étude vous concerne bien ... (*ENCHAÎNER SUR LES QUESTIONS PRÉLIMINAIRES*)

**DREES**  
**Enquête sur les conditions et l'organisation du travail auprès d'actifs des Ets**  
**de santé**  
**- Généralisation : 2003 -**

## **RÉPONSES AUX QUESTIONS / OBJECTIONS**

### **JE N'AI PAS REÇU VOTRE COURRIER !**

Je vais vérifier tout de suite votre adresse postale afin de vous le renvoyer immédiatement.

*(VÉRIFIER L'ADRESSE POSTALE).*

Je vous l'envoie très rapidement et je vous propose que nous convenions dès maintenant d'un rendez-vous téléphonique pour réaliser l'enquête : il faudra pour cela prévoir environ ½ heure.

*(FIXER UN RENDEZ-VOUS TÉLÉPHONIQUE).*

Je vous remercie, au revoir Madame / Monsieur.

### **QUEL EST L'INTÉRÊT DE CETTE ENQUÊTE ?**

Cette enquête des ministères chargés de la santé et des affaires sociales a pour objet de mieux connaître les conditions et l'organisation du travail dans les établissements de santé. Elle porte sur votre travail et son environnement tel que vous les vivez au quotidien (*temps de travail, tâches effectuées, etc.*)

C'est la première fois qu'une enquête nationale sur les conditions de travail s'intéresse de manière spécifique aux situations des personnes qui travaillent dans des établissements de santé (*hôpitaux et cliniques, entre autres*)

Acceptez-vous de répondre à cette étude... *(REPRENDRE L'ENTRETIEN)*

### **OU AVEZ-VOUS EU MES CORDONNES ?**

Votre adresse a été tirée au sort, sans aucune intervention des établissements de santé : soit à partir des listes de salariés que les établissements privés ou publics doivent transmettre cette année à l'état dans le cadre des Déclarations Annuelles de Données Sociales (DADS), soit si vous êtes médecin libéral, dans les fichiers de praticiens de la Caisse nationale d'Assurance maladie (CNAMTS).

Par ailleurs, je vous précise que ni votre nom, ni vos coordonnées seront utilisées dans le cadre de cette étude.

Vos réponses seront traitées de façon anonyme et seront couvertes par le secret statistique.

Acceptez-vous de répondre à cette étude ... *(REPRENDRE L'ENTRETIEN)*

**MON NOM SERA T-IL UTILISE / MON NOM SERA T-IL CITE ?**

Je vous rassure, ni votre nom, ni vos coordonnées seront utilisées dans le cadre de cette étude. Votre employeur n'aura aucune information sur les réponses que vous fournirez et ne saura même pas que vous avez été interrogé.

Vos réponses seront traitées de façon anonyme et seront couvertes par le secret statistique.

Je vous rappelle que votre adresse a été tirée au sort, sans aucune intervention des établissements de santé : soit à partir des listes de salariés que les établissements privés ou publics doivent transmettre cette année à l'état dans le cadre des Déclarations Annuelles de Données Sociales (DADS), soit si vous êtes médecin libéral, dans les fichiers de praticiens de la Caisse nationale d'Assurance maladie (CNAMTS).

Acceptez-vous de répondre à cette étude ... (*REPRENDRE L'ENTRETIEN*)

**JE N'AI PAS ENTENDU PARLER DE CETTE ENQUÊTE !**

Vous avez dû recevoir dernièrement un courrier vous annonçant notre appel.

Par ailleurs, vous avez peut-être vu dans la presse professionnelle des encarts vous informant de cette grande enquête nationale.

Aujourd'hui, nous souhaitons votre concours pour la phase test de cette étude, dont la généralisation est prévue en début d'année prochaine.

Bien entendu, vous ne serez pas à nouveau sollicité lors de la phase de généralisation.

Acceptez-vous de répondre à cette étude ... (*REPRENDRE L'ENTRETIEN*)

**DREES**  
**Enquête sur les conditions et l'organisation du travail auprès d'actifs des Ets**  
**de santé**  
**- Généralisation : 2003 -**

**QUESTIONS PRÉLIMINAIRES**

Dans cette partie on souhaite sélectionner les personnes travaillant dans un établissement de santé ayant au moins une activité d'hospitalisation partielle ou complète (hôpital, clinique, centre de lutte contre le cancer, établissements de soins de longue durée). Sont exclues les personnes travaillant dans les centres autonomes de dialyse, les établissements d'hospitalisation ou de traitement spécialisé à domicile, les maisons d'enfants à caractère sanitaire permanents, les établissements sanitaires des prisons et les centres de crises ou d'accueil permanent.

**Q\_001- Travaillez-vous toujours dans l'établissement ..... (NOM DE L'ÉTABLISSEMENT) ?**

1. Oui, et la personne accepte de poursuivre l'entretien	⇒ Allez en <b>Q_01</b>
2. Oui, mais la personne ne souhaite pas poursuivre l'entretien	⇒ Allez en <b>Q_02</b>
3. Non	⇒ Allez en <b>Q_03</b>
4. la personne refuse de répondre à la question	⇒ Allez en <b>Q_02</b>
5. autres cas (longue maladie, congés maternités) <i>si autre modalité, précisez : .....</i>	⇒ Je vous remercie de cette précision et je vous souhaite une bonne soirée / journée. Au revoir Madame / Monsieur ⇒ <b>CLASSER « LONGUE MALADIE / CONGÉ MATERNITÉ »</b>

**Q\_01 (la personne accepte de poursuivre l'entretien)**

Madame / Monsieur, notre enquête dure environ 30 minutes, acceptez-vous de répondre maintenant à cette enquête pour le compte des ministères de la santé et des affaires sociales ?

**OUI**

Je vous remercie, nous commençons....

↓

**DÉBUT DU QUESTIONNAIRE**

**NON : pas maintenant**

À quel moment puis-je vous rappeler afin de réaliser cette enquête (**FIXER UNE DATE ET UNE HEURE**) ?

↓

**CLASSER « RAPPEL »**

**NON : refus de répondre**

Cette étude est menée auprès de personnes travaillant dans des établissements de santé et à pour objectif de mieux connaître les conditions et l'organisation du travail. Elle porte sur votre travail tel que vous le vivez au quotidien (temps de travail, tâches effectuées, relations avec le public, etc.)

C'est la première fois qu'une telle enquête sur les conditions et l'organisation du travail s'intéresse de manière spécifique aux situations des personnes qui travaillent dans des établissements de santé.

Je tiens à vous préciser que vos réponses seront traitées de façon totalement anonyme et seront couvertes par le secret statistique.

Votre expérience est importante dans ce cadre, aussi acceptez-vous de me consacrer environ 30 minutes aujourd'hui ou dans les prochains jours ?

(*si 2<sup>ème</sup> refus*) : Pour quelles raisons ne souhaitez-vous pas répondre ?

Je comprends et je n'insiste pas.

Je vous remercie de votre accueil et je vous souhaite une très bonne soirée / journée.

Au revoir madame / Monsieur

↓

**CLASSER « REFUS DE RÉPONDRE » + indiquer le motif**

**Q\_02 (la personne ne souhaite pas poursuivre l'entretien)**

Cette étude est menée auprès de personnes travaillant dans des établissements de santé et à pour objectif de mieux connaître les conditions et l'organisation du travail.

C'est la première fois qu'une telle enquête sur les conditions et l'organisation du travail s'intéresse de manière spécifique aux situations des personnes qui travaillent dans les établissements de santé.

Je tiens à vous préciser que vos réponses seront traitées de façon totalement anonyme et seront couvertes par le secret statistique.

Votre expérience est importante dans ce cadre, aussi acceptez-vous de me consacrer environ 30 minutes aujourd'hui ou dans les prochains jours ?

<input type="checkbox"/> <b>OUI</b> Je vous remercie, nous commençons.... ↓ <b>DÉBUT DU QUESTIONNAIRE</b>	<input type="checkbox"/> <b>NON : pas maintenant</b> À quel moment puis-je vous rappeler afin de réaliser cette enquête ( <i>FIXER UNE DATE ET UNE HEURE</i> ) ? ↓ <b>CLASSER « RAPPEL »</b>	<input type="checkbox"/> <b>NON : refus de répondre</b> ( <i>si 2<sup>ème</sup> refus</i> ) : Pour quelle raison ne souhaitez-vous pas répondre ? Je comprends et je n'insiste pas. Je vous remercie de votre accueil et je vous souhaite une très bonne soirée / journée. Au revoir madame / Monsieur ↓ <b>CLASSER « REFUS DE RÉPONDRE » + indiquer le motif</b>
--	---	---

**Q\_03 (la personne ne travaille plus dans l'établissement mentionné)**

**Est-ce que vous occupez un emploi dans un établissement de santé ayant une activité d'hospitalisation partielle ou complète (hôpital, clinique, centre de lutte contre le cancer, établissement de soins de longue durée) ?**

1. Oui, et la personne accepte de poursuivre l'entretien	⇒ Allez en <b>Q_1</b>
2. Oui, mais la personne ne souhaite pas poursuivre l'entretien	⇒ Allez en <b>Q_02</b>
3. Non	⇒ Je vous remercie de cette précision et je vous souhaite une bonne soirée / journée. Au revoir Madame / Monsieur ⇒ <b>CLASSER « HORS CHAMP »</b>
4. la personne refuse de répondre à la question	⇒ Allez en <b>Q_02</b>
5. autres cas (longue maladie, congés maternités) <i>si autre modalité, précisez</i>	⇒ Je vous remercie de cette précision et je vous souhaite une bonne soirée / journée. Au revoir Madame / Monsieur ⇒ <b>CLASSER « LONGUE MALADIE / CONGÉ MATERNITÉ »</b> <i>si autre modalité, précisez : .....</i>

➤ **Q\_1**

**Pouvez-vous m'indiquer le nom et l'adresse de l'établissement ?**

Nom : .....

Adresse complète : .....

CP : ..... Ville : .....

Madame / Monsieur, notre enquête dure environ 30 minutes, acceptez-vous de répondre maintenant à cette enquête pour le compte des ministères de la santé et des affaires sociales ?

<input type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON : pas maintenant	<input type="checkbox"/> NON : refus de répondre
<p>Je vous remercie, nous commençons....</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;"><b>DÉBUT DU QUESTIONNAIRE</b></p>	<p>À quel moment puis-je vous rappeler afin de réaliser cette enquête (<b>FIXER UNE DATE ET UNE HEURE</b>) ?</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;"><b>CLASSER « RAPPEL »</b></p>	<p>Cette étude est menée auprès de personnes travaillant dans des établissements de santé et à pour objectif de mieux connaître les conditions et l'organisation du travail.</p> <p>C'est la première fois qu'une telle enquête sur les conditions et l'organisation du travail s'intéresse de manière spécifique aux situations des personnes qui travaillent dans les établissements de santé.</p> <p>Je tiens à vous préciser que vos réponses seront traitées de façon totalement anonyme et seront couvertes par le secret statistique.</p> <p>Votre expérience est importante dans ce cadre, aussi acceptez-vous de me consacrer environ 30 minutes aujourd'hui ou dans les prochains jours ?</p> <p>(<i>si 2<sup>ème</sup> refus</i>) : Pour quelles raisons ne souhaitez-vous pas répondre ?</p> <p>Je comprends et je n'insiste pas.</p> <p>Je vous remercie de votre accueil et je vous souhaite une très bonne soirée / journée.</p> <p>Au revoir Madame / Monsieur ↓</p> <p><b>CLASSER « REFUS DE RÉPONDRE » + indiquer le motif</b></p>

**DREES**  
**Enquête sur les conditions et l'organisation du travail auprès d'actifs des Ets**  
**de santé**  
**- Généralisation : 2003 -**

**RÈGLES DE RÉITÉRATION D'APPELS**

**NRP**

**RÉPONDEUR**

- Numéro retenté minimum à « J + 1 jour », avec un décalage de 1 heure par rapport à l'heure d'appel initiale.
- Retenter obligatoirement le numéro sur un samedi.

**OCCUPE**

- Numéro retenté à « J + ¼ d'heure » avec un maximum de 2 tentatives dans la même journée.

**NOMBRE MAXIMUM DE TENTATIVES D'APPELS SUR UN MÊME NUMÉRO**

- Un même numéro de téléphone devra être tenté jusqu'à 7 fois. Après la 7<sup>ème</sup> tentative, si celle-ci s'avère toujours infructueuse, le numéro sera classé en « injoignable définitif »

**DREES**  
**Enquête sur les conditions et l'organisation du travail auprès d'actifs des Ets**  
**de santé**  
**- Généralisation : 2003 -**

**RUBRIQUE DE CLASSEMENT DES CONTACTS**

CLASSEMENT	DETAIL
« ENQUÊTE »	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bon interlocuteur dans la cible (salarié et dans un établissement ciblé)</li> <li>➤ Enquête réalisée intégralement</li> </ul>
« HORS CIBLE »	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mauvais interlocuteur</li> </ul>
« HORS CHAMP »	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bon interlocuteur</li> <li>➤ Non éligible pour l'enquête : travaille dans un établissement non ciblé pour l'enquête</li> </ul>
« REFUS DE RÉPONDRE »	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bon interlocuteur</li> <li>➤ Refuse de répondre à l'étude (motif à détailler)</li> </ul>
« LONGUE MALADIE / CONGÉ MATERNITÉ »	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bon interlocuteur</li> <li>➤ Ne peut pas être interrogé en raison de son inactivité actuelle</li> </ul>
« DÉCÈDE »	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Le nom indiqué sur le fichier est décédé (<i>la vérification sur le fait qu'il s'agisse ou non de l'interlocuteur souhaité n'est pas faite</i>).</li> </ul>
« ABSENT SUR UNE LONGUE PÉRIODE »	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bon interlocuteur (vérifié auprès d'une tierce personne)</li> <li>➤ Absent et non joignable avant le 19 octobre 2002 (fin du test)</li> </ul>
« INJOIGNABLE DÉFINITIF »	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Non joignable au cours des 7 tentatives d'appels</li> </ul>
« NRP »	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Le numéro de téléphone ne répond pas.</li> </ul>
« A RAPPELER »	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Rappel à effectuer sur un jour et à une heure déterminés.</li> </ul>
« OCCUPE »	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Le numéro de téléphone sonne occupé.</li> </ul>
« RÉPONDEUR »	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Le numéro de téléphone abouti sur un répondeur : aucun message ne doit être laissé.</li> </ul>

**DREES**  
**Enquête sur les conditions et l'organisation du travail auprès d'actifs des Ets**  
**de santé**  
**- Généralisation : 2003 -**

## INSTRUCTIONS DE COLLECTE POUR LE QUESTIONNAIRE

### Caractéristique de la personne interrogée

#### Q.1 : Vous vivez

Vivre en couple ne signifie pas nécessairement être marié, mais cela implique de vivre ensemble sous le même toit.

#### Q.5 : Profession principale

Noter en clair la profession de l'enquêté aussi précisément que possible. Éviter les abréviations ou les sigles (à l'exception de sigles très connus).

On entend par profession le métier individuel exercé par le salarié, à son poste de travail. Ce n'est pas l'activité de son établissement, ni la fonction du service dans lequel il travaille. Il s'agit de noter la profession principale exercée au moment du questionnement.

*si l'on interroge une aide-soignante qui actuellement exerce la profession d'employé de bureau pour raison de santé, il faut qu'elle réponde "employé de bureau"*

Pour les personnes exerçant plusieurs professions, privilégier celle qu'il exerce dans l'établissement. S'il exerce plusieurs professions dans le même établissement, considérez comme principale l'activité à laquelle il consacre le plus de temps. À temps égal, décrivez la plus rémunératrice.

Si l'enquêté déclare être *chef d'entreprise, dirigeant d'entreprise, président directeur général et directeur général, arrêter l'entretien* car la personne n'est pas dans le champ de l'enquête. **Retourner à la fiche-adresse** et à la question Q.A et cocher ☺ - autre cas.

#### Q.6 : qualification dans l'emploi

Position de l'emploi occupé. Dans le secteur privé, cette position correspond à la classification de la personne dans une grille le plus souvent issue d'une convention collective de branche, ou d'un accord d'entreprise ou d'établissement. Les postes cités reprennent les postes les plus courants des conventions collectives.

### 3ème partie : Vos horaires de travail

*Les questions de cette troisième partie concernent la situation habituelle hors les périodes de gardes ou de permanence (sauf quelques questions qui se réfèrent à la dernière semaine travaillée)*

#### **Q.61 : Vos horaires de travail sont-ils ?**

L'item 2 **Horaires alternants (2X8, 3X8, etc)** signifie que la durée de travail en équipe peut-être de 8 heures mais souvent 7 heures ou moins. La durée indiquée de 2 x 8 h ou 3 x 8 h est utilisée parce que c'est l'appellation habituelle.

#### **Q.64 : Détermination des horaires de travail.**

Il s'agit d'apprécier la marge de manœuvre dont les travailleurs disposent dans l'aménagement de leurs horaires. Les items proposés vont du plus "rigide" au plus "souple".

Proposer les items 1 et 2. Si le salarié répond 'oui' à l'un des deux, passer à Q.15. Sinon décliner les items 3 et 4 et passer à Q.65.

##### **1. Horaires déterminés par l'établissement sans possibilité de modification**

###### **En dehors des horaires classés en 1 et 2.**

Y classer les personnes qui n'ont aucune possibilité de choix : les horaires sont fixés par l'établissement. Même si les horaires changent d'un jour à l'autre, d'une semaine à l'autre, **s'ils sont fixés par l'établissement**, les classer ici.

##### **2. Plusieurs horaires fixes proposés par l'établissement ...**

*À la Drees, les agents ont le choix entre plusieurs horaires : 8h30 - 17h30, ou 9h - 18h, ou 9h30 - 18h30. S'ils répondent à l'enquête ils cocheront '2'.*

**3. Horaires modifiables dans un système du type horaire à la carte.** Ce système d'horaires est développé dans les banques, les assurances et l'administration notamment. La durée hebdomadaire de travail peut être répartie par la personne sur la semaine : en général, présence obligatoire sur des plages fixes, et plages mobiles sur lesquelles il est possible de déterminer librement l'heure d'arrivée et l'heure de départ. Le temps de travail est comptabilisé généralement par badge électronique.

**4. Horaires déterminés par vous-même.** La personne est libre d'organiser son temps de travail comme elle l'entend.

Les **salariés** qui répondent "j'arrive, je pars comme je veux" cocheront 4.

*Les questions Q67 et Q 68 se réfèrent à une journée ou nuit de référence. C'est la dernière journée de travail avant l'enquête.*

#### **Q.67 : durée de transport domicile/travail (aller + retour) en heures ?**

#### **Q.67 : Combien y a-t-il eu de périodes de travail dans votre journée ?**

S'il y a au moins trois heures d'interruption, on considère qu'il y a deux périodes.

*Par exemple, si le salarié déclare une pause méridienne de deux heures, il faut considérer qu'il n'a qu'une période de travail. En revanche, s'il déclare une pause méridienne de trois heures ou plus, il faut considérer qu'il a deux périodes de travail*

**FIN DE LA RÉFÉRENCE A LA JOURNÉE DE RÉFÉRENCE**

**RETOUR A LA SITUATION HABITUELLE.**

#### **Q.69 : Contrôle d'horaires**

Bien lire la liste de toutes les réponses proposées, afin de permettre à l'enquêté de se situer.

- **Horloge pointeuse** : seront assimilés à l'horloge pointeuse tous les systèmes permettant un contrôle automatique ou un enregistrement de l'arrivée ou du départ : badge magnétique, fermeture automatique des portes, système sonore ou lumineux.

- **Signatures, fiches d'horaires** : y sont assimilés tous les systèmes de contrôle non automatiques. Ils peuvent être un peu plus souples que les précédents.

- **Contrôle par l'encadrement** : la distinction entre ce type de contrôle et 'aucun contrôle' dépend souvent de l'ambiance de travail et de l'attitude plus ou moins stricte de l'encadrement. Seule la réponse spontanée de l'enquêté peut permettre d'établir la distinction.

#### **Q.74 : Nombre d'heures de travail effectué par semaine**

Il s'agit d'une estimation, inévitablement grossière, effectuée par l'enquêté. Cela peut très bien être une moyenne entre des semaines différentes.

Lorsque le salarié déclare ne pas avoir d'horaires habituels, ni même de durée moyenne, mettre SP (surtout ne pas coder 00). Dans ce cas, ne pas lui poser les questions 20 et 21.

#### **Q.76 & 77 : Travail le dimanche, jours fériés et le samedi**

**Nombre de dimanches (et jours fériés) et samedis**: une estimation est suffisante.

Pour avoir travaillé le samedi ou le dimanche, il suffit d'avoir travaillé au moins une heure dans cette journée.

*Quelqu'un qui travaille du samedi 22h au dimanche 6h, travaille le samedi et le dimanche.*

*Quelqu'un qui travaille du vendredi 22h au samedi 6h, travaille le samedi.*

Il peut s'agir, si la personne en parle spontanément, de travail fait en dehors des horaires habituels, à la maison ou sur le lieu de travail, pour rattraper un retard ou terminer des dossiers urgents.

#### **Q.78 : Travail de nuit**

Ne sont considérées comme travail de nuit que les heures comprises entre 21 et 6 heures du matin.

#### **Q.81 : Assurez-vous des gardes ou des permanences ?**

Les gardes concernent plutôt le personnel médical. Elles signifient être disponibles sur place et en première ligne pour les problèmes rencontrés. Quant aux permanences, elles concernent le corps non médical. Elles signifient que le travailleur est sur le lieu de travail en dehors de ces heures pour effectuer des interventions nécessitées par le service. Il a la possibilité de dormir ou de se reposer.

#### **Q.82 : Assurez-vous des astreintes ?**

Une astreinte est une période où le travailleur est hors de son lieu de travail (domicile ou autres) mais où il doit répondre à un appel à toute heure du jour ou de la nuit.

### **Annexe 3 - Questionnaire de l'enquête**



**Liberté • Égalité • Fraternité**  
**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

MINISTÈRE DES AFFAIRES SOCIALES, DU  
TRAVAIL ET DE LA SOLIDARITÉ

MINISTÈRE DE LA SANTÉ, DE LA FAMILLE ET DES  
PERSONNES HANDICAPÉES

Direction de la Recherche, des Études, de l'Évaluation et des Statistiques

## Enquête sur les conditions et l'organisation du travail auprès d'actifs des établissements de santé (\*)

(\*) visés par le livre 1 de la sixième partie du code de la santé  
publique

### Première partie

#### Caractéristiques de la personne interrogée

*Les informations suivantes (en italique) sont présentes dans la base de sondage (DADS). Elles sont demandées pour confirmation. Saisir les informations si elles ne correspondent pas.*

source : *Quelle est votre année de naissance ?*  
DADS

1. année

source : *Vous êtes*  
DADS

1. un homme  
2. une femme

#### 1 Vous vivez

1. seul(e)  
2. en couple

#### 2 Avez-vous des enfants qui vivent avec vous ?

1. oui  
2. non

si oui, combien d'enfants

1. de moins de trois ans  
2. entre trois et onze ans  
3. entre douze et dix-huit ans  
4. de plus de dix-huit ans

#### 3 Vous travaillez actuellement ( une seule réponse possible)

1. à temps plein (100 %)  
2. à 90 %  
3. à 80 %  
4. de 60 à 75 %  
5. à mi-temps (50 %)  
6. à moins de 50 %

#### 4 Si vous travaillez à temps partiel, est-ce

1. un choix de l'employeur imposé à l'embauche ?  
2. un choix personnel ?  
3. pour une autre raison

#### 5 Dans cet établissement, êtes-vous (une seule réponse possible)

1. fonctionnaire (stagiaire ou titulaire) ( ex : médecin praticien hospitalier, attaché)  
2. contrat à durée indéterminée (CDI)  
3. contrat à durée déterminée (CDD)  
4. contrat aidé (CES, emplois jeunes) ou apprenti

|||||  
ANNÉE  
⇒Conf-  
Dads  
①  
②  
SEXE  
⇒Conf-Dads

①  
② SITFAM

①  
②  
ENFFAM

||| enf1  
||| enf2  
||| enf3  
||| enf4

① ⇒ Q.5  
②  
③  
④  
⑤  
⑥  
TPS

①  
②  
③  
TPSPART

①  
②  
③  
④

5. intérimaire  
6. vous n'êtes pas salarié de l'établissement (ne pas poser pour les libéraux)

①  
 ② STATUT

## 6 Quelle est votre profession principale ?

Soyez précis (ex : infirmier aide-anesthésiste, manipulateur de radiologie, etc.) Si l'enquêteur répond « médecin », demandez sa spécialité (chirurgie orthopédique, etc.)

-----  
Si vous êtes agent de la fonction publique hospitalière, précisez votre grade  
-----

LIBPCS

GRADE

Pour la question suivante : Si l'enquêté a répondu à la question 5 « agent de service ou aide-soignant » cochez 1, « infirmier » cochez 2, « médecin » (yc libéral) cochez 3

## 7 Êtes-vous ?

1. agent de service, aide-soignant, employé de bureau, gardienne d'enfants, personnel de catégorie C de la fonction publique
2. infirmier, technicien médical, travailleur social, personnel administratif de catégorie B de la fonction publique
3. professeur, médecin, personnel de catégorie A de la fonction publique
4. ingénieur, cadre d'établissement ou d'entreprise (les techniciens et les agents de maîtrise ne devront pas être mis ici même s'ils cotisent à une retraite de cadre)
5. manœuvre ou ouvrier spécialisé
6. ouvrier qualifié ou hautement qualifié
7. agent de maîtrise dirigeant des ouvriers, maîtrise administrative
8. agent de maîtrise dirigeant des techniciens ou d'autres agents de maîtrise
9. technicien, dessinateur, VRP
10. Autres

1  
 2  
 3  
 4  
  
 5  
 6  
 7  
 8  
 9  
 10QUAL

## 8 Travaillez-vous dans différent(e)s unités ou services de l'établissement ?

1. oui
2. non

①  
 ② ⇒ Q.9

Si oui,

8.1 dans combien d'unités ou de services différent(e)s ?

||||  
NBSERV

8.2 quel est le secteur d'activité principal de l'unité ou du service dans laquelle (ou lequel) vous passez le plus de temps ? Choisir le secteur dans lequel il passe le plus de temps. S'il ne peut vraiment pas choisir parce qu'il se partage à temps égal entre plusieurs services, alors cochez différents services ainsi que la case « autres »

- 1 - secteur administratif
- 2 - secteur hôtelier et services généraux (hors services techniques)
- 3 - secteur technique
- 4 - bloc opératoire, service médico-technique (laboratoires, imagerie, pharmacie) ou rééducation fonctionnelle
- 5 - urgences, SAMU, SMUR
- 6 - réanimation ou soins intensifs
- 7 - service de consultations externes ou d'hospitalisation de jour
- 8 - secteur d'hospitalisation en chirurgie
- 9 - secteur d'hospitalisation en médecine
- 10 - secteur d'hospitalisation en gynécologie-obstétrique
- 11 - secteur de gériatrie, soins de suite et de réadaptation, long séjour
- 12 - psychiatrie

01 ⇒ Q.12  
 02 ⇒ Q.12  
 03 ⇒ Q.12  
 04 ⇒ Q.12  
 05 ⇒ Q.12  
 06 ⇒ Q.12  
 07 ⇒ Q.10  
 08 ⇒ Q.10  
 09 ⇒ Q.10  
 10 ⇒ Q.10  
 11 ⇒ Q.10  
 12 ⇒ Q.10

13 - autre

13 ⇒ Q.13  
SECTMUL  
SECTAMU

Autre précisez (ex : pool d'infirmier, brancardier, etc.)  
-----

## 9 Quel est le secteur d'activité principal de l'unité ou du service dans laquelle (ou lequel) vous travaillez (une seule réponse possible) ?

- 1 - secteur administratif
- 2 - secteur hôtelier et services généraux (hors services techniques)
- 3 - secteur technique
- 4 - bloc opératoire, service médico-technique (laboratoires, imagerie, pharmacie) ou rééducation fonctionnelle
- 5 - urgences, SAMU, SMUR
- 6 - réanimation ou soins intensifs
- 7 - service de consultations externes ou d'hospitalisation de jour
- 8 - secteur d'hospitalisation en chirurgie
- 9 - secteur d'hospitalisation en médecine
- 10 - secteur d'hospitalisation en gynécologie-obstétrique
- 11 - secteur de gériatrie, soins de suite et de réadaptation, long séjour
- 12 - psychiatrie

01 ⇒ Q.12  
 02 ⇒ Q.12  
 03 ⇒ Q.12  
 04 ⇒ Q.12  
 05 ⇒ Q.12  
 06 ⇒ Q.12  
 07 ⇒ Q.10  
 08 ⇒ Q.10  
 09 ⇒ Q.10  
 10 ⇒ Q.10  
 11 ⇒ Q.10  
 12 ⇒ Q.10

13 - autre

13 ⇒ Q.13  
SECT  
SECTAUT

Autre précisez (ex : pool d'infirmier, brancardier, etc.)  
-----

(Pour le personnel travaillant dans les secteurs 7, 8, 9, 10, 11 et 12)

- 10 Quel type d'activité est pratiqué dans l'unité ou le service dans laquelle (ou lequel) vous travaillez ? (plusieurs réponses possibles)**
1. consultations externes  
 2. hospitalisation complète  
 3. hospitalisation partielle de jour ou de nuit  
 4. hospitalisation de semaine  
 5. autres (hospitalisation à domicile, etc.)  
 6. nsp (l'enquêteur ne le propose pas)
- ①  
②  
③  
④  
⑤  
⑥  
 TYPACT
- (Pour le personnel travaillant dans les secteurs 7, 8, 9, 10, 11 et 12)
- 11 L'unité (ou le service) dans laquelle (ou lequel) vous travaillez pratique-t-elle (ou il) une activité programmée ?**
1. toujours  
 2. souvent  
 3. parfois  
 4. jamais  
 5. nsp (l'enquêteur ne le propose pas)
- ①  
②  
③  
④  
⑤  
 ACTPROG
- (Pour le personnel travaillant dans les secteurs 1, 2, 3, 4, 5 et 6)
- 12 L'unité (ou le service) dans laquelle (ou lequel) vous travaillez est-elle (ou il) ouvert(e) en continu (24H/24H) ?**
1. toujours  
 2. souvent  
 3. parfois  
 4. jamais
- ①  
②  
③  
④  
 ACTCONT
- 13 Quelle est votre ancienneté dans la profession que vous exercez actuellement ?**  
**En mois**  
**En années**
- ANCPROM  
  
 ANCPROA
- 14 Quelle est votre ancienneté dans le service principal actuel dans lequel vous travaillez?**  
**En mois**  
**En années**
- ANCSERM  
  
 ANCSERA
- 15 Quel est le diplôme obtenu le plus élevé ?**
0. aucun diplôme  
 1. diplôme CAP, BEP, BEPC (ex : Diplôme d'aide-soignant, auxiliaires de puéricultrice, etc.)  
 2. diplôme baccalauréat ou équivalent (ex : brevet professionnel paramédicales et sociales, brevet professionnel technique d'analyses médicales de biologie, bac techno sciences médico-sociales)  
 3. diplôme bac +1, ou équivalent  
 4. diplôme bac +2, ou équivalent  
 5. diplôme bac +3, ou équivalent  
 6. diplôme bac +4, ou équivalent  
 7. diplôme bac +5, ou équivalent  
 8. diplôme bac +6, ou plus  
 99. diplôme non déclaré
- ①  
②  
③  
④  
⑤  
⑥  
⑦  
⑧  
⑨  
 DIPLOM

## Deuxième partie

### Votre travail

<b>16</b>	<b>Avez-vous changé de poste ou d'affectation au cours de ces trois dernières années c'est-à-dire depuis janvier, février ou mars 2000?</b>	
Q. COI	1. oui 2. non	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② CGPOST
mais items différents axés sur les chgts	<b>Si oui,</b> 1. Avez-vous choisi ce changement ? 1. oui 2. non	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② CGPOS1
organisations	<b>Si non,</b> 2. Souhaitez-vous changer de poste ou d'affectation ? 1. oui 2. non	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② CGPOS2
<b>17</b>	<b>Avez-vous à former des élèves ou des étudiants dans le cadre de votre activité habituelle sur le lieu de travail de votre établissement (hors cours magistraux)</b>	
Nvelle Q	1. oui 2. non	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② FORM
	Si oui, diriez-vous que cela représente pour vous (plusieurs réponses possibles) 1. une charge de travail supplémentaire 2. un élément positif 3. sans effet	<input type="checkbox"/> form1 <input type="checkbox"/> form2 <input type="checkbox"/> form3
<b>18</b>	<b>En dehors des élèves ou étudiants, vous arrive-t-il de former des nouveaux ou des intérimaires à la tenue de leur poste ?</b>	
Q. COI	1. oui 2. non	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② NVX
<b>19</b>	<b>Occupez-vous différents postes ou fonctions ? (polyvalence)</b>	
Q. CT items adaptés	1. oui, vous faites une rotation régulière entre plusieurs postes ou fonctions 2. oui, vous faites partie d'un pool de remplacement 3. oui, vous changez de poste au sein du service en fonction des besoins 4. oui, vous changez de poste au sein de l'établissement en fonction des besoins 5. non	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ POLY
	Si oui, 1. du point de vue de l'intérêt de votre travail, de vos compétences ou de votre qualification est-ce : 1. plutôt mieux ? 2. plutôt moins bien ? 3. sans effet ?	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ POLY1
	2. du point de vue de votre charge de travail, est-ce : 1. plutôt mieux ? 2. plutôt moins bien ? 3. sans effet ?	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ POLY2
	3. du point de vue des résultats de votre travail, est-ce ? 1. plutôt mieux ? 2. plutôt moins bien ? 3. sans effet ?	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ POLY3
<b>20</b>	<b>Exercez-vous votre activité professionnelle hors de l'enceinte de l'établissement ?</b>	
Q. COI	1. jamais ou presque 2. pour moins d'un quart de votre temps 3. pour un quart ou plus de votre temps 4. tout le temps ou presque	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ EXT
mais items	Si l'item 2, 3 ou 4 est choisi, est-ce parce que (plusieurs réponses possibles) 1. vous travaillez dans un cabinet libéral 2. vous enseignez ou vous avez des activités de recherche	<input type="checkbox"/> ext1 <input type="checkbox"/> ext2

- adaptés
3. vous partagez votre activité entre plusieurs établissements hospitaliers
  4. vous exercez une activité d'intérêt général ou vous participez à des réunions
  5. vous faites des visites à domicile
  6. vous êtes chargé(e) de transport ou de livraison
  7. vous travaillez à domicile
  8. autre (préciser en clair)
- 

- ext3
- ext4
- ext5
- ext6
- ext7
- ext8
- Extlib

## 21 Avez-vous un ou plusieurs salariés sous vos ordres ou votre autorité ?

Q. CT

1. oui
2. non

- ①
- ②
- CHEF

mais

items

2,3,4 nvx

Si oui, (plusieurs réponses possibles)

1. l'augmentation de salaire, les primes ou la promotion de ces salariés dépendent-elles étroitement de vous ?

1. oui
2. non

- ①
- ②
- CHEF1

2. l'évaluation régulière de l'activité de ces salariés est-elle de votre responsabilité ?

1. oui
2. non

- ①
- ②
- CHEF2

3. leurs horaires dépendent-ils de vous ?

1. oui
2. non

- ①
- ②
- CHEF3

4. la répartition ou la coordination du travail dépend-elle de vous ?

1. oui
2. non

- ①
- ②
- CHEF4

## 22 Êtes-vous en contact direct avec des patients ou des malades (y compris par téléphone) ?

Q. CT

mais

items

adaptés

1. oui
2. non

- ①
- ② ⇒ Q.23
- MALAD

Si oui,

1. s'agit-il (plusieurs réponses possibles)

1. de nouveaux-nés, d'enfants ou d'adolescents
2. d'adultes en grande difficulté sociale
3. d'adultes en fin de vie
4. d'autres adultes (homme ou femme)
5. de personnes âgées
6. tout public (de personnes de tous âges)

- malad1
- malad2
- malad3
- malad4
- malad5
- malad6

2. vous arrive-t-il d'annoncer aux patients ou à leurs familles une nouvelle difficile ?

1. oui
2. non
3. sans objet

- ①
- ②
- ③
- annonc

3. dans vos relations avec un ou des patients, vous arrive-t-il d'être confronté à des situations très pénibles pour vous ?

1. toujours
2. souvent
3. parfois
4. jamais
5. sans objet

- ①
- ②
- ③
- ④
- ⑤
- sitneg

Si l'item 1, 2 et 3 est choisi

- 3.1. disposez-vous de consignes ou d'indications pour vous aider à y faire face ?

1. oui
2. non

- ①
- ②
- sitneg1

4. dans vos relations avec un ou des patients, vous arrive-t-il de vivre des moments très positifs (guérison, succès, etc.)

1. toujours
2. souvent
3. parfois
4. jamais
5. sans objet

- ①
- ②
- ③
- ④
- ⑤
- sitpos

<p><b>23</b></p> <p>Q. CT mais items adaptés</p>	<p><b>Êtes-vous en contact direct avec des fournisseurs, des familles, des visiteurs ou d'autres publics que les patients ou malades (y compris par téléphone)?</b> (familles, visiteurs, fournisseurs, etc.)</p> <p>1. en permanence 2. régulièrement 3. occasionnellement 4. jamais</p>	<p><input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ ⇒Q.28 PUBLIC</p>
<p><b>24</b></p> <p>Q. SUMER Nv item</p>	<p><b>Êtes-vous exposé à un risque d'agression verbale de la part du public ?</b></p> <p>1. oui 2. non</p> <p>Si oui, avez-vous, vous-même, déjà été agressé verbalement ?</p> <p>1. oui 2. non</p>	<p><input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② AGVERB</p> <p><input type="checkbox"/> agverb1</p>
<p>25</p> <p>Q. SUMER Nv item</p>	<p><b>Êtes-vous exposé à un risque d'agression physique ou sexuelle de la part du public ?</b></p> <p>1. oui 2. non</p> <p>Si oui, avez-vous, vous-même, déjà été agressé physiquement ou sexuellement ?</p> <p>1. oui 2. non</p>	<p><input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② AGPHY</p> <p><input type="checkbox"/> agphy1</p>
<p><b>26</b></p> <p>Q. CT adaptée</p>	<p><b>Avez-vous l'occasion d'aborder collectivement, avec d'autres personnes de votre service, les difficultés morales et affectives que vous rencontrez avec les patients, leurs familles ou d'autres publics ?</b></p> <p>1. oui 2. non</p> <p>Si oui, (plusieurs réponses possibles)</p> <p>1. ces échanges se déroulent-ils dans le cadre de réunions organisées ?</p> <p>1. oui, régulièrement 2. oui, irrégulièrement (ponctuelles) 3. non</p> <p>2. pouvez-vous bénéficier d'un soutien si vous en exprimez le besoin ?</p> <p>1. oui 2. non</p>	<p><input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② REUDIF</p> <p><input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ REUDIF1</p> <p><input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② REUDIF2</p>
<p><b>27</b></p> <p>Nvelle Q</p>	<p><b>Vos relations avec le public se sont-elles modifiées depuis trois ans c'est-à-dire depuis janvier, février ou mars 2 000?</b></p> <p>1. oui 2. non</p> <p>Si oui,</p> <p>1.diriez-vous que le nombre de personnes avec lesquelles vous êtes en contact</p> <p>1. a augmenté 2. a diminué 3. est resté stable</p> <p>2.diriez-vous que le nombre de contacts que vous avez avec chacune de ces personnes</p> <p>1. a augmenté 2. a diminué 3. est resté stable</p> <p>3.diriez-vous que le nombre de personnes en grande difficulté sociale</p> <p>1. a augmenté 2. a diminué 3. est resté stable</p> <p>4.diriez-vous que l'exigence du public</p> <p>1. a augmenté 2. a diminué 3. est restée stable</p> <p>5. du point de vue de l'intérêt de votre travail, de vos compétences ou de votre qualification est-ce :</p>	<p><input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② EVGLO</p> <p><input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ EVGLO1</p> <p><input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ EVGLO2</p> <p><input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ EVGLO3</p> <p><input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ EVGLO4</p>

1. plutôt mieux ?
2. plutôt moins bien ?
3. sans effet ?

①  
 ②  
 ③  
 EVGLO5

**28 Devez-vous consigner ou faire des rapports de votre activité par écrit (papier ou messagerie électronique) ?**

- Q. SUMER  
 1. oui  
 2. non

①  
 ②  
 COMPTE

Si oui, selon quel rythme (une seule réponse possible)

1. tout au long de la journée
2. une fois par jour
3. une fois par semaine
4. une fois par mois
5. une fois par an

①  
 ②  
 ③  
 ④  
 RCOMPT

**29 Pour vous indiquer ce que vous devez faire ou la façon de procéder, les consignes importantes vous sont-elles données ? (plusieurs réponses possibles)**

- Q. CT  
 mais  
 items  
 regroupés
1. de vive voix (yc par téléphone)
    - 1.1 en permanence
    - 1.2 régulièrement
    - 1.3 occasionnellement
    - 1.4 jamais
  2. par écrit (yc messagerie électronique ou intermédiaire d'une machine)
    - 2.1 en permanence
    - 2.2 régulièrement
    - 2.3 occasionnellement
    - 2.4 jamais

①  
 ②  
 ③  
 ④ RVOIX

①  
 ②  
 ③  
 ④ RECRIT

**30 Comment transmettez-vous vous-même les informations ?**

- Q. CT  
 mais  
 items  
 regroupés
1. de vive voix (yc par téléphone)
    - 1.1 en permanence
    - 1.2 régulièrement
    - 1.3 occasionnellement
    - 1.4 jamais
  2. par écrit (yc messagerie électronique ou intermédiaire d'une machine)
    - 2.1 en permanence
    - 2.2 régulièrement
    - 2.3 occasionnellement
    - 2.4 jamais

①  
 ②  
 ③  
 ④ TVOIX

①  
 ②  
 ③  
 ④ TECRIT

**31 Une partie de votre travail consiste-t-elle dans la surveillance de machines ou d'installations en fonctionnement ?**

- Q. CT  
 1. oui  
 2. non

①  
 ②  
 SURVFCT

Si oui, précisez la nature de cette machine ou cette installation  
 -----

SURVLIB

**32 Dans le cadre de votre travail, utilisez-vous un micro-ordinateur ou autre matériel informatique (terminal, console, robot médical, automate d'analyse, matériel médical avec clavier et écran, etc.) (même occasionnellement) ?**

- Q. CT  
 mais  
 items  
 regroupés
1. oui
  2. non

①  
 ② ⇒ Q.35  
 COMPUT

**33 Transmettez-vous ou recevez-vous des informations par mail ou liaison informatique ?**

- Q. CT  
 mais  
 items  
 regroupés
1. oui
  2. non

①  
 ②  
 LIAISON

**34 Au total, combien de temps utilisez-vous chaque jour en moyenne les matériels informatiques dont nous venons de parler ?**

Q. CT 1. nombre d'heures par jour  
ou nombre de minutes par jour

[\_] h  
infoh  
[\_] min  
informn

**35 Votre rythme de travail vous est-il imposé par (plusieurs réponses possibles)**

Q. CT 1. la dépendance immédiate vis-à-vis du travail d'un ou plusieurs collègues ?  
1.1 oui  
1.2 non

①  
 ②  
RWDEPH

nv item 2. la dépendance immédiate vis-à-vis du travail du personnel médical ?  
2.1 oui  
2.2 non

①  
 ②  
RWDEPV

3. des normes de production ou des délais à respecter en une heure au plus ?  
3.1 oui  
3.2 non

① ⇒ Q.35.5  
 ②  
RWHEUR

4. des normes de production ou des délais à respecter en une journée au plus ?  
4.1 oui  
4.2 non

①  
 ②  
RWJOUR

5. une demande extérieure (public) obligeant à une réponse immédiate ?  
5.1 oui  
5.2 non

① ⇒ Q.35.7  
 ②  
RWDEMI

6. une demande extérieure (public) n'obligeant pas à une réponse immédiate ?  
6.1 oui  
6.2 non

①  
 ②  
RWDEM

7. des contrôles ou surveillances permanents (ou au moins quotidiens) exercés par la hiérarchie ?  
7.1 oui  
7.2 non

①  
 ②  
RWSURV

8. la cadence automatique d'une machine ?  
8.1 oui  
8.2 non

①  
 ② RWCAD

9. des contraintes techniques ?  
9.1 oui  
9.2 non

①  
 ②  
RWTECH

**36 Avez-vous à répondre à une demande ou à une consigne dans un délai de cinq minutes ?**

nvelle Q 1. toujours  
2. souvent  
3. parfois  
4. jamais  
5. sans objet, pas de délais

①  
 ②  
 ③  
 ④  
 ⑤ ⇒ Q.38  
DEMCR7

**37 Pour faire votre travail, avez-vous la possibilité de faire varier les délais fixés ?**

Q. CT 1. oui  
2. non  
3. sans objet, pas de délais

①  
 ②  
 ③ DELAIS

**38 Êtes-vous obligé de vous dépêcher ...?**

Q. CT 1. toujours  
2. souvent  
3. parfois  
4. jamais

①  
 ②  
 ③  
 ④  
DEPECH

39 nvelle Q	<b>Avez-vous la possibilité de joindre ou de faire intervenir facilement le personnel médical ?</b> 1. toujours 2. souvent 3. parfois 4. jamais 5. sans objet	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ PRESMED
40 nvelle Q	<b>Pour faire votre travail, vous arrive-t-il de ne pas prendre de repas ou de l'écourter ?</b> 1. oui 2. non 3. sans objet (pas de pauses repas pendant les horaires de travail, etc.)	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ REPAS
41 Q. CT  mais items adaptés	<b>Devez-vous fréquemment interrompre une tâche que vous êtes en train de faire pour en effectuer une autre non prévue ?</b> 1. oui 2. non  <b>Si oui, (plusieurs réponses)</b> 1. cette interruption vous oblige-t-elle à réorganiser votre programme de travail ou votre travail ?  1. toujours 2. souvent 3. parfois 4. jamais 2. diriez-vous que cette interruption d'activité ( <i>plusieurs réponses possibles</i> ) 1. perturbe votre travail ? 2. est un aspect positif de votre travail ? 3. est sans conséquence sur votre travail ?	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② ABANDON  <input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ ABAN1  <input type="checkbox"/> aban21 <input type="checkbox"/> aban22 <input type="checkbox"/> aban23
42 Q. CT	<b>Vous appliquez des protocoles ou vous recevez des ordres, des consignes, des modes d'emploi. Pour faire votre travail correctement, est-ce que ...</b> 1. vous les appliquez strictement 2. dans certains cas, vous faites autrement 3. la plupart du temps, vous faites autrement 4. sans objet ( <i>pas d'ordres, de consignes, de modes d'emploi ou de protocoles</i> )	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ MARGE
43 Q. CT	<b>Recevez-vous des ordres ou des indications contradictoires ?</b> 1. oui 2. non	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② CONTRAD
44 Q. CT	<b>Quand au cours de votre travail, il se produit quelque chose d'anormal, est-ce que ...</b> 1. la plupart du temps, vous réglez personnellement l'incident (ou le problème) 2. vous réglez personnellement l'incident (ou le problème) mais dans des cas bien précis, prévus d'avance 3. vous faites généralement appel à d'autres ( <i>un supérieur, un collègue, un service spécialisé</i> )	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ INCIDENT
45 nvelle Q	<b>Avez-vous la possibilité de changer l'ordre des tâches à accomplir pour mener à bien votre travail ?</b> 1. oui, tout le temps 2. oui, selon les tâches 3. non, je ne peux pas 4. sans objet (pas d'ordre établi)	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ CHANGE
46 nvelle Q	<b>Vous arrive-t-il d'effectuer des tâches qui ne correspondent pas à votre emploi ?</b> 1. oui 2. non  <b>Si oui, ces tâches relèvent (plusieurs réponses possibles)</b> 1. d'un emploi plus qualifié 2. d'un emploi moins qualifié 3. d'un autre emploi, indifférent	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② GLISS  <input type="checkbox"/> gliss1 <input type="checkbox"/> gliss2 <input type="checkbox"/> gliss3
47	<b>Y a-t-il des moments où vous êtes obligé de vous débrouiller tout seul dans des</b>	

	<b>situations difficiles ?</b>	
Q. CT	1. oui, c'est souvent le cas 2. oui, ça arrive 3. non	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ SEULDIF
<b>48</b>	<b>Pour effectuer correctement votre travail, avez-vous en général</b> <i>(plusieurs réponses possibles)</i>	
Q. CT	1. un temps suffisant ? 1.1 oui 1.2 non	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② CORTAN
	2. des informations ou des consignes claires et suffisantes ? 2.1 oui 2.2 non	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② CORINF
	3. la possibilité d'échanger de l'information ou plus généralement de coopérer? (entraide,...) 3.1 oui 3.2 non	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② CORCOP
	4. des collaborateurs ou des collègues en nombre suffisant ? 4.1 oui 4.2 non 4.3 sans objet	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ CORCOLL
	5. des logiciels ou des programmes informatiques bien adaptés ? 5.1 oui 5.2 non 5.3 sans objet	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ CORPRG
	6. des moyens matériels ou des aides techniques adaptés et suffisants ? 6.1 oui 6.2 non 6.3 sans objet	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ CORTECH
	7. une formation adaptée ? 7.1 oui 7.2 non 7.3 sans objet	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ CORFORM
<b>49</b>	<b>Si vous avez du mal à faire un travail délicat, compliqué, est-ce que vous êtes aidé</b> <b>par ... ?</b> <i>(plusieurs réponses possibles)</i>	
Q. CT	1. le personnel médical 1.1 oui 1.2 non 1.3 sans objet	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ AIDMED
nv item	1. vos supérieurs hiérarchiques (hors personnel médical) 1.1 oui 1.2 non 1.3 sans objet	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ AIDCHEF
	2. les autres personnes avec qui vous travaillez habituellement 2.1 oui 2.2 non 2.3 sans objet	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ AIDCOLL
	3. d'autres personnes de l'établissement 3.1 oui 3.2 non 3.3 sans objet	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ AIDAUT
	4. des personnes extérieures à l'établissement 4.1 oui 4.2 non	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② AIDEXT
<b>50</b>	<b>Vous arrive-t-il d'assurer des responsabilités que vous ne devriez pas assumer ?</b>	
nvelle Q	1. toujours 2. souvent 3. parfois 4. jamais	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ ASSUM

<p><b>51</b> Q. CT</p>	<p><b>Devez-vous personnellement respecter des normes de qualité précises ?</b> 1. oui 2. non 3. nsp (l'enquêteur ne le propose pas) Si oui, préciser : -----</p>	<p><input type="checkbox"/>① <input type="checkbox"/>② <input type="checkbox"/>③ NORME  NORMLIB</p>
<p><b>52</b> Q. CT</p>	<p><b>Une erreur dans votre travail peut-elle ou pourrait-elle entraîner :</b> <i>(plusieurs réponses possibles)</i> 1. des conséquences graves pour la qualité du service (ou du produit) ? 1.1 oui 1.2 non  2. des coûts financiers importants pour l'établissement ? 2.1 oui 2.2 non  3. des conséquences dangereuses pour votre sécurité ou celle d'autres personnes ? 3.1 oui 3.2 non  4. des sanctions à votre égard ? (risque pour votre emploi, diminution importante de votre rémunération, plainte devant les tribunaux, etc.) 4.1 oui 4.2 non</p>	<p><input type="checkbox"/>① <input type="checkbox"/>② ERQUAL  <input type="checkbox"/>① <input type="checkbox"/>② ERFIN  <input type="checkbox"/>① <input type="checkbox"/>② ERSECU  <input type="checkbox"/>① <input type="checkbox"/>② ERSANCT</p>
<p><b>53</b> Q. CT</p>	<p><b>Vivez-vous des situations de tensions ...</b> <i>(souvent ou suffisamment pour perturber votre travail) (plusieurs réponses possibles)</i> 1. dans vos rapports avec le public ? 1.1 oui 1.2 non 1.3 sans objet (pas de rapport avec le public) 2. dans vos rapports avec vos supérieurs hiérarchiques ? 2.1 oui 2.2 non 2.3 sans objet (pas de supérieurs hiérarchiques)  3. dans vos rapports avec vos collègues 3.1 oui 3.2 non 3.3 sans objet (pas de collègues)</p>	<p><input type="checkbox"/>① <input type="checkbox"/>② <input type="checkbox"/>③ SITPUB  <input type="checkbox"/>① <input type="checkbox"/>② <input type="checkbox"/>③ SITCHEF  <input type="checkbox"/>① <input type="checkbox"/>② <input type="checkbox"/>③ SITCOLL</p>
<p><b>54</b> Q. CT</p>	<p><b>L'exécution de votre travail vous impose-t-elle : (plusieurs réponses possibles)</b> 1. de rester longtemps debout ? 1.1 oui 1.2 non  2. d'effectuer des déplacements à pied, longs ou fréquents ? 2.1 oui 2.2 non  3. de porter ou déplacer des charges lourdes ? 3.1 oui 3.2 non  4. d'effectuer des mouvements douloureux ou fatigants ? 4.1 oui 4.2 non  5. de ne pas quitter votre travail des yeux ? 5.1 oui 5.2 non  6. de lire des lettres ou des chiffres de petites tailles, mal imprimés, mal écrits ? 6.1 oui 6.2 non  7. d'examiner des objets très petits, des détails fins ? 7.1 oui 7.2 non  8. de faire attention à des signaux visuels brefs, imprévisibles ou difficiles à détecter ? 8.1 oui 8.2 non  9. de faire attention à des signaux sonores brefs, imprévisibles ou difficiles à détecter ? 9.1 oui 9.2 non</p>	<p><input type="checkbox"/>① <input type="checkbox"/>② CTDEBOU  <input type="checkbox"/>① <input type="checkbox"/>② CTPIED  <input type="checkbox"/>① <input type="checkbox"/>② CTLOUR  <input type="checkbox"/>① <input type="checkbox"/>② CTDOUL  <input type="checkbox"/>① <input type="checkbox"/>② CTYEU  <input type="checkbox"/>① <input type="checkbox"/>② CTLETR  <input type="checkbox"/>① <input type="checkbox"/>② CTOBJ  <input type="checkbox"/>① <input type="checkbox"/>② CTVISU  <input type="checkbox"/>① <input type="checkbox"/>②</p>

		CTSONO
<b>55</b>	<b>Votre travail ou votre lieu de travail, présente-t-il les inconvénients suivants ?</b> <i>(plusieurs réponses possibles)</i>	
Q. CT	1. saleté, insalubrité	<input type="checkbox"/> ①
	1.1 oui	<input type="checkbox"/> ②
	1.2 non	HYGSAL
	2. bruit gênant tel que des personnes qui parlent ou circulent à proximité, des conversations téléphoniques, du bruit de machines, etc.	<input type="checkbox"/> ①
	2.1 oui	<input type="checkbox"/> ②
	2.2 non	HYGSONO
	3. risques infectieux (microbes, virus, etc.)	<input type="checkbox"/> ①
	3.1 oui	<input type="checkbox"/> ②
	3.2 non	HYGINFEC
	4. locaux mal adaptés (exiguïté des locaux, etc.)	<input type="checkbox"/> ①
	4.1 oui	<input type="checkbox"/> ②
	4.2 non	HYGLOC
	5. température élevée ou faible	<input type="checkbox"/> ①
	5.1 oui	<input type="checkbox"/> ②
	5.2 non	HYGTEM
	6. travail à la lumière artificielle	<input type="checkbox"/> ①
	6.1 oui	<input type="checkbox"/> ②
	6.2 non	HYGLUM
<b>56</b>	<b>Votre lieu de travail présente-t-il les avantages suivants ?</b> <i>(plusieurs réponses possibles)</i>	
nvelle Q	1. crèches, gardes d'enfants ou jardins d'enfants	<input type="checkbox"/> ①
	1.1 oui	<input type="checkbox"/> ② AVENF
	1.2 non	
	2. salle de détente, vestiaire, salle de restauration, cantine, etc.	<input type="checkbox"/> ①
	2.1 oui	<input type="checkbox"/> ②
	2.2 non	AVSALLE
	3. moyens d'accès facilités (navettes, etc.)	<input type="checkbox"/> ①
	2.1 oui	<input type="checkbox"/> ②
	2.2 non	AVTRANS
	4. autre, précisez	AVAUT
	-----	
<b>57</b>	<b>Dans le cadre de votre travail, êtes-vous amené(e) à :</b> <i>(plusieurs réponses possibles)</i>	
Q. CT	1. respirer des toxiques	<input type="checkbox"/> ①
	1.1 oui	<input type="checkbox"/> ② RISTOX
	1.2 non	
	2. manipuler ou être en contact avec des produits toxiques ou allergisants ?	<input type="checkbox"/> ①
	2.1 oui	<input type="checkbox"/> ② RISPDT
	2.2 non	
	3. risquer des blessures avec des instruments ou du matériel ?	<input type="checkbox"/> ①
	3.1 oui	<input type="checkbox"/> ②
	3.2 non	RISBLES
	4. risquer des accidents de la circulation (en cours de travail) ?	<input type="checkbox"/> ①
	4.1 oui	<input type="checkbox"/> ② RISAJ
	4.2 non	
	5. risquer des irradiations (rayons x, gamma, etc.)	<input type="checkbox"/> ①
	5.1 oui	<input type="checkbox"/> ② RISIRR
	5.2 non	
<b>58</b>	<b>Dans votre travail, devez-vous utiliser des masques, gants, ou autres équipements de protection individuelle ?</b> <i>(masque, gant, tablier de protection, etc.)</i>	
Q. CT	1. oui	<input type="checkbox"/> ①
	2. non	<input type="checkbox"/> ② PROTEC

**59 Avez-vous l'occasion d'aborder collectivement avec d'autres personnes de votre service des questions d'organisation ou de fonctionnement de votre unité de travail ?**  
*(exemple : répartition du travail, horaires, conditions de travail, pannes, incidents, pauses, remplacements et de sécurité.)*

Q. CT  
1. oui  
2. non

**Si oui**, ces échanges se déroulent-ils dans le cadre de réunions organisées ?

1. oui, régulièrement
2. oui, irrégulièrement (ponctuelles)
3. non

①  
 ②  
REUORG

①  
 ②  
 ③  
REUORG1

## Troisième partie

### Vos horaires de travail

(HORS GARDES, PERMANENCES ET ASTREINTES SANS DEPLACEMENT)

- 60** Vous travaillez (plusieurs réponses possibles)  
nvelle Q
1. le matin
  2. l'après-midi
  3. la nuit
- ①  
 ②  
 ③  
HORTYP
- 61** Le nombre de jours où vous travaillez chaque semaine est-il ?  
Q durée
1. toujours le même
  2. en général le même, mises à part quelques semaines de l'année (telles que périodes d'astreintes, permanence, garde, surcroît d'activité temporaire, etc.)
  3. variables d'une semaine à l'autre, mais de façon régulière
  4. variables d'une semaine à l'autre
- ①  
⇒Q.63  
 ②  
⇒Q.63  
 ③  
⇒Q.62  
 ④  
⇒Q.62  
ANBJTR
- 62** En période d'activité normale, vos rythmes de travail sont-ils organisés en cycles s'étendant sur plusieurs semaines ?  
Q durée
1. oui
  2. non
- ①  
 ②  
ARYTHM
- 63** Les jours travaillés sont-ils en général les mêmes d'une semaine à l'autre ?  
Q durée
1. oui
  2. non
- ①  
 ②  
AJMEME
- 64** Vos horaires de travail sont-ils en général les mêmes tous les jours  
Q durée
1. oui
  2. non
- si NON, vos horaires sont-ils
1. différents d'un jour à l'autre mais les mêmes d'une semaine à l'autre
  2. les mêmes tous les jours de la semaine mais différents d'une semaine à l'autre
  3. différents d'un jour à l'autre et variables d'une semaine à l'autre
- ①  
 ②  
AHMEME  
 ③  
AHDIFF
- 65** S'agit-il d'horaires alternants ?  
Q durée
1. oui
  2. non
- ①  
 ②  
AHALT
- 66** La semaine ou quinzaine dernière, avez-vous travaillé 7 jours consécutifs ?  
nvelle Q
1. oui
  2. non
- ①  
 ② JSEPT
- 67** Quel nombre d'heures de travail avez-vous effectué la semaine dernière ?  
Q. CT
- NBHEUR
- 68** Comment sont déterminés vos horaires de travail ?  
Q. CT
1. ils sont déterminés par l'établissement sans possibilité de modification
  2. vous pouvez choisir entre plusieurs horaires fixes proposés par l'établissement
  3. vos horaires sont modifiables par vous-même d'un jour à l'autre, dans un système de type « horaires à la carte »
  4. vos horaires sont déterminés par vous-même
- ①  
 ②  
 ③  
 ④  
DETERM

<p><b>69</b> Pour établir vos horaires, devez-vous vous mettre d'accord avec vos collègues ?  Q. CT  1. oui  2. non  3. sans objet (pas de collègues)</p>	<p><b>70</b> En cas d'imprévu, pouvez-vous modifier vos horaires en vous arrangeant avec vos collègues ?  Q. CT  1. oui  2. non  3. sans objet (pas de collègues)</p>	<p><b>71</b> Connaissez-vous les horaires que vous devez effectuer...  Q. CT  1. dans le mois à venir ?  2. la semaine prochaine ?  3. demain ?</p>	<p><b>72</b> À quel type de contrôle d'horaires êtes-vous soumis ?  Q. CT  1. Aucun contrôle  2. horloge pointeuse (badge)  3. signatures, fiches d'horaires (et assimilés)  4. contrôlé par l'encadrement</p>	<p>Parlons de vos horaires lors de la dernière journée (ou nuit) travaillée avant l'interview)</p>	<p><b>73</b> Quelle a été votre durée de transport domicile/travail (allers + retours) en heures ou en minutes ?  Q. CT</p>	<p><b>74</b> Combien y a-t-il eu de périodes de travail dans votre journée (ou nuit) ? (s'il y a au moins trois heures d'interruption, on considère qu'il y a deux périodes)  Q. CT  1. une seule période  2. deux périodes ou plus</p> <p>À quelle heure avez-vous commencé votre travail ?  71.1 Si une seule période  À quelle heure avez-vous commencé votre travail ?</p> <p>À quelle heure l'avez-vous terminé ?</p> <p>71.2 Si deux périodes ou plus,  pour la première période, à quelle heure avez-vous commencé votre travail ?</p> <p>À quelle heure l'avez-vous terminé ?</p> <p>À quelle heure a commencé la deuxième période de travail ?</p> <p>À quelle heure s'est-elle terminée ?</p> <p>(Fin de la référence à la dernière journée (ou nuit) travaillée)</p>	<p><b>75</b> Avez-vous des pauses officielles au cours de votre travail ?  Q. CT  <i>(pauses réglementaires prévues dans l'organisation du travail)</i>  1. oui  2. non</p> <p><b>Si oui</b>, pouvez-vous choisir le moment où vous prenez ces pauses ?  1. oui, vous le déterminez seul(e), sans devoir prévenir personne  2. oui, mais vous devez prévenir votre supérieur hiérarchique ou vos collègues  3. non</p>	<p><input type="checkbox"/> ①  <input type="checkbox"/> ②  <input type="checkbox"/> ③  ⇒Q.71</p> <p><input type="checkbox"/> ①  <input type="checkbox"/> ②  <input type="checkbox"/> ③</p> <p><input type="checkbox"/> ① ⇒Q.69  <input type="checkbox"/> ②  ⇒Q.69  <input type="checkbox"/> ③  PREVEN</p> <p><input type="checkbox"/> ①  <input type="checkbox"/> ②  <input type="checkbox"/> ③  <input type="checkbox"/> ④  HCONTR</p> <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <b>TRAJHR</b>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <b>TRAMN</b> </p> <p><input type="checkbox"/> ① ⇒Q.71.1  <input type="checkbox"/> ② ⇒Q.71.2  PERIOD</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> h <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  hdeb  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> h <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  hfin</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> h <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  hdeb1  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> h <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  hfin1  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> h <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  hdeb2  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> h <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  hfin2</p> <p><input type="checkbox"/> ①  <input type="checkbox"/> ②  PAUSE</p> <p><input type="checkbox"/> ①  <input type="checkbox"/> ②  <input type="checkbox"/> ③  mompos</p>
---	---	---	--	--	---	---	--	---

76 Q. CT	<b>En dehors des pauses prévues, pouvez-vous interrompre votre travail ?</b> 1. oui 2. non	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② INTERUP
	<b>Si oui,</b> cette interruption nécessite-elle que vous vous fassiez remplacer ? 1. oui, 2. non	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② remplas
77 Q. CT	<b>Vous arrive-t-il de travailler certains jours ou certaines semaines plus longtemps que l'horaire habituel ?</b> 1. oui 2. non 3. sans objet (pas d'horaire habituel)	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ ⇒Q.75 HORPLUS
items adaptés	<b>Si oui,</b> pour quelles raisons ( <i>plusieurs réponses possibles</i> ) 1. surcroît d'activité ( <i>par exemple situation ou demande urgente à satisfaire ou hausse de fréquentation saisonnière</i> ) 2. pour terminer des tâches ( <i>administratives par exemple</i> ) 3. pour assister à des réunions 4. pour assurer les transmissions et mettre au courant vos collègues 5. du fait de l'absence de certaines personnes 6. pour d'autres raisons professionnelles ( <i>patient en difficulté, etc.</i> )	_  hplus1   _  hplus2  _  hplus3  _  hplus4  _  hplus5  _  hplus6
78 Q. CT	<b>Vous arrive-t-il de travailler certains jours ou certaines semaines moins longtemps que l'horaire habituel ?</b> 1. oui 2. non 3. sans objet (pas d'horaire habituel)	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ HMOIN
item adapté	<b>Si oui,</b> pour quelles raisons ( <i>plusieurs réponses possibles</i> ) 1. ralentissement de l'activité (y compris basse de fréquentation saisonnière, ...) 2. récupérations d'heures supplémentaires 3. des raisons personnelles	_  hmoïn1  _  hmoïn2  _  hmoïn3
79 Q. CT	<b>Disposez-vous d'au moins 36 heures consécutives de repos, au cours d'une semaine ?</b> 1. toujours 2. souvent 3. parfois 4. jamais	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ REPOS
80 Q. CT	<b>Travaillez-vous le dimanche et jours fériés, même occasionnellement</b> 1. oui (au moins une heure entre 0 et 24 heures) 2. non	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② DIM
	<b>Si oui,</b> 1. combien de dimanches et jours fériés par mois ? 2. ou combien de dimanches et jours fériés par trimestre ? 3. ou combien de dimanches et jours fériés par an ?	_  NBDIMM  _ _  NBDIMT  _ _  NBDIMA
81 Q. CT	<b>Travaillez-vous le samedi, même occasionnellement ?</b> 1. oui (au moins une heure entre 0 et 24 heures) 2. non	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② SAM
	<b>Si oui,</b> 1. combien de samedis par mois ? 2. ou combien de samedis par trimestre ? 3. ou combien de samedis par an ?	_  NBSAMM  _ _  NBSAMT  _ _  NBSAMA
82 Q. CT	<b>Travaillez-vous la nuit, même occasionnellement ?</b> 1. oui (entre 21 heures et 6 heures) 2. non	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② NUIT
	Si oui,	

- 2.1 combien de nuits par mois ?
- 2.2 ou combien de nuits par trimestre ?
- 2.3 ou combien de nuits par an ?

NBNUIM  
     
 NBNUIT  
     
 NBNUIA

2. pendant votre travail de nuit, avez-vous la possibilité de vous reposer un peu ?

- 1. toujours
- 2. souvent
- 3. parfois
- 2. jamais

①  
 ②  
 ③  
 ④  
 NUITREP

## Gardes, permanences et astreintes

### 83 Assurez-vous des gardes ou des permanences ?

nouvelle Q

- 1. oui
- 2. non

①  
 ②  
 GARDE

**Si oui,**

- 2.1 combien de gardes par mois ?
- 2.2 ou combien de gardes par trimestre ?
- 2.3 ou combien de gardes par an ?

NBGARM  
     
 NBGART  
     
 NBGARA

2. à l'issue d'une période de garde, reprenez-vous immédiatement votre activité habituelle sans interruption ?

- a) toujours
- b) souvent
- c) parfois
- d) jamais

①  
 ②  
 ③  
 ④  
 GARD1

3. à l'issue d'une période de garde, bénéficiez-vous d'une période de repos (au moins 12 heures) ?

- a) toujours
- b) souvent
- c) parfois
- d) jamais

①  
 ②  
 ③  
 ④  
 GARD2

### 84 Assurez-vous des astreintes ?

nouvelle Q

- 1. oui
- 2. non

①  
 ②  
 ASTR

**Si oui,**

- 1. nombre d'astreintes
  - 1.1 combien d'astreintes par mois ?
  - 1.2 ou combien d'astreintes par trimestre ?
  - 1.3 ou combien d'astreintes par an ?

NBASTM  
     
 NBASTT  
     
 NBASTA

2. à l'occasion de ces astreintes, êtes-vous amené à rejoindre votre lieu de travail ?

- a) toujours
- b) souvent
- c) parfois
- d) jamais

①  
 ②  
 ③  
 ④  
 ASTR1

3. à l'occasion de ces astreintes, êtes-vous dérangé (par téléphone) sans à avoir à rejoindre votre lieu de travail ?

- a) toujours
- b) souvent
- c) parfois
- d) jamais

①  
 ②  
 ③  
 ④  
 ASTR2

## Réduction du temps de travail

<b>85</b> RTT& MDV	<b>Votre établissement a-t-il mis en œuvre la réduction du temps de travail (RTT) ?</b>	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ RTT
<b>86</b> RTT& MDV	<b>Comment cette réduction du temps de travail se traduit-elle actuellement pour vous ? (plusieurs réponses possibles)</b>	<input type="checkbox"/> mod1 <input type="checkbox"/> mod2 <input type="checkbox"/> mod3 <input type="checkbox"/> mod4 <input type="checkbox"/> mod5
nv item	6. aucun changement (déjà aux 35 heures ou moins ) ou non concerné	<input type="checkbox"/> mod6 ⇒ Q.96
nv item	7. nsp (l'enquêteur ne le propose pas)	<input type="checkbox"/> mod7 ⇒ Q.96
<b>87</b> RTT&M DV adapté	<b>Depuis la mise en œuvre de la réduction du temps de travail, avez-vous connu des changements dans l'organisation de vos horaires ?</b>	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② chg1
	1. oui	
	2. non	
	si oui, avez-vous connu (plusieurs réponses possibles)	
	1.1 la mise en place d'un nouveau planning des horaires	<input type="checkbox"/> chgh1
	1.2 une réduction de la période de chevauchement ou de transmission des informations	<input type="checkbox"/> chgh2
	1.3 la mise en place (ou un renforcement ) d'un système de contrôle des horaires	<input type="checkbox"/> chgh3
<b>88</b> RTT&M DV adapté	<b>Depuis la mise en œuvre de la réduction du temps de travail, avez-vous connu des changements dans le contenu de votre travail ?</b>	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② chg2
	1. oui	
	2. non	
	si oui, avez-vous connu (plusieurs réponses possibles)	
	1.1 des réunions plus courtes	<input type="checkbox"/> chgw1
	1.2 des changements dans les procédures de travail	<input type="checkbox"/> chgw2
	1.3. l'ajout de certaines tâches	<input type="checkbox"/> chgw3
	1.4. l'abandon ou le transfert de certaines tâches	<input type="checkbox"/> chgw4
	1.5 une polyvalence accrue	<input type="checkbox"/> chgw5
<b>89</b> RTT&M DV adapté	<b>Depuis la mise en œuvre de la réduction du temps de travail, avez-vous connu des changements techniques ou technologiques ?</b>	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② chg3
	1. oui	
	2. non	
	si oui, avez-vous connu (plusieurs réponses possibles)	
	1.1 l'introduction de nouveaux équipements	<input type="checkbox"/> chgt1
	1.2 une utilisation plus forte de l'informatique	<input type="checkbox"/> chgt2
<b>90</b> RTT&M DV adapté	<b>Depuis la mise en œuvre de la réduction du temps de travail, avez-vous connu d'autres changements (non cités)?</b>	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② chg4
	1. oui	
	2. non	

Si oui, préciser :

		chg4lib
<b>91</b>	<b>Y a-t-il eu augmentation des effectifs de votre unité ou service depuis la mise en œuvre de la réduction du temps de travail?</b>	
RTT&M DV	1. oui	<input type="checkbox"/> ①
	2. non	<input type="checkbox"/> ②
	3. nsp	<input type="checkbox"/> ③
	4. sans objet	<input type="checkbox"/> ④
	Si oui, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)	RTTEFF
	1. pour compenser la réduction du temps de travail	<input type="checkbox"/> rttef1
	2. parce qu'il y a eu une hausse de l'activité	<input type="checkbox"/> rttef2
	3. pour effectuer de nouvelles tâches	<input type="checkbox"/> rttef3
<b>92</b>	<b>Depuis la mise en œuvre de la réduction du temps de travail, diriez-vous que</b>	
RTT&M DV	1. vous disposez de PLUS DE TEMPS pour effectuer les mêmes tâches	<input type="checkbox"/> ①
adapté	2. vous disposez de MOINS DE TEMPS pour effectuer les mêmes tâches	<input type="checkbox"/> ②
	3. ça n'a pas changé	<input type="checkbox"/> ③
		RTTACH
<b>93</b>	<b>Depuis cette réduction du temps de travail, diriez-vous que</b>	
RTT&M DV	1. vous avez PLUS DE TEMPS pour les patients et leurs familles	<input type="checkbox"/> ①
adapté	2. vous avez MOINS DE TEMPS pour les patients et leurs familles	<input type="checkbox"/> ②
	3. ça n'a pas changé	<input type="checkbox"/> ③ RTTPS
94	Depuis cette réduction du temps de travail, diriez-vous que	
RTT&M DV	1. vous avez PLUS SOUVENT des occasions de discuter ou d'échanger avec des collègues	<input type="checkbox"/> ①
adapté	2. vous avez MOINS SOUVENT des occasions de discuter ou d'échanger avec des collègues	<input type="checkbox"/> ②
	3. ça n'a pas changé	<input type="checkbox"/> ③
		RTTDISC
<b>95</b>	<b>Depuis cette réduction du temps de travail, diriez-vous que</b>	
RTT&M DV	1. vous pouvez PLUS SOUVENT modifier vos horaires en cas d'imprévu	<input type="checkbox"/> ①
adapté	2. vous pouvez MOINS SOUVENT modifier vos horaires en cas d'imprévu	<input type="checkbox"/> ②
	3. ça n'a pas changé	<input type="checkbox"/> ③ RTTIMP
<b>96</b>	<b>Globalement, depuis la mise en place de la réduction du temps de travail, avez-vous le sentiment que vos conditions de travail ?</b>	
RTT&M DV	1. se sont améliorées	<input type="checkbox"/> ①
	2. se sont dégradées	<input type="checkbox"/> ②
	3. sont restées identiques	<input type="checkbox"/> ③
		RTTCDT
97	Diriez-vous que les effets de la réduction du temps de travail sur votre vie hors travail ont été ?	
RTT&M DV	1. plutôt dans le sens d'une amélioration ?	<input type="checkbox"/> ①
adapté	2. plutôt dans le sens d'une dégradation ?	<input type="checkbox"/> ②
	3. cela n'a rien changé ?	<input type="checkbox"/> ③
		RTTCDV
<b>98</b>	<b>Pour quelles raisons ?</b>	
RTT&M DV	-----	MOTIF

**Fin de ce questionnaire  
Merci de votre collaboration**

**99 Seriez-vous d'accord pour qu'un chercheur vienne vous interroger à votre domicile sur vos conditions de travail?**

*Cet entretien sera enregistré sur magnétophone et durera environ une heure. Le questionnaire que nous venons de remplir sera communiqué au chercheur qui viendra vous interviewer. Celui-ci sera soumis au secret professionnel.*

Q.CT

- 1 – oui
- 2 – non

①  
 ②  
OK

## **Annexe 4 - Résultats complets de l'enquête par CSP croisée avec le type d'établissement**

Note : Quels que soient les filtres des questions, indiqués en bas de chaque tableau, les chiffres donnés sont toujours rapportés à l'ensemble de la population. Parfois, un item dans les réponses n'est pas indiqué (il s'agit la plupart du temps d'une modalité « Sans objet »). Quand c'est le cas, ceci est spécifié en note en bas du tableau.

		Q16- Changement d'affectation ou de poste au cours des trois dernières années?			
		Oui	Et ce changement a-t-il été choisi?	Non	Et souhaitez-vous changer?
Médecins salariés	Public	26,9	22,9	73,1	11,4
	Privé non lucratif	15,5	12,8	84,5	10,1
	<b>Ensemble</b>	<b>25,8</b>	<b>21,9</b>	<b>74,2</b>	<b>11,1</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>8,7</b>	<b>8,4</b>	<b>91,3</b>	<b>8,5</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>19,6</b>	<b>15,2</b>	<b>80,4</b>	<b>17,3</b>
Infirmières	Public	31,2	26,1	68,8	13,7
	Privé non lucratif	28,9	22,2	71,1	13,9
	Privé lucratif	28,3	24,4	71,7	12,1
	<b>Ensemble</b>	<b>30,6</b>	<b>25,5</b>	<b>69,4</b>	<b>13,5</b>
Autres professions intermédiaires	Public	21,4	15,4	78,6	13,6
	Privé non lucratif	19,2	12,1	80,8	9,4
	Privé lucratif	16,4	15,7	83,6	13,4
	<b>Ensemble</b>	<b>20,8</b>	<b>14,9</b>	<b>79,2</b>	<b>13,0</b>
Aides soignantes	Public	26,0	17,8	74,0	13,9
	Privé non lucratif	19,3	13,1	80,7	15,8
	Privé lucratif	24,3	17,5	75,7	11,9
	<b>Ensemble</b>	<b>25,1</b>	<b>17,3</b>	<b>74,9</b>	<b>13,8</b>
Agents de service	Public	15,1	11,6	84,9	16,2
	Privé non lucratif	12,1	3,8	87,9	10,7
	Privé lucratif	12,9	5,8	87,1	16,1
	<b>Ensemble</b>	<b>14,3</b>	<b>9,6</b>	<b>85,7</b>	<b>15,4</b>
Autres employés	Public	17,0	11,2	83,0	16,4
	Privé non lucratif	15,6	9,9	84,4	14,0
	Privé lucratif	17,5	9,2	82,5	14,4
	<b>Ensemble</b>	<b>16,9</b>	<b>10,7</b>	<b>83,1</b>	<b>15,7</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>6,4</b>	<b>1,8</b>	<b>93,6</b>	<b>13,3</b>
Total	Public	23,8	18,0	76,2	14,3
	Privé non lucratif	19,3	12,9	80,7	12,7
	Privé lucratif	21,2	15,7	78,8	12,6
<b>Ensemble</b>		<b>22,9</b>	<b>17,1</b>	<b>77,1</b>	<b>13,9</b>

*Note : Les chiffres de la question du choix du changement est posée uniquement à ceux qui ont répondu "Oui" et celle sur le souhait de changement n'est adressée à ceux qui ont répondu "Non" à la question initiale.*

		Q17- Avez-vous à former des élèves ou des étudiants dans le cadre de votre activité habituelle sur le lieu de travail de votre établissement?		Cela représente...			Q18- En dehors des élèves ou étudiants, vous arrive-t-il de former des nouveaux ou des intérimaires à la tenue de leur poste ?	
		Oui	Non	Une charge de travail en plus	Un élément positif	Sans effet	Oui	Non
Médecins salariés	Public	65,9	34,1	34,7	57,7	3,9	39,8	60,2
	Privé non lucratif	61,8	38,2	33,9	56,3	1,9	47,9	52,1
	<b>Ensemble</b>	<b>65,1</b>	<b>34,9</b>	<b>34,1</b>	<b>57,3</b>	<b>3,6</b>	<b>40,8</b>	<b>59,2</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>28,8</b>	<b>71,2</b>	<b>12,3</b>	<b>24,4</b>	<b>1,3</b>	<b>23,6</b>	<b>76,4</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>39,5</b>	<b>60,5</b>	<b>21,1</b>	<b>35,0</b>	<b>0,5</b>	<b>30,7</b>	<b>69,3</b>
Infirmières	Public	83,2	16,8	59,6	67,6	0,9	59,4	40,6
	Privé non lucratif	85,9	14,1	56,3	73,7	0,3	63,3	36,7
	Privé lucratif	78,3	21,7	48,7	64,9	1,0	73,3	26,7
	<b>Ensemble</b>	<b>82,9</b>	<b>17,1</b>	<b>58,0</b>	<b>67,9</b>	<b>0,8</b>	<b>61,5</b>	<b>38,5</b>
Autres professions intermédiaires	Public	59,9	40,1	36,9	50,0	0,9	47,0	53,0
	Privé non lucratif	55,9	44,1	33,8	48,7	0,3	37,3	62,7
	Privé lucratif	60,7	39,3	36,3	48,8	3,2	52,7	47,3
	<b>Ensemble</b>	<b>59,4</b>	<b>40,6</b>	<b>36,4</b>	<b>49,7</b>	<b>1,0</b>	<b>46,0</b>	<b>54,0</b>
Aides soignantes	Public	68,4	31,6	41,2	56,1	0,3	53,2	46,8
	Privé non lucratif	66,7	33,3	36,0	52,3	2,5	50,7	49,3
	Privé lucratif	64,2	35,8	27,3	54,7	1,6	56,5	43,5
	<b>Ensemble</b>	<b>67,6</b>	<b>32,4</b>	<b>38,8</b>	<b>55,5</b>	<b>0,7</b>	<b>53,4</b>	<b>46,6</b>
Agents de service	Public	24,4	75,6	11,7	20,9	0,5	40,4	59,6
	Privé non lucratif	25,3	74,7	13,8	17,2	1,7	38,9	61,1
	Privé lucratif	30,2	69,8	10,5	23,2	1,2	43,6	56,4
	<b>Ensemble</b>	<b>25,4</b>	<b>74,6</b>	<b>11,8</b>	<b>20,7</b>	<b>0,8</b>	<b>40,7</b>	<b>59,3</b>
Autres employés	Public	35,3	64,7	19,1	26,3	0,8	44,0	56,0
	Privé non lucratif	32,0	68,0	23,6	25,7	0,5	35,5	64,5
	Privé lucratif	31,9	68,1	19,1	24,4	1,0	40,5	59,5
	<b>Ensemble</b>	<b>34,3</b>	<b>65,7</b>	<b>19,8</b>	<b>25,9</b>	<b>0,8</b>	<b>42,2</b>	<b>57,8</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>24,8</b>	<b>75,2</b>	<b>10,9</b>	<b>22,3</b>	<b>1,5</b>	<b>36,9</b>	<b>63,1</b>
Total	Public	60,4	39,6	38,1	49,7	0,9	49,8	50,2
	Privé non lucratif	56,1	43,9	33,9	46,3	1,1	46,9	53,1
	Privé lucratif	55,7	44,3	29,3	45,7	1,5	55,0	45,0
<b>Ensemble</b>	<b>59,3</b>	<b>40,7</b>	<b>36,5</b>	<b>48,9</b>	<b>1,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	

Note : La question « Cela représente... » ne concerne que ceux qui ont répondu « Oui » à la question 17. Il est possible de répondre à la fois que la formation est une charge et un élément positif.

		Q19- Occupez-vous différents postes ou fonctions ?				
		Oui, vous faites une rotation régulière entre plusieurs postes ou fonctions	Oui, vous faites partie d'un pool de remplacement	Oui, vous changez de poste au sein du service en fonction des besoins	Oui, vous changez de poste au sein de l'établissement en fonction des besoins	Non
Médecins salariés	Public	7,4	0,0	7,2	2,3	83,1
	Privé non lucratif	14,8	0,0	4,5	4,7	76,0
	<b>Ensemble</b>	<b>8,1</b>	<b>0,0</b>	<b>7,0</b>	<b>2,4</b>	<b>82,4</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>10,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>	<b>1,7</b>	<b>86,9</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>3,6</b>	<b>0,0</b>	<b>3,3</b>	<b>0,5</b>	<b>92,6</b>
Infirmières	Public	8,6	0,8	7,2	1,4	82,0
	Privé non lucratif	7,9	1,6	6,4	3,3	80,9
	Privé lucratif	7,8	0,9	9,1	3,8	78,3
	<b>Ensemble</b>	<b>8,4</b>	<b>0,9</b>	<b>7,3</b>	<b>1,8</b>	<b>81,4</b>
Autres professions intermédiaires	Public	12,9	0,0	10,3	3,6	73,3
	Privé non lucratif	8,5	0,3	5,8	1,1	84,3
	Privé lucratif	13,0	0,0	6,6	2,7	77,7
	<b>Ensemble</b>	<b>12,3</b>	<b>0,0</b>	<b>9,4</b>	<b>3,2</b>	<b>75,2</b>
Aides soignantes	Public	9,3	0,9	5,2	3,3	81,3
	Privé non lucratif	5,1	1,3	5,9	3,1	84,5
	Privé lucratif	5,7	0,0	5,2	3,4	85,7
	<b>Ensemble</b>	<b>8,3</b>	<b>0,8</b>	<b>5,3</b>	<b>3,3</b>	<b>82,3</b>
Agents de service	Public	11,1	1,3	11,0	3,8	72,9
	Privé non lucratif	8,5	1,6	5,8	5,1	79,0
	Privé lucratif	7,3	0,6	5,2	4,9	82,1
	<b>Ensemble</b>	<b>10,2</b>	<b>1,2</b>	<b>9,4</b>	<b>4,1</b>	<b>75,1</b>
Autres employés	Public	8,6	0,5	10,9	2,9	76,9
	Privé non lucratif	12,9	0,5	6,2	1,9	78,6
	Privé lucratif	11,5	0,7	6,8	3,0	78,0
	<b>Ensemble</b>	<b>9,7</b>	<b>0,6</b>	<b>9,6</b>	<b>2,8</b>	<b>77,3</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>20,1</b>	<b>1,6</b>	<b>7,0</b>	<b>3,7</b>	<b>67,6</b>
Total	Public	10,0	0,7	7,9	2,6	78,7
	Privé non lucratif	9,0	1,1	6,0	3,4	80,5
	Privé lucratif	8,2	0,5	6,6	3,6	81,1
<b>Ensemble</b>	<b>9,7</b>	<b>0,8</b>	<b>7,5</b>	<b>2,9</b>	<b>79,2</b>	

		Q20- Exercez-vous votre activité professionnelle hors de l'enceinte de l'établissement ?			
		Jamais ou presque	Pour moins d'un quart de votre temps	Pour un quart ou plus de votre temps	Tout le temps ou presque
Médecins salariés	Public	71,6	12,2	11,4	4,7
	Privé non lucratif	60,1	19,9	14,7	5,4
	<b>Ensemble</b>	<b>70,6</b>	<b>13,0</b>	<b>11,7</b>	<b>4,7</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>68,9</b>	<b>10,6</b>	<b>7,6</b>	<b>12,9</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>87,7</b>	<b>7,7</b>	<b>2,0</b>	<b>2,7</b>
Infirmières	Public	90,6	4,7	2,4	2,3
	Privé non lucratif	90,0	5,0	2,6	2,4
	Privé lucratif	93,9	3,6	1,8	0,6
	<b>Ensemble</b>	<b>90,9</b>	<b>4,6</b>	<b>2,3</b>	<b>2,1</b>
Autres professions intermédiaires	Public	87,4	6,7	3,6	2,4
	Privé non lucratif	80,7	10,0	6,9	2,4
	Privé lucratif	83,0	10,6	4,8	1,6
	<b>Ensemble</b>	<b>86,1</b>	<b>7,5</b>	<b>4,1</b>	<b>2,3</b>
Aides soignantes	Public	98,3	0,7	0,6	0,5
	Privé non lucratif	98,7	0,3	0,3	0,7
	Privé lucratif	96,4	2,2	1,4	0,0
	<b>Ensemble</b>	<b>98,1</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>	<b>0,5</b>
Agents de service	Public	98,6	0,0	0,5	0,9
	Privé non lucratif	98,7	0,9	0,4	0,0
	Privé lucratif	99,6	0,0	0,0	0,4
	<b>Ensemble</b>	<b>98,8</b>	<b>0,1</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>
Autres employés	Public	96,1	1,2	0,8	1,9
	Privé non lucratif	99,6	0,0	0,0	0,4
	Privé lucratif	98,0	1,5	0,5	0,0
	<b>Ensemble</b>	<b>96,9</b>	<b>1,1</b>	<b>0,6</b>	<b>1,4</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>95,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,4</b>	<b>1,2</b>
Total	Public	92,5	3,5	2,2	1,8
	Privé non lucratif	92,0	4,1	2,5	1,4
	Privé lucratif	94,2	3,1	1,9	0,8
<b>Ensemble</b>	<b>92,7</b>	<b>3,5</b>	<b>2,2</b>	<b>1,6</b>	

		Q21- Avez-vous un ou plusieurs salariés sous vos ordres ou votre autorité ?					
		Oui	Et l'augmentation de salaire, les primes ou la promotion de ces salariés dépendent-elles étroitement de vous ?	Et l'évaluation régulière de l'activité de ces salariés est-elle de votre responsabilité ?	Et leurs horaires dépendent-ils de vous ?	Et la répartition ou la coordination du travail dépendent-elles de vous ?	Non
Médecins salariés	Public	49,6	5,5	28,3	17,5	36,4	50,4
	Privé non lucratif	56,2	7,2	26,0	19,4	44,7	43,8
	<b>Ensemble</b>	<b>50,4</b>	<b>5,7</b>	<b>28,4</b>	<b>17,9</b>	<b>37,4</b>	<b>49,6</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>69,6</b>	<b>51,6</b>	<b>58,6</b>	<b>60,5</b>	<b>61,7</b>	<b>30,4</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>63,3</b>	<b>22,9</b>	<b>52,5</b>	<b>39,1</b>	<b>53,9</b>	<b>36,7</b>
Infirmières	Public	30,8	3,9	15,2	8,6	24,7	69,2
	Privé non lucratif	27,4	1,8	7,2	7,4	20,3	72,6
	Privé lucratif	25,3	2,2	7,2	6,8	19,2	74,7
	<b>Ensemble</b>	<b>29,8</b>	<b>3,5</b>	<b>13,4</b>	<b>8,2</b>	<b>23,6</b>	<b>70,2</b>
Autres professions intermédiaires	Public	15,5	3,5	10,6	8,6	13,4	84,5
	Privé non lucratif	20,5	4,9	10,4	9,0	18,3	79,5
	Privé lucratif	34,6	8,8	17,2	17,9	30,9	65,4
	<b>Ensemble</b>	<b>17,5</b>	<b>4,1</b>	<b>11,0</b>	<b>9,3</b>	<b>15,3</b>	<b>82,5</b>
Aides soignantes	Public	3,2	0,4	0,5	0,7	0,4	96,8
	Privé non lucratif	4,9	1,4	1,0	1,0	1,3	95,1
	Privé lucratif	3,3	0,3	0,8	0,3	1,7	96,7
	<b>Ensemble</b>	<b>3,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>	<b>96,6</b>
Agents de service	Public	2,9	0,9	0,8	0,8	1,9	97,1
	Privé non lucratif	2,6	1,3	0,4	0,5	0,9	97,4
	Privé lucratif	3,9	0,6	0,4	1,3	1,6	96,1
	<b>Ensemble</b>	<b>3,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>	<b>1,7</b>	<b>97,0</b>
Autres employés	Public	4,9	0,0	1,3	1,9	2,6	95,1
	Privé non lucratif	4,3	0,0	1,3	2,0	3,4	95,7
	Privé lucratif	5,2	1,1	2,4	1,8	4,0	94,8
	<b>Ensemble</b>	<b>4,9</b>	<b>0,2</b>	<b>1,5</b>	<b>1,9</b>	<b>2,9</b>	<b>95,1</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>16,3</b>	<b>0,0</b>	<b>7,6</b>	<b>4,8</b>	<b>11,9</b>	<b>83,7</b>
Total	Public	17,2	2,4	9,0	5,9	13,1	82,8
	Privé non lucratif	16,0	2,8	6,3	5,7	11,9	84,0
	Privé lucratif	15,5	3,5	6,4	6,2	11,9	84,5
<b>Ensemble</b>	<b>16,8</b>	<b>2,6</b>	<b>8,4</b>	<b>5,9</b>	<b>12,8</b>	<b>83,2</b>	

*Note : Les quatre items suivant la réponse « Oui » n'ont été posés qu'à ceux qui ont répondu positivement à la question initiale. Les chiffres donnent la proportion de personnel ayant répondu « Oui » à chacun de ces items.*

		Q22- Etes-vous en contact direct avec des patients ou des malades (y compris par téléphone) ?		Type de patients cotoyés					
		Oui	Non	Nouveaux-nés, enfants ou adolescents	Adultes en grande difficulté sociale	Adultes en fin de vie	Adultes	Personnes âgées	Tout public
Médecins salariés	Public	90,9	9,1	20,1	27,3	24,6	44,1	35,1	42,5
	Privé non lucratif	94,8	5,2	26,8	29,1	28,7	51,0	40,1	33,6
	<b>Ensemble</b>	<b>90,9</b>	<b>9,1</b>	<b>20,6</b>	<b>27,2</b>	<b>24,8</b>	<b>44,5</b>	<b>35,2</b>	<b>41,6</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>16,6</b>	<b>20,3</b>	<b>20,2</b>	<b>39,7</b>	<b>31,4</b>	<b>63,4</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>11,5</b>	<b>88,5</b>	<b>0,5</b>	<b>2,9</b>	<b>2,6</b>	<b>7,2</b>	<b>2,1</b>	<b>3,3</b>
Infirmières	Public	94,9	5,1	20,5	32,6	27,4	45,6	38,8	38,1
	Privé non lucratif	97,7	2,3	19,6	36,7	33,4	57,2	45,3	29,9
	Privé lucratif	98,0	2,0	20,5	28,5	31,5	51,3	43,3	53,1
	<b>Ensemble</b>	<b>95,5</b>	<b>4,5</b>	<b>20,4</b>	<b>32,6</b>	<b>28,5</b>	<b>47,5</b>	<b>40,0</b>	<b>39,1</b>
Autres professions intermédiaires	Public	63,8	36,2	19,8	19,3	18,2	31,3	22,2	20,4
	Privé non lucratif	72,8	27,2	22,6	20,2	13,3	39,0	20,9	18,2
	Privé lucratif	76,1	23,9	24,0	23,0	15,6	54,6	32,6	17,5
	<b>Ensemble</b>	<b>66,0</b>	<b>34,0</b>	<b>20,5</b>	<b>19,7</b>	<b>17,3</b>	<b>34,1</b>	<b>22,7</b>	<b>19,9</b>
Aides soignantes	Public	95,2	4,8	16,0	24,5	30,9	38,8	56,8	31,1
	Privé non lucratif	94,2	5,8	20,8	26,6	29,6	43,8	49,3	24,7
	Privé lucratif	96,0	4,0	24,4	23,3	26,6	46,8	44,1	41,7
	<b>Ensemble</b>	<b>95,2</b>	<b>4,8</b>	<b>17,6</b>	<b>24,5</b>	<b>30,2</b>	<b>40,4</b>	<b>54,3</b>	<b>31,8</b>
Agents de service	Public	64,2	35,8	6,3	11,3	16,9	24,7	36,1	18,1
	Privé non lucratif	73,1	26,9	13,9	20,7	21,3	37,6	37,4	24,3
	Privé lucratif	70,7	29,3	11,4	15,3	17,3	37,6	32,8	32,3
	<b>Ensemble</b>	<b>66,4</b>	<b>33,6</b>	<b>8,1</b>	<b>13,2</b>	<b>17,6</b>	<b>28,4</b>	<b>35,8</b>	<b>21,1</b>
Autres employés	Public	61,5	38,5	12,4	19,6	13,8	25,8	22,8	36,3
	Privé non lucratif	63,5	36,5	10,1	18,1	13,0	32,6	23,3	27,9
	Privé lucratif	56,6	43,4	6,4	12,6	11,5	24,0	19,3	35,0
	<b>Ensemble</b>	<b>61,1</b>	<b>38,9</b>	<b>11,2</b>	<b>18,3</b>	<b>13,3</b>	<b>26,6</b>	<b>22,4</b>	<b>34,8</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>29,1</b>	<b>70,9</b>	<b>1,4</b>	<b>2,8</b>	<b>4,4</b>	<b>11,1</b>	<b>13,0</b>	<b>15,9</b>
Total	Public	79,2	20,8	15,6	22,8	22,7	35,3	37,1	30,1
	Privé non lucratif	80,4	19,6	17,5	25,1	23,2	42,3	36,0	24,8
	Privé lucratif	83,7	16,3	17,7	21,3	22,9	43,1	36,4	40,4
<b>Ensemble</b>		<b>79,9</b>	<b>20,1</b>	<b>16,1</b>	<b>22,9</b>	<b>22,8</b>	<b>37,0</b>	<b>36,8</b>	<b>30,7</b>

*Note : Les items des types de patients cotoyés n'ont été posés qu'à ceux ayant initialement répondu « Oui ». Plusieurs réponses à ces items étaient possibles.*

		Q22- Si oui, vous arrive-t-il d'annoncer aux patients ou à leurs familles une nouvelle difficile?		Si oui, vous arrive-t-il d'être confronté à des situations très pénibles pour vous ?				Si oui, disposez-vous de consignes ou d'indications pour vous aider à faire face aux situations pénibles?	
		Oui	Non	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Oui	Non
Médecins salariés	Public	71,0	18,9	1,5	26,4	53,2	7,9	27,9	53,2
	Privé non lucratif	81,7	10,4	2,7	35,8	54,6	1,7	27,2	65,9
	<b>Ensemble</b>	<b>71,5</b>	<b>18,2</b>	<b>1,6</b>	<b>26,8</b>	<b>53,2</b>	<b>7,5</b>	<b>27,6</b>	<b>54,0</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>94,2</b>	<b>5,8</b>	<b>1,4</b>	<b>29,7</b>	<b>59,8</b>	<b>7,7</b>	<b>23,7</b>	<b>67,2</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>3,6</b>	<b>8,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>6,4</b>	<b>4,5</b>	<b>3,5</b>	<b>2,9</b>
Infirmières	Public	54,6	39,5	4,7	34,3	51,6	4,1	40,9	49,7
	Privé non lucratif	50,1	46,7	4,4	34,0	53,8	5,6	44,2	47,9
	Privé lucratif	40,6	56,8	1,8	22,8	62,3	10,3	31,1	55,7
	<b>Ensemble</b>	<b>52,4</b>	<b>42,3</b>	<b>4,3</b>	<b>32,9</b>	<b>53,1</b>	<b>5,0</b>	<b>40,1</b>	<b>50,2</b>
Autres professions intermédiaires	Public	17,5	41,3	0,4	11,6	42,7	7,8	23,3	31,4
	Privé non lucratif	23,0	47,2	1,1	18,3	39,1	13,6	30,4	28,1
	Privé lucratif	27,9	42,4	0,9	8,7	47,6	12,1	23,5	33,7
	<b>Ensemble</b>	<b>19,0</b>	<b>42,3</b>	<b>0,5</b>	<b>12,4</b>	<b>42,5</b>	<b>9,0</b>	<b>24,3</b>	<b>31,1</b>
Aides soignantes	Public	21,2	72,6	2,5	33,3	55,5	3,8	56,8	34,5
	Privé non lucratif	17,5	76,1	3,8	30,1	52,4	7,9	47,1	39,3
	Privé lucratif	12,4	83,2	2,7	20,7	63,1	9,1	36,6	49,8
	<b>Ensemble</b>	<b>19,6</b>	<b>74,4</b>	<b>2,7</b>	<b>31,3</b>	<b>56,2</b>	<b>5,0</b>	<b>53,1</b>	<b>37,1</b>
Agents de service	Public	7,3	49,8	2,8	12,5	32,6	13,1	27,9	20,0
	Privé non lucratif	3,2	62,2	0,9	9,5	36,6	19,5	27,0	20,0
	Privé lucratif	3,6	61,9	1,3	9,6	35,7	20,1	19,2	27,5
	<b>Ensemble</b>	<b>6,2</b>	<b>53,3</b>	<b>2,3</b>	<b>11,7</b>	<b>33,6</b>	<b>15,0</b>	<b>26,5</b>	<b>21,1</b>
Autres employés	Public	8,6	50,3	0,7	9,1	36,4	13,4	22,5	23,7
	Privé non lucratif	5,6	51,0	1,0	7,5	36,0	16,3	23,1	21,4
	Privé lucratif	2,2	45,9	1,1	10,8	30,8	11,4	13,8	28,9
	<b>Ensemble</b>	<b>7,2</b>	<b>49,7</b>	<b>0,8</b>	<b>9,1</b>	<b>35,5</b>	<b>13,5</b>	<b>21,3</b>	<b>24,2</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>1,2</b>	<b>20,7</b>	<b>0,2</b>	<b>1,9</b>	<b>7,9</b>	<b>13,6</b>	<b>1,7</b>	<b>8,3</b>
Total	Public	29,2	47,3	2,5	23,4	44,9	7,2	35,8	35,0
	Privé non lucratif	24,0	53,4	2,5	21,5	43,8	11,1	34,2	33,6
	Privé lucratif	20,9	59,7	1,7	16,7	51,3	11,8	26,7	43,1
<b>Ensemble</b>		<b>27,6</b>	<b>49,5</b>	<b>2,4</b>	<b>22,4</b>	<b>45,5</b>	<b>8,2</b>	<b>34,5</b>	<b>35,8</b>

*Note : Les deux premières questions sont filtrées par la réponse « Oui » à la question initiale du contact avec les malades. Le complément au total correspond à des modalités « Sans objet ». La troisième question est, elle, filtrée par la deuxième : elle n'a pas été posée à ceux ayant répondu « Jamais » ou « Sans Objet » à la question précédente.*

		Si oui, vous arrive-t-il de vivre des moments très positifs ?				Q23- Etes-vous en contact direct avec des fournisseurs, des familles, des visiteurs ou d'autres publics que les patients ou malades ?			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Médecins salariés	Public	4,4	50,2	33,1	1,7	12,3	46,3	26,0	14,8
	Privé non lucratif	5,5	61,5	25,9	1,0	16,7	62,1	14,7	6,5
	<b>Ensemble</b>	<b>4,5</b>	<b>50,8</b>	<b>32,3</b>	<b>1,6</b>	<b>12,8</b>	<b>47,5</b>	<b>24,9</b>	<b>14,2</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>5,0</b>	<b>65,5</b>	<b>28,5</b>	<b>1,0</b>	<b>22,7</b>	<b>58,2</b>	<b>16,4</b>	<b>2,7</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>0,5</b>	<b>2,9</b>	<b>4,5</b>	<b>3,5</b>	<b>20,3</b>	<b>17,9</b>	<b>21,5</b>	<b>40,3</b>
Infirmières	Public	3,5	48,8	40,6	1,1	16,6	48,2	24,1	11,1
	Privé non lucratif	5,5	49,2	39,9	2,3	17,5	48,9	22,3	11,1
	Privé lucratif	5,0	53,3	34,8	2,8	14,3	50,9	22,3	12,2
	<b>Ensemble</b>	<b>3,9</b>	<b>49,4</b>	<b>39,8</b>	<b>1,4</b>	<b>16,4</b>	<b>48,6</b>	<b>23,7</b>	<b>11,3</b>
Autres professions intermédiaires	Public	1,4	28,0	28,1	3,2	13,2	34,8	25,4	26,2
	Privé non lucratif	1,8	40,0	25,3	3,1	7,4	41,0	28,6	21,7
	Privé lucratif	8,3	44,5	13,5	2,5	17,7	34,0	32,5	15,2
	<b>Ensemble</b>	<b>1,9</b>	<b>30,9</b>	<b>26,7</b>	<b>3,1</b>	<b>12,7</b>	<b>35,6</b>	<b>26,4</b>	<b>24,8</b>
Aides soignantes	Public	5,8	51,6	36,6	0,8	17,0	40,3	28,0	14,7
	Privé non lucratif	6,4	46,2	37,0	3,4	16,5	39,8	24,9	17,8
	Privé lucratif	6,6	48,9	37,3	1,2	13,2	40,3	25,5	20,4
	<b>Ensemble</b>	<b>6,0</b>	<b>50,7</b>	<b>36,8</b>	<b>1,1</b>	<b>16,4</b>	<b>40,3</b>	<b>27,4</b>	<b>15,8</b>
Agents de service	Public	3,8	22,1	30,8	3,8	11,0	23,7	41,0	23,3
	Privé non lucratif	2,7	29,5	24,2	7,7	8,2	26,2	33,3	29,4
	Privé lucratif	5,3	26,5	26,8	3,9	12,4	26,1	32,6	26,8
	<b>Ensemble</b>	<b>3,9</b>	<b>23,8</b>	<b>29,3</b>	<b>4,4</b>	<b>10,8</b>	<b>24,4</b>	<b>38,7</b>	<b>24,7</b>
Autres employés	Public	0,8	19,1	31,2	4,0	14,7	30,9	29,6	22,6
	Privé non lucratif	4,0	23,3	25,9	6,2	13,8	25,6	34,2	25,4
	Privé lucratif	2,6	22,8	24,5	4,6	16,8	30,1	24,5	28,7
	<b>Ensemble</b>	<b>1,5</b>	<b>20,3</b>	<b>29,4</b>	<b>4,4</b>	<b>14,9</b>	<b>30,0</b>	<b>29,5</b>	<b>24,0</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>0,2</b>	<b>3,1</b>	<b>10,9</b>	<b>7,9</b>	<b>12,4</b>	<b>21,0</b>	<b>24,1</b>	<b>42,1</b>
Total	Public	3,4	37,8	33,5	2,3	14,9	37,9	27,9	18,8
	Privé non lucratif	4,2	38,9	30,3	4,0	13,7	38,0	27,0	20,1
	Privé lucratif	5,4	41,6	30,4	2,7	14,4	39,4	25,7	19,7
<b>Ensemble</b>	<b>3,7</b>	<b>38,4</b>	<b>32,7</b>	<b>2,6</b>	<b>14,7</b>	<b>38,1</b>	<b>27,5</b>	<b>19,1</b>	

Note : La première question est filtrée par la réponse « Oui » à la question initiale du contact avec les malades. Le complément au total correspond à la modalité « Sans Objet ».

		Q24- Etes-vous exposé à un risque d'agression verbale de la part du public ?	Si oui, avez-vous, vous-même, déjà été agressé verbalement ?
		Oui	Oui
Médecins salariés	Public	68,7	61,1
	Privé non lucratif	75,0	56,9
	<b>Ensemble</b>	<b>69,1</b>	<b>60,3</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>78,8</b>	<b>63,0</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>19,2</b>	<b>8,9</b>
Infirmières	Public	74,4	60,6
	Privé non lucratif	71,9	59,4
	Privé lucratif	65,9	52,8
	<b>Ensemble</b>	<b>73,2</b>	<b>59,6</b>
Autres professions intermédiaires	Public	53,5	38,6
	Privé non lucratif	43,7	28,7
	Privé lucratif	57,5	43,3
	<b>Ensemble</b>	<b>52,4</b>	<b>37,4</b>
Aides soignantes	Public	63,8	45,1
	Privé non lucratif	59,5	42,0
	Privé lucratif	57,4	37,5
	<b>Ensemble</b>	<b>62,5</b>	<b>43,7</b>
Agents de service	Public	34,0	26,7
	Privé non lucratif	30,5	16,4
	Privé lucratif	35,4	18,0
	<b>Ensemble</b>	<b>33,7</b>	<b>24,0</b>
Autres employés	Public	53,2	43,3
	Privé non lucratif	52,0	39,7
	Privé lucratif	41,3	31,4
	<b>Ensemble</b>	<b>51,2</b>	<b>40,9</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>15,9</b>	<b>6,9</b>
Total	Public	58,0	44,8
	Privé non lucratif	53,0	38,7
	Privé lucratif	54,0	38,2
<b>Ensemble</b>	<b>57,0</b>	<b>43,3</b>	

Note : Les questions 24 à 27 sont filtrées par la 23 et ne sont pas posées à ceux qui ont répondu « Jamais » à cette dernière question. Le complément à la question 24 correspond à ceux qui ont répondu « Non » (soit 43,0 % pour l'ensemble). La deuxième question n'est posée qu'à ceux qui ont répondu « Oui » à la 24.

		Q25- Etes-vous exposé à un risque d'agression physique ou sexuelle de la part du public ?	Si oui, avez-vous, vous-même, déjà été agressé physiquement ou sexuellement
		Oui	Oui
Médecins salariés	Public	41,7	15,2
	Privé non lucratif	46,6	13,0
	<b>Ensemble</b>	<b>42,1</b>	<b>14,9</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>47,1</b>	<b>16,3</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>5,0</b>	<b>0,5</b>
Infirmières	Public	46,2	22,7
	Privé non lucratif	44,4	20,9
	Privé lucratif	33,7	13,1
	<b>Ensemble</b>	<b>44,5</b>	<b>21,4</b>
Autres professions intermédiaires	Public	29,0	6,4
	Privé non lucratif	26,5	7,8
	Privé lucratif	35,1	6,8
	<b>Ensemble</b>	<b>29,1</b>	<b>6,6</b>
Aides soignantes	Public	36,4	15,9
	Privé non lucratif	33,3	13,4
	Privé lucratif	28,6	9,4
	<b>Ensemble</b>	<b>35,0</b>	<b>14,8</b>
Agents de service	Public	19,2	8,6
	Privé non lucratif	12,4	3,2
	Privé lucratif	14,2	1,6
	<b>Ensemble</b>	<b>17,5</b>	<b>6,9</b>
Autres employés	Public	26,3	6,4
	Privé non lucratif	23,6	3,3
	Privé lucratif	18,6	2,5
	<b>Ensemble</b>	<b>24,7</b>	<b>5,4</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>9,5</b>	<b>4,0</b>
Total	Public	33,7	13,9
	Privé non lucratif	29,6	10,6
	Privé lucratif	27,1	8,1
<b>Ensemble</b>		<b>32,4</b>	<b>12,9</b>

*Note : Les questions 24 à 27 sont filtrées par la 23 et ne sont pas posées à ceux qui ont répondu « Jamais » à cette dernière question. Le complément à la question 25 correspond à ceux qui ont répondu « Non » (soit 67,6 % pour l'ensemble). La deuxième question n'est posée qu'à ceux qui ont répondu « Oui » à la 25.*

		Q26- Avez-vous l'occasion d'aborder collectivement, les difficultés morales et affectives que vous rencontrez avec le public ?		Si oui, ces échanges se déroulent-ils dans le cadre de réunions organisées ?			Si oui, pouvez-vous bénéficier d'un soutien si vous en exprimez le besoin ?	
		Oui	Non	Oui, régulièrement	Oui, irrégulièrement	Non	Oui	Non
Médecins salariés	Public	66,3	18,3	17,2	15,4	33,8	32,3	34,0
	Privé non lucratif	70,4	23,1	27,2	16,0	27,2	46,8	23,7
	<b>Ensemble</b>	<b>66,2</b>	<b>18,9</b>	<b>18,0</b>	<b>15,3</b>	<b>33,0</b>	<b>33,5</b>	<b>32,8</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>74,0</b>	<b>23,3</b>	<b>11,3</b>	<b>19,0</b>	<b>43,8</b>	<b>31,4</b>	<b>42,6</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>22,9</b>	<b>36,8</b>	<b>2,5</b>	<b>6,7</b>	<b>13,6</b>	<b>9,8</b>	<b>13,1</b>
Infirmières	Public	75,8	13,1	14,8	22,7	38,2	48,2	27,6
	Privé non lucratif	71,7	17,0	24,0	21,1	26,7	48,5	23,3
	Privé lucratif	70,9	16,5	8,9	17,9	44,1	40,9	30,0
	<b>Ensemble</b>	<b>74,8</b>	<b>13,9</b>	<b>15,1</b>	<b>22,0</b>	<b>37,7</b>	<b>47,3</b>	<b>27,4</b>
Autres professions intermédiaires	Public	46,9	26,1	13,7	12,1	21,6	32,8	14,5
	Privé non lucratif	51,2	25,8	21,8	13,0	16,4	36,0	15,3
	Privé lucratif	51,3	32,9	13,3	8,7	29,3	32,4	18,9
	<b>Ensemble</b>	<b>47,9</b>	<b>26,5</b>	<b>14,8</b>	<b>12,0</b>	<b>21,3</b>	<b>33,2</b>	<b>14,9</b>
Aides soignantes	Public	61,9	23,5	17,2	20,8	24,0	43,5	18,3
	Privé non lucratif	61,6	19,7	21,9	21,0	18,6	41,8	19,8
	Privé lucratif	61,2	17,8	10,7	17,3	33,2	36,9	24,4
	<b>Ensemble</b>	<b>61,7</b>	<b>22,3</b>	<b>16,9</b>	<b>20,4</b>	<b>24,7</b>	<b>42,5</b>	<b>19,3</b>
Agents de service	Public	40,5	35,2	9,3	15,5	16,2	30,5	10,5
	Privé non lucratif	35,6	32,0	7,5	13,8	14,4	25,6	10,1
	Privé lucratif	37,4	33,7	6,4	11,8	19,2	24,8	12,6
	<b>Ensemble</b>	<b>39,4</b>	<b>34,5</b>	<b>8,6</b>	<b>14,7</b>	<b>16,4</b>	<b>29,0</b>	<b>10,7</b>
Autres employés	Public	43,7	31,5	10,1	12,4	21,2	30,3	13,5
	Privé non lucratif	37,3	36,3	10,4	7,2	19,8	24,7	12,7
	Privé lucratif	35,0	36,3	1,6	10,2	23,2	20,3	14,7
	<b>Ensemble</b>	<b>41,5</b>	<b>32,9</b>	<b>8,9</b>	<b>11,3</b>	<b>21,3</b>	<b>28,0</b>	<b>13,5</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>15,2</b>	<b>42,4</b>	<b>0,3</b>	<b>9,9</b>	<b>4,9</b>	<b>9,5</b>	<b>5,7</b>
Total	Public	56,9	23,8	13,4	17,6	26,0	37,7	19,3
	Privé non lucratif	53,5	25,3	17,7	16,2	19,5	36,6	16,8
	Privé lucratif	54,9	24,7	8,3	14,6	31,9	32,6	22,3
<b>Ensemble</b>	<b>56,2</b>	<b>24,1</b>	<b>13,3</b>	<b>17,1</b>	<b>25,9</b>	<b>37,0</b>	<b>19,4</b>	

Note : Les questions 24 à 27 sont filtrées par la 23 et ne sont pas posées à ceux qui ont répondu « Jamais » à cette dernière question. Les deux questions suivantes ne sont posées qu'à ceux qui ont répondu « Oui » à la 26.

		Q27- Vos relations avec le public se sont-elles modifiées depuis trois	
		Oui	Non
Médecins salariés	Public	19,4	54,3
	Privé non lucratif	23,9	65,4
	<b>Ensemble</b>	<b>19,7</b>	<b>55,2</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>23,7</b>	<b>73,6</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>6,5</b>	<b>36,4</b>
Infirmières	Public	21,2	62,7
	Privé non lucratif	20,6	63,3
	Privé lucratif	19,5	63,1
	<b>Ensemble</b>	<b>20,9</b>	<b>62,8</b>
Autres professions intermédiaires	Public	9,8	53,9
	Privé non lucratif	14,3	57,0
	Privé lucratif	17,4	57,9
	<b>Ensemble</b>	<b>11,0</b>	<b>54,6</b>
Aides soignantes	Public	17,1	64,4
	Privé non lucratif	19,4	56,5
	Privé lucratif	13,3	61,3
	<b>Ensemble</b>	<b>16,8</b>	<b>63,1</b>
Agents de service	Public	10,6	56,6
	Privé non lucratif	10,5	51,1
	Privé lucratif	11,6	53,0
	<b>Ensemble</b>	<b>10,7</b>	<b>55,3</b>
Autres employés	Public	15,6	53,8
	Privé non lucratif	14,4	53,2
	Privé lucratif	13,5	48,2
	<b>Ensemble</b>	<b>15,1</b>	<b>52,9</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>7,9</b>	<b>37,3</b>
Total	Public	15,9	58,1
	Privé non lucratif	16,6	56,7
	Privé lucratif	15,1	58,1
<b>Ensemble</b>	<b>15,9</b>	<b>58,0</b>	

Note : Les questions 24 à 27 sont filtrées par la 23 et ne sont pas posées à ceux qui ont répondu « Jamais » à cette dernière question

		Q28- Devez-vous consigner ou faire des rapports de votre activité par écrit ?
		Oui
Médecins salariés	Public	57,2
	Privé non lucratif	63,5
	<b>Ensemble</b>	<b>58,0</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>59,4</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>65,2</b>
Infirmières	Public	78,4
	Privé non lucratif	77,9
	Privé lucratif	67,2
	<b>Ensemble</b>	<b>77,0</b>
Autres professions intermédiaires	Public	54,6
	Privé non lucratif	65,0
	Privé lucratif	56,2
	<b>Ensemble</b>	<b>56,2</b>
Aides soignantes	Public	61,8
	Privé non lucratif	59,5
	Privé lucratif	55,0
	<b>Ensemble</b>	<b>60,6</b>
Agents de service	Public	25,6
	Privé non lucratif	24,3
	Privé lucratif	25,1
	<b>Ensemble</b>	<b>25,4</b>
Autres employés	Public	28,0
	Privé non lucratif	32,1
	Privé lucratif	18,9
	<b>Ensemble</b>	<b>27,2</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>25,7</b>
Total	Public	56,0
	Privé non lucratif	54,7
	Privé lucratif	48,3
<b>Ensemble</b>	<b>55,0</b>	

Note : Le complément à cette question correspond à ceux qui ont répondu « Non ».

		Q29- Pour vous indiquer ce que vous devez faire, les consignes importantes vous sont-elles données, de vive voix :				Pour vous indiquer ce que vous devez faire, les consignes importantes vous sont-elles données, par écrit :			
		En permanence	Regulièrement	Occasion- nellement	Jamais	En permanence	Regulièrement	Occasion- nellement	Jamais
Médecins salariés	Public	14,9	25,0	16,8	43,3	11,7	20,4	22,9	45,0
	Privé non lucratif	7,3	20,7	22,0	50,0	4,5	22,1	29,8	43,7
	<b>Ensemble</b>	<b>14,1</b>	<b>24,8</b>	<b>17,2</b>	<b>43,9</b>	<b>11,2</b>	<b>20,4</b>	<b>23,7</b>	<b>44,8</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>5,6</b>	<b>6,8</b>	<b>2,7</b>	<b>84,9</b>	<b>7,2</b>	<b>5,8</b>	<b>5,5</b>	<b>81,5</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>20,5</b>	<b>32,5</b>	<b>31,6</b>	<b>15,4</b>	<b>3,9</b>	<b>25,0</b>	<b>34,5</b>	<b>36,6</b>
Infirmières	Public	22,8	40,4	26,4	10,5	31,2	38,2	21,7	8,9
	Privé non lucratif	25,3	41,7	26,6	6,5	29,7	39,8	22,1	8,4
	Privé lucratif	24,3	43,9	22,3	9,6	31,3	43,5	16,6	8,6
	<b>Ensemble</b>	<b>23,2</b>	<b>40,9</b>	<b>25,9</b>	<b>10,0</b>	<b>31,1</b>	<b>39,0</b>	<b>21,1</b>	<b>8,8</b>
Autres professions intermédiaires	Public	22,2	27,9	34,8	15,1	19,0	28,0	22,6	30,3
	Privé non lucratif	16,6	33,4	31,9	18,1	19,9	27,7	26,8	25,5
	Privé lucratif	22,8	33,4	28,2	15,6	18,7	27,2	32,3	21,8
	<b>Ensemble</b>	<b>21,4</b>	<b>29,1</b>	<b>33,9</b>	<b>15,6</b>	<b>19,1</b>	<b>27,9</b>	<b>23,9</b>	<b>29,0</b>
Aides soignantes	Public	36,7	38,0	19,6	5,7	29,7	37,3	20,7	12,3
	Privé non lucratif	33,7	42,8	17,3	6,2	32,9	36,0	19,4	11,6
	Privé lucratif	35,1	36,3	21,6	7,0	34,2	33,2	21,2	11,3
	<b>Ensemble</b>	<b>36,2</b>	<b>38,3</b>	<b>19,6</b>	<b>5,9</b>	<b>30,7</b>	<b>36,6</b>	<b>20,6</b>	<b>12,1</b>
Agents de service	Public	28,5	37,3	25,5	8,7	17,9	31,5	29,3	21,3
	Privé non lucratif	21,0	39,9	26,7	12,4	20,1	28,6	28,5	22,8
	Privé lucratif	21,9	36,0	31,7	10,4	19,4	29,6	29,6	21,4
	<b>Ensemble</b>	<b>26,5</b>	<b>37,4</b>	<b>26,6</b>	<b>9,5</b>	<b>18,4</b>	<b>30,8</b>	<b>29,3</b>	<b>21,5</b>
Autres employés	Public	16,0	37,8	32,0	14,2	9,2	26,2	37,7	26,9
	Privé non lucratif	17,3	38,7	31,9	12,1	16,2	27,1	31,7	25,0
	Privé lucratif	23,6	28,6	36,8	11,0	15,3	23,2	29,5	31,9
	<b>Ensemble</b>	<b>17,3</b>	<b>36,6</b>	<b>32,7</b>	<b>13,4</b>	<b>11,2</b>	<b>25,9</b>	<b>35,6</b>	<b>27,4</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>37,2</b>	<b>15,1</b>	<b>29,1</b>	<b>18,6</b>	<b>18,8</b>	<b>16,1</b>	<b>27,0</b>	<b>38,0</b>
Total	Public	26,3	35,3	26,0	12,4	23,3	32,3	24,6	19,8
	Privé non lucratif	23,3	37,7	26,0	13,0	23,7	31,8	25,0	19,5
	Privé lucratif	26,1	36,1	25,4	12,4	25,7	32,4	23,2	18,7
<b>Ensemble</b>	<b>25,9</b>	<b>35,7</b>	<b>25,9</b>	<b>12,5</b>	<b>23,6</b>	<b>32,3</b>	<b>24,5</b>	<b>19,7</b>	

		Q30- Comment transmettez-vous vous-même les informations, de vive voix :				Comment transmettez-vous vous-même les informations, par écrit :			
		En permanence	Regulièrement	Occasionnellement	Jamais	En permanence	Regulièrement	Occasionnellement	Jamais
Médecins salariés	Public	37,0	46,4	13,2	3,3	25,7	42,4	21,2	10,7
	Privé non lucratif	25,9	59,2	11,4	3,5	22,1	49,5	23,5	4,8
	<b>Ensemble</b>	<b>36,0</b>	<b>47,5</b>	<b>13,0</b>	<b>3,5</b>	<b>25,5</b>	<b>43,3</b>	<b>21,2</b>	<b>10,1</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>38,2</b>	<b>40,7</b>	<b>12,9</b>	<b>8,2</b>	<b>33,5</b>	<b>30,7</b>	<b>15,0</b>	<b>20,8</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>39,2</b>	<b>35,7</b>	<b>18,1</b>	<b>7,0</b>	<b>33,4</b>	<b>32,8</b>	<b>26,6</b>	<b>7,3</b>
Infirmières	Public	42,0	49,0	7,5	1,5	36,4	49,3	10,0	4,4
	Privé non lucratif	44,1	45,6	9,0	1,2	38,8	42,0	13,9	5,3
	Privé lucratif	43,3	45,0	9,2	2,5	37,8	42,8	14,4	4,9
	<b>Ensemble</b>	<b>42,4</b>	<b>48,2</b>	<b>7,8</b>	<b>1,6</b>	<b>36,8</b>	<b>47,8</b>	<b>10,9</b>	<b>4,5</b>
Autres professions intermédiaires	Public	35,0	45,2	15,7	4,2	19,4	40,1	28,2	12,2
	Privé non lucratif	27,8	50,3	15,0	6,9	22,7	41,1	26,3	9,9
	Privé lucratif	38,2	42,2	16,6	3,0	24,9	34,3	28,8	12,0
	<b>Ensemble</b>	<b>34,2</b>	<b>45,7</b>	<b>15,6</b>	<b>4,5</b>	<b>20,3</b>	<b>39,9</b>	<b>28,0</b>	<b>11,8</b>
Aides soignantes	Public	46,0	40,9	10,0	3,0	38,0	35,1	18,9	8,0
	Privé non lucratif	47,7	41,8	9,1	1,3	37,6	41,5	11,5	9,5
	Privé lucratif	47,4	40,3	10,3	2,0	35,8	36,8	17,6	9,8
	<b>Ensemble</b>	<b>46,4</b>	<b>40,9</b>	<b>10,0</b>	<b>2,7</b>	<b>37,6</b>	<b>36,0</b>	<b>17,9</b>	<b>8,4</b>
Agents de service	Public	37,0	38,4	20,5	4,1	17,2	27,4	24,5	30,9
	Privé non lucratif	28,0	35,1	29,7	7,2	16,3	22,6	29,0	32,0
	Privé lucratif	29,7	36,0	24,7	9,5	10,5	25,8	27,8	35,9
	<b>Ensemble</b>	<b>34,6</b>	<b>37,6</b>	<b>22,4</b>	<b>5,4</b>	<b>16,1</b>	<b>26,5</b>	<b>25,6</b>	<b>31,8</b>
Autres employés	Public	30,9	43,1	20,2	5,8	12,1	32,3	31,8	23,8
	Privé non lucratif	29,8	40,7	23,4	6,2	19,8	32,8	27,4	20,0
	Privé lucratif	27,1	44,5	25,4	3,0	13,7	25,5	26,9	33,9
	<b>Ensemble</b>	<b>30,2</b>	<b>42,9</b>	<b>21,5</b>	<b>5,4</b>	<b>13,5</b>	<b>31,3</b>	<b>30,4</b>	<b>24,7</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>36,9</b>	<b>21,9</b>	<b>30,2</b>	<b>11,1</b>	<b>13,4</b>	<b>10,7</b>	<b>29,2</b>	<b>46,8</b>
Total	Public	39,9	42,9	13,6	3,6	28,1	37,8	20,3	13,8
	Privé non lucratif	36,4	43,1	16,1	4,4	28,2	36,4	20,5	14,9
	Privé lucratif	39,1	41,8	15,0	4,1	27,6	34,9	20,7	16,9
<b>Ensemble</b>	<b>39,4</b>	<b>42,8</b>	<b>14,1</b>	<b>3,7</b>	<b>28,0</b>	<b>37,3</b>	<b>20,4</b>	<b>14,3</b>	

		Q31- Une partie de votre travail consiste-t-elle dans la surveillance de machines ou d'installations en fonctionnement ?
		Oui
Médecins salariés	Public	27,9
	Privé non lucratif	29,4
	<b>Ensemble</b>	<b>28,3</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>53,0</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>21,3</b>
Infirmières	Public	53,0
	Privé non lucratif	53,7
	Privé lucratif	60,7
	<b>Ensemble</b>	<b>54,0</b>
Autres professions intermédiaires	Public	32,8
	Privé non lucratif	31,4
	Privé lucratif	49,9
	<b>Ensemble</b>	<b>33,8</b>
Aides soignantes	Public	43,7
	Privé non lucratif	38,8
	Privé lucratif	48,2
	<b>Ensemble</b>	<b>43,8</b>
Agents de service	Public	21,1
	Privé non lucratif	19,1
	Privé lucratif	20,1
	<b>Ensemble</b>	<b>20,7</b>
Autres employés	Public	16,9
	Privé non lucratif	16,0
	Privé lucratif	13,0
	<b>Ensemble</b>	<b>16,2</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>42,9</b>
Total	Public	38,2
	Privé non lucratif	34,5
	Privé lucratif	42,1
<b>Ensemble</b>	<b>38,2</b>	

Note : Le complément à cette question correspond à ceux qui ont répondu « Non ».

		Q32- Dans le cadre de votre travail, utilisez-vous du matériel informatique ?	Q33- Transmettez-vous ou recevez-vous des informations par mail ou liaison informatique ?
		Oui	Oui
Médecins salariés	Public	76,6	60,9
	Privé non lucratif	80,8	68,7
	<b>Ensemble</b>	<b>77,0</b>	<b>61,5</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>85,8</b>	<b>68,2</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>92,5</b>	<b>89,6</b>
Infirmières	Public	66,1	29,3
	Privé non lucratif	65,6	35,6
	Privé lucratif	38,9	11,1
	<b>Ensemble</b>	<b>62,8</b>	<b>27,8</b>
Autres professions intermédiaires	Public	73,5	44,6
	Privé non lucratif	72,4	43,8
	Privé lucratif	64,1	28,4
	<b>Ensemble</b>	<b>72,7</b>	<b>43,4</b>
Aides soignantes	Public	30,4	6,9
	Privé non lucratif	30,6	13,2
	Privé lucratif	20,3	4,9
	<b>Ensemble</b>	<b>29,1</b>	<b>7,3</b>
Agents de service	Public	14,0	4,4
	Privé non lucratif	13,6	3,8
	Privé lucratif	10,4	2,7
	<b>Ensemble</b>	<b>13,4</b>	<b>4,0</b>
Autres employés	Public	89,2	54,7
	Privé non lucratif	86,6	56,4
	Privé lucratif	79,5	28,9
	<b>Ensemble</b>	<b>87,3</b>	<b>51,1</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>34,7</b>	<b>14,6</b>
Total	Public	54,0	27,6
	Privé non lucratif	53,1	31,0
	Privé lucratif	37,9	13,9
<b>Ensemble</b>	<b>52,0</b>	<b>26,4</b>	

Note : La question 33 n'a été posée qu'à ceux ayant répondu « Oui » à la question 32. Le complément des deux questions correspond à ceux qui ont répondu « Non ».

		Q34- Temps quotidien consacré à l'informatique			
		Moins d'un quart d'heure par jour	Entre 16 minutes et 1 heure	Entre 1 et 4 heures	Plus de 4 heures
Médecins salariés	Public	32,3	35,4	23,9	8,3
	Privé non lucratif	30,2	42,6	16,3	10,9
	<b>Ensemble</b>	<b>31,9</b>	<b>36,0</b>	<b>23,6</b>	<b>8,5</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>29,4</b>	<b>31,3</b>	<b>25,8</b>	<b>13,5</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>8,0</b>	<b>13,7</b>	<b>30,3</b>	<b>47,9</b>
Infirmières	Public	56,4	30,1	10,5	3,0
	Privé non lucratif	54,3	34,8	8,5	2,4
	Privé lucratif	72,3	21,1	5,4	1,2
	<b>Ensemble</b>	<b>58,1</b>	<b>29,5</b>	<b>9,7</b>	<b>2,7</b>
Autres professions intermédiaires	Public	30,7	12,3	24,6	32,4
	Privé non lucratif	37,3	22,8	25,5	14,4
	Privé lucratif	44,2	12,5	23,2	20,1
	<b>Ensemble</b>	<b>32,6</b>	<b>13,8</b>	<b>24,6</b>	<b>28,9</b>
Aides soignantes	Public	82,6	12,3	3,2	1,8
	Privé non lucratif	82,6	12,7	3,4	1,4
	Privé lucratif	90,2	5,4	2,7	1,6
	<b>Ensemble</b>	<b>83,6</b>	<b>11,5</b>	<b>3,2</b>	<b>1,7</b>
Agents de service	Public	90,1	3,1	3,6	3,3
	Privé non lucratif	90,0	3,6	3,3	3,0
	Privé lucratif	93,1	2,5	0,0	4,4
	<b>Ensemble</b>	<b>90,5</b>	<b>3,1</b>	<b>3,0</b>	<b>3,4</b>
Autres employés	Public	12,1	1,3	17,7	68,9
	Privé non lucratif	14,4	3,5	22,2	59,9
	Privé lucratif	22,2	5,6	12,4	59,8
	<b>Ensemble</b>	<b>14,0</b>	<b>2,3</b>	<b>17,6</b>	<b>66,1</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>72,7</b>	<b>16,2</b>	<b>8,4</b>	<b>2,8</b>
Total	Public	57,6	16,9	11,5	14,0
	Privé non lucratif	57,4	18,0	11,9	12,6
	Privé lucratif	70,1	11,0	7,2	11,7
<b>Ensemble</b>	<b>59,0</b>	<b>16,3</b>	<b>11,1</b>	<b>13,5</b>	

		Q35- Votre rythme de travail vous est-il imposé par la dépendance immédiate vis-à-vis du travail d'un ou plusieurs collègues ?	...par la dépendance immédiate vis-à-vis du travail du personnel médical ?	...par des normes de production ou des délais à respecter en une heure au plus ?	...par une demande extérieure obligeant à une réponse immédiate ?	...par des contrôles ou surveillances permanents exercés par la hiérarchie ?	...par la cadence automatique d'une machine ?	...par des contraintes techniques ?
		Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Médecins salariés	Public	49,1	62,5	34,5	65,1	23,2	11,1	34,5
	Privé non lucratif	52,2	66,6	36,3	64,5	19,0	11,4	38,3
	<b>Ensemble</b>	<b>49,2</b>	<b>62,9</b>	<b>34,8</b>	<b>64,9</b>	<b>22,9</b>	<b>11,3</b>	<b>34,9</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>56,8</b>	<b>61,8</b>	<b>41,8</b>	<b>76,0</b>	<b>4,9</b>	<b>16,3</b>	<b>55,9</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>37,9</b>	<b>25,3</b>	<b>37,5</b>	<b>45,4</b>	<b>39,5</b>	<b>19,4</b>	<b>56,9</b>
Infirmières	Public	54,3	69,5	49,6	71,9	50,8	22,1	45,3
	Privé non lucratif	51,6	65,8	46,0	63,6	47,4	23,5	40,1
	Privé lucratif	51,2	72,5	45,3	58,9	40,8	24,7	48,6
	<b>Ensemble</b>	<b>53,7</b>	<b>69,5</b>	<b>48,7</b>	<b>69,5</b>	<b>49,3</b>	<b>22,6</b>	<b>45,1</b>
Autres professions intermédiaires	Public	34,5	46,9	45,2	59,2	36,3	25,9	40,7
	Privé non lucratif	34,4	46,6	34,1	43,4	34,0	13,9	34,3
	Privé lucratif	32,8	49,9	39,6	56,8	45,5	12,3	45,8
	<b>Ensemble</b>	<b>34,4</b>	<b>47,0</b>	<b>43,2</b>	<b>56,7</b>	<b>36,6</b>	<b>23,2</b>	<b>40,1</b>
Aides soignantes	Public	52,4	67,9	50,3	60,7	55,9	20,8	32,9
	Privé non lucratif	57,8	67,8	53,6	55,4	56,8	24,6	40,7
	Privé lucratif	57,8	72,6	52,7	56,2	55,4	25,2	35,5
	<b>Ensemble</b>	<b>53,7</b>	<b>68,5</b>	<b>51,0</b>	<b>59,5</b>	<b>55,9</b>	<b>21,8</b>	<b>34,1</b>
Agents de service	Public	47,3	48,3	56,4	53,3	58,8	31,7	41,3
	Privé non lucratif	44,9	42,8	44,6	36,2	53,2	26,0	32,3
	Privé lucratif	41,7	49,6	49,4	40,1	52,2	22,1	35,7
	<b>Ensemble</b>	<b>46,1</b>	<b>47,7</b>	<b>53,7</b>	<b>49,0</b>	<b>57,0</b>	<b>29,5</b>	<b>39,2</b>
Autres employés	Public	33,7	42,0	41,4	63,0	38,8	16,4	32,1
	Privé non lucratif	46,7	50,9	45,8	60,3	41,3	19,4	36,8
	Privé lucratif	40,6	40,7	44,0	62,2	41,4	19,7	34,1
	<b>Ensemble</b>	<b>36,7</b>	<b>43,2</b>	<b>42,4</b>	<b>62,5</b>	<b>39,6</b>	<b>17,4</b>	<b>33,1</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>33,0</b>	<b>24,4</b>	<b>48,0</b>	<b>35,6</b>	<b>45,7</b>	<b>29,6</b>	<b>47,1</b>
Total	Public	46,8	57,7	48,1	62,0	47,8	22,7	39,8
	Privé non lucratif	47,4	55,4	45,0	52,2	46,5	21,5	37,4
	Privé lucratif	48,0	60,8	47,4	54,8	45,8	22,2	40,3
<b>Ensemble</b>	<b>47,1</b>	<b>57,8</b>	<b>47,6</b>	<b>59,9</b>	<b>47,4</b>	<b>22,5</b>	<b>39,5</b>	

Note : Le complément à ces questions, toutes indépendantes, correspond à ceux qui y ont répondu « Non ».

		Q36- Avez-vous à répondre à une demande ou à une consigne dans un délai de cinq minutes ?				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Sans objet
Médecins salariés	Public	5,6	26,8	37,0	27,6	3,1
	Privé non lucratif	5,1	26,2	52,0	13,8	2,9
	<b>Ensemble</b>	<b>5,5</b>	<b>26,6</b>	<b>38,3</b>	<b>26,3</b>	<b>3,2</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>7,1</b>	<b>41,4</b>	<b>33,6</b>	<b>12,7</b>	<b>5,1</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>0,6</b>	<b>11,9</b>	<b>41,7</b>	<b>42,6</b>	<b>3,2</b>
Infirmières	Public	7,6	40,9	41,1	8,8	1,6
	Privé non lucratif	9,2	37,5	40,1	11,6	1,5
	Privé lucratif	10,5	45,3	37,0	6,4	0,7
	<b>Ensemble</b>	<b>8,1</b>	<b>41,0</b>	<b>40,5</b>	<b>8,8</b>	<b>1,5</b>
Autres professions intermédiaires	Public	4,8	21,7	43,1	27,2	3,3
	Privé non lucratif	4,0	15,1	38,6	39,3	2,9
	Privé lucratif	5,1	27,8	35,4	31,0	0,7
	<b>Ensemble</b>	<b>4,7</b>	<b>21,1</b>	<b>41,9</b>	<b>29,3</b>	<b>3,0</b>
Aides soignantes	Public	6,8	35,2	34,9	20,8	2,3
	Privé non lucratif	8,4	30,9	40,0	19,5	1,2
	Privé lucratif	11,7	32,1	40,4	14,5	1,3
	<b>Ensemble</b>	<b>7,7</b>	<b>34,3</b>	<b>36,2</b>	<b>19,8</b>	<b>2,0</b>
Agents de service	Public	4,5	32,0	34,8	27,7	0,9
	Privé non lucratif	3,3	24,1	29,8	36,6	6,2
	Privé lucratif	6,2	17,4	40,2	34,4	1,7
	<b>Ensemble</b>	<b>4,6</b>	<b>28,8</b>	<b>34,9</b>	<b>29,9</b>	<b>1,8</b>
Autres employés	Public	8,7	29,0	47,0	14,8	0,6
	Privé non lucratif	8,6	24,9	45,2	19,0	2,4
	Privé lucratif	6,6	28,9	41,0	22,5	1,0
	<b>Ensemble</b>	<b>8,3</b>	<b>28,3</b>	<b>45,8</b>	<b>16,6</b>	<b>0,9</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>3,9</b>	<b>15,6</b>	<b>35,3</b>	<b>43,3</b>	<b>1,9</b>
Total	Public	6,4	32,2	39,2	20,4	1,9
	Privé non lucratif	6,6	26,9	39,4	24,5	2,7
	Privé lucratif	8,9	32,3	38,6	18,8	1,4
<b>Ensemble</b>	<b>6,7</b>	<b>31,6</b>	<b>39,1</b>	<b>20,7</b>	<b>1,9</b>	

		Q37- Pour faire votre travail, avez-vous la possibilité de faire varier les délais fixés ?	
		Oui	Non
Médecins salariés	Public	69,1	16,0
	Privé non lucratif	74,4	14,0
	<b>Ensemble</b>	<b>69,4</b>	<b>15,9</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>71,5</b>	<b>14,3</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>72,5</b>	<b>23,4</b>
Infirmières	Public	59,9	33,0
	Privé non lucratif	66,0	26,6
	Privé lucratif	57,4	38,0
	<b>Ensemble</b>	<b>60,2</b>	<b>33,0</b>
Autres professions intermédiaires	Public	68,3	23,9
	Privé non lucratif	68,3	21,6
	Privé lucratif	70,6	19,7
	<b>Ensemble</b>	<b>68,4</b>	<b>23,3</b>
Aides soignantes	Public	54,5	37,4
	Privé non lucratif	56,0	38,6
	Privé lucratif	57,8	35,8
	<b>Ensemble</b>	<b>55,1</b>	<b>37,4</b>
Agents de service	Public	47,6	45,3
	Privé non lucratif	38,6	49,9
	Privé lucratif	44,3	46,4
	<b>Ensemble</b>	<b>45,8</b>	<b>46,1</b>
Autres employés	Public	61,5	31,7
	Privé non lucratif	54,2	36,3
	Privé lucratif	55,1	36,0
	<b>Ensemble</b>	<b>59,4</b>	<b>33,1</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>57,5</b>	<b>37,1</b>
Total	Public	59,1	33,2
	Privé non lucratif	58,7	32,8
	Privé lucratif	56,0	36,4
<b>Ensemble</b>		<b>58,7</b>	<b>33,6</b>

Note : Le complément à cette question correspond à ceux qui ont répondu « Sans Objet ».

		Q38- Etes-vous obligé de vous dépêcher...?			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Médecins salariés	Public	22,0	46,8	26,6	4,6
	Privé non lucratif	26,5	53,1	17,7	2,8
	<b>Ensemble</b>	<b>22,5</b>	<b>47,2</b>	<b>25,9</b>	<b>4,4</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>40,7</b>	<b>37,4</b>	<b>13,5</b>	<b>8,4</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>12,5</b>	<b>56,2</b>	<b>24,2</b>	<b>7,1</b>
Infirmières	Public	27,2	49,8	20,8	2,2
	Privé non lucratif	24,7	46,9	25,2	3,1
	Privé lucratif	30,8	53,8	13,5	2,0
	<b>Ensemble</b>	<b>27,3</b>	<b>50,0</b>	<b>20,4</b>	<b>2,3</b>
Autres professions intermédiaires	Public	15,6	43,3	31,7	9,4
	Privé non lucratif	17,0	39,1	33,2	10,7
	Privé lucratif	25,6	43,8	23,6	7,0
	<b>Ensemble</b>	<b>16,5</b>	<b>42,7</b>	<b>31,4</b>	<b>9,4</b>
Aides soignantes	Public	28,5	45,2	24,4	1,9
	Privé non lucratif	20,2	49,5	25,1	5,2
	Privé lucratif	25,0	45,7	25,1	4,1
	<b>Ensemble</b>	<b>27,1</b>	<b>45,7</b>	<b>24,6</b>	<b>2,6</b>
Agents de service	Public	23,2	40,8	29,9	6,1
	Privé non lucratif	18,4	40,6	29,5	11,5
	Privé lucratif	19,4	44,8	30,1	5,7
	<b>Ensemble</b>	<b>21,9</b>	<b>41,4</b>	<b>29,9</b>	<b>6,8</b>
Autres employés	Public	19,8	42,1	31,7	6,4
	Privé non lucratif	19,1	41,2	34,0	5,7
	Privé lucratif	20,3	46,4	26,4	6,9
	<b>Ensemble</b>	<b>19,8</b>	<b>42,6</b>	<b>31,3</b>	<b>6,4</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>10,8</b>	<b>32,4</b>	<b>41,9</b>	<b>14,8</b>
Total	Public	23,4	45,1	26,8	4,8
	Privé non lucratif	20,3	44,4	28,7	6,6
	Privé lucratif	25,4	47,2	22,3	5,2
<b>Ensemble</b>		<b>23,2</b>	<b>45,3</b>	<b>26,5</b>	<b>5,0</b>

		Q39- Avez-vous la possibilité de joindre ou de faire intervenir facilement le personnel				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Sans objet
Médecins salariés	Public	48,4	28,9	14,1	2,0	6,6
	Privé non lucratif	48,0	30,2	9,6	0,8	11,4
	<b>Ensemble</b>	<b>48,4</b>	<b>28,9</b>	<b>13,6</b>	<b>1,9</b>	<b>7,2</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>73,2</b>	<b>18,3</b>	<b>5,4</b>	<b>1,1</b>	<b>2,0</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>34,6</b>	<b>17,6</b>	<b>13,7</b>	<b>9,7</b>	<b>24,3</b>
Infirmières	Public	44,9	37,0	16,6	1,2	0,4
	Privé non lucratif	47,2	35,6	14,6	1,4	1,1
	Privé lucratif	43,9	38,8	16,2	0,5	0,5
	<b>Ensemble</b>	<b>45,0</b>	<b>37,1</b>	<b>16,4</b>	<b>1,1</b>	<b>0,5</b>
Autres professions intermédiaires	Public	29,2	32,8	27,2	4,2	6,6
	Privé non lucratif	41,8	30,5	19,4	3,8	4,6
	Privé lucratif	48,4	27,5	17,4	3,4	3,4
	<b>Ensemble</b>	<b>32,4</b>	<b>32,1</b>	<b>25,4</b>	<b>4,1</b>	<b>6,1</b>
Aides soignantes	Public	36,1	35,7	22,6	4,0	1,6
	Privé non lucratif	45,7	28,9	22,1	2,2	1,2
	Privé lucratif	49,2	31,2	15,6	2,4	1,7
	<b>Ensemble</b>	<b>38,9</b>	<b>34,4</b>	<b>21,7</b>	<b>3,6</b>	<b>1,6</b>
Agents de service	Public	28,8	23,8	29,4	7,9	10,1
	Privé non lucratif	30,7	22,2	25,9	9,6	11,6
	Privé lucratif	35,9	25,4	22,4	7,2	9,1
	<b>Ensemble</b>	<b>30,1</b>	<b>23,8</b>	<b>27,9</b>	<b>8,0</b>	<b>10,2</b>
Autres employés	Public	28,1	34,5	24,9	2,7	9,8
	Privé non lucratif	32,4	31,9	20,8	6,5	8,4
	Privé lucratif	30,8	26,1	24,6	6,0	12,5
	<b>Ensemble</b>	<b>29,1</b>	<b>32,8</b>	<b>24,3</b>	<b>3,8</b>	<b>10,0</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>11,8</b>	<b>16,8</b>	<b>28,1</b>	<b>19,5</b>	<b>23,8</b>
Total	Public	35,6	32,5	22,2	4,3	5,4
	Privé non lucratif	39,7	29,6	20,3	4,5	5,9
	Privé lucratif	43,2	30,5	17,9	3,3	5,1
<b>Ensemble</b>		<b>37,0</b>	<b>31,9</b>	<b>21,4</b>	<b>4,2</b>	<b>5,4</b>

		Q40- Pour faire votre travail, vous arrive-t-il de ne pas prendre de repas ou de l'écouter ?	
		Oui	Non
Médecins salariés	Public	83,2	15,7
	Privé non lucratif	86,5	12,5
	<b>Ensemble</b>	<b>83,3</b>	<b>15,6</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>89,0</b>	<b>10,3</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>66,5</b>	<b>33,5</b>
Infirmières	Public	84,1	14,5
	Privé non lucratif	82,5	16,9
	Privé lucratif	80,0	18,7
	<b>Ensemble</b>	<b>83,4</b>	<b>15,2</b>
Autres professions intermédiaires	Public	72,3	25,8
	Privé non lucratif	53,4	45,8
	Privé lucratif	62,4	37,6
	<b>Ensemble</b>	<b>68,8</b>	<b>29,6</b>
Aides soignantes	Public	74,2	23,7
	Privé non lucratif	69,0	29,2
	Privé lucratif	57,4	41,3
	<b>Ensemble</b>	<b>71,4</b>	<b>26,7</b>
Agents de service	Public	45,8	51,6
	Privé non lucratif	35,2	61,5
	Privé lucratif	44,4	54,2
	<b>Ensemble</b>	<b>44,1</b>	<b>53,4</b>
Autres employés	Public	44,2	54,3
	Privé non lucratif	41,6	58,0
	Privé lucratif	44,5	54,6
	<b>Ensemble</b>	<b>43,9</b>	<b>54,9</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>39,4</b>	<b>59,4</b>
Total	Public	69,2	29,0
	Privé non lucratif	60,8	37,9
	Privé lucratif	60,9	37,9
<b>Ensemble</b>		<b>67,3</b>	<b>31,1</b>

Note : Le complément à cette question correspond à ceux qui ont répondu « Sans Objet ».

		Q41- Devez-vous fréquemment interrompre une tâche que vous êtes en train de faire pour en effectuer une autre non prévue ?		Si oui, cette interruption vous oblige à réorganiser travail...			
		Oui	Non	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Médecins salariés	Public	75,9	24,1	19,4	34,7	15,5	6,3
	Privé non lucratif	77,6	22,4	13,7	29,2	24,6	10,1
	<b>Ensemble</b>	<b>76,1</b>	<b>23,9</b>	<b>18,8</b>	<b>34,2</b>	<b>16,4</b>	<b>6,7</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>55,1</b>	<b>44,9</b>	<b>15,9</b>	<b>17,2</b>	<b>14,4</b>	<b>7,6</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>77,7</b>	<b>22,3</b>	<b>14,0</b>	<b>36,9</b>	<b>22,4</b>	<b>4,6</b>
Infirmières	Public	80,9	19,1	23,7	36,2	19,3	1,7
	Privé non lucratif	76,7	23,3	19,6	35,1	21,2	0,8
	Privé lucratif	75,4	24,6	17,3	39,7	16,5	1,9
	<b>Ensemble</b>	<b>79,8</b>	<b>20,2</b>	<b>22,5</b>	<b>36,5</b>	<b>19,2</b>	<b>1,6</b>
Autres professions intermédiaires	Public	70,6	29,4	16,6	34,5	17,0	2,5
	Privé non lucratif	57,0	43,0	9,5	26,8	17,9	2,9
	Privé lucratif	79,3	20,7	18,1	37,4	17,6	6,4
	<b>Ensemble</b>	<b>69,2</b>	<b>30,8</b>	<b>15,7</b>	<b>33,6</b>	<b>17,2</b>	<b>2,8</b>
Aides soignantes	Public	75,7	24,3	14,7	27,9	28,8	4,2
	Privé non lucratif	68,1	31,9	14,4	26,9	23,8	3,0
	Privé lucratif	66,8	33,2	13,7	25,3	23,5	4,3
	<b>Ensemble</b>	<b>73,7</b>	<b>26,3</b>	<b>14,6</b>	<b>27,5</b>	<b>27,6</b>	<b>4,1</b>
Agents de service	Public	52,3	47,7	7,9	21,2	17,2	6,0
	Privé non lucratif	51,3	48,7	7,5	16,0	18,3	9,6
	Privé lucratif	62,1	37,9	10,8	22,5	20,1	8,7
	<b>Ensemble</b>	<b>53,6</b>	<b>46,4</b>	<b>8,3</b>	<b>20,6</b>	<b>17,8</b>	<b>6,9</b>
Autres employés	Public	80,3	19,7	18,1	30,8	22,7	8,7
	Privé non lucratif	72,3	27,7	14,4	25,7	24,7	7,4
	Privé lucratif	68,2	31,8	16,1	21,6	19,4	11,2
	<b>Ensemble</b>	<b>77,3</b>	<b>22,7</b>	<b>17,2</b>	<b>28,7</b>	<b>22,5</b>	<b>8,9</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>53,1</b>	<b>46,9</b>	<b>5,2</b>	<b>19,7</b>	<b>17,6</b>	<b>10,6</b>
Total	Public	72,9	27,1	16,8	30,7	21,1	4,3
	Privé non lucratif	66,7	33,3	13,6	27,3	21,1	4,7
	Privé lucratif	69,5	30,5	14,7	29,5	19,5	5,8
<b>Ensemble</b>	<b>71,8</b>	<b>28,2</b>	<b>16,2</b>	<b>30,1</b>	<b>20,9</b>	<b>4,5</b>	

Note : Seuls ceux qui ont répondu « Oui » à la question 41 se sont vus posés la question suivante.

		Q42- Comment appliquez-vous les protocoles, ordres, consignes, modes d'emploi?			
		Vous les appliquez strictement	Dans certains cas, vous faites autrement	La plupart du temps, vous faites autrement	Sans objet
Médecins salariés	Public	36,7	45,4	2,6	15,3
	Privé non lucratif	39,3	38,7	2,5	19,5
	<b>Ensemble</b>	<b>37,0</b>	<b>44,6</b>	<b>2,6</b>	<b>15,9</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>65,2</b>	<b>27,7</b>	<b>3,0</b>	<b>4,1</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>43,0</b>	<b>33,8</b>	<b>3,5</b>	<b>19,7</b>
Infirmières	Public	59,4	33,5	3,9	3,3
	Privé non lucratif	63,5	30,6	3,0	2,9
	Privé lucratif	61,6	34,0	2,8	1,6
	<b>Ensemble</b>	<b>60,1</b>	<b>33,2</b>	<b>3,7</b>	<b>3,0</b>
Autres professions intermédiaires	Public	49,5	28,8	5,6	16,1
	Privé non lucratif	45,7	32,6	4,2	17,5
	Privé lucratif	52,1	31,9	3,2	12,7
	<b>Ensemble</b>	<b>49,2</b>	<b>29,5</b>	<b>5,3</b>	<b>16,0</b>
Aides soignantes	Public	60,8	32,9	4,6	1,7
	Privé non lucratif	63,3	31,4	4,4	1,0
	Privé lucratif	67,5	27,8	4,2	0,5
	<b>Ensemble</b>	<b>62,0</b>	<b>32,0</b>	<b>4,5</b>	<b>1,4</b>
Agents de service	Public	53,7	39,3	4,1	3,0
	Privé non lucratif	64,8	25,5	6,9	2,9
	Privé lucratif	63,2	27,8	4,7	4,2
	<b>Ensemble</b>	<b>56,6</b>	<b>35,6</b>	<b>4,6</b>	<b>3,1</b>
Autres employés	Public	57,2	25,3	6,2	11,2
	Privé non lucratif	51,7	32,2	9,0	7,1
	Privé lucratif	62,9	26,1	1,8	9,2
	<b>Ensemble</b>	<b>57,2</b>	<b>26,5</b>	<b>6,0</b>	<b>10,3</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>53,7</b>	<b>32,7</b>	<b>5,7</b>	<b>7,9</b>
Total	Public	55,5	33,6	4,5	6,5
	Privé non lucratif	58,0	30,1	5,0	6,9
	Privé lucratif	62,6	29,5	3,6	4,4
<b>Ensemble</b>	<b>56,6</b>	<b>32,7</b>	<b>4,5</b>	<b>6,3</b>	

		Q43- Recevez-vous des ordres ou des indications contradictoires ?
		Oui
Médecins salariés	Public	34,4
	Privé non lucratif	27,0
	<b>Ensemble</b>	<b>33,9</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>14,3</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>45,8</b>
Infirmières	Public	60,1
	Privé non lucratif	58,9
	Privé lucratif	52,5
	<b>Ensemble</b>	<b>59,1</b>
Autres professions intermédiaires	Public	48,2
	Privé non lucratif	39,8
	Privé lucratif	34,0
	<b>Ensemble</b>	<b>46,0</b>
Aides soignantes	Public	53,2
	Privé non lucratif	47,0
	Privé lucratif	45,4
	<b>Ensemble</b>	<b>51,5</b>
Agents de service	Public	39,8
	Privé non lucratif	28,1
	Privé lucratif	33,7
	<b>Ensemble</b>	<b>37,3</b>
Autres employés	Public	41,1
	Privé non lucratif	39,3
	Privé lucratif	36,8
	<b>Ensemble</b>	<b>40,2</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>46,2</b>
Total	Public	50,2
	Privé non lucratif	43,4
	Privé lucratif	42,2
<b>Ensemble</b>	<b>48,5</b>	

Note : Le complément à cette question correspond à ceux qui ont répondu « Non ».

		Q44- Quand au cours de votre travail, il se produit quelque chose d'anormal, est-ce que...		
		Vous réglez personnellement l'incident	Vous réglez personnellement l'incident mais dans des cas précis	Vous faites généralement appel à d'autres
Médecins salariés	Public	63,3	18,0	18,6
	Privé non lucratif	74,5	14,7	10,8
	<b>Ensemble</b>	<b>64,4</b>	<b>17,9</b>	<b>17,7</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>91,6</b>	<b>7,7</b>	<b>0,7</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>74,6</b>	<b>10,2</b>	<b>15,2</b>
Infirmières	Public	36,3	28,2	35,5
	Privé non lucratif	36,6	32,6	30,8
	Privé lucratif	37,3	27,2	35,5
	<b>Ensemble</b>	<b>36,5</b>	<b>28,6</b>	<b>35,0</b>
Autres professions intermédiaires	Public	52,7	22,6	24,7
	Privé non lucratif	47,6	27,3	25,1
	Privé lucratif	56,2	23,6	20,2
	<b>Ensemble</b>	<b>52,2</b>	<b>23,4</b>	<b>24,5</b>
Aides soignantes	Public	27,5	20,4	52,1
	Privé non lucratif	29,6	18,4	51,9
	Privé lucratif	26,2	25,2	48,6
	<b>Ensemble</b>	<b>27,5</b>	<b>20,8</b>	<b>51,7</b>
Agents de service	Public	31,3	24,3	44,4
	Privé non lucratif	33,9	21,1	45,0
	Privé lucratif	34,6	24,4	41,0
	<b>Ensemble</b>	<b>32,2</b>	<b>23,9</b>	<b>44,0</b>
Autres employés	Public	51,4	21,3	27,3
	Privé non lucratif	47,0	28,0	24,9
	Privé lucratif	49,4	24,6	26,0
	<b>Ensemble</b>	<b>50,4</b>	<b>22,8</b>	<b>26,7</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>61,6</b>	<b>17,0</b>	<b>21,4</b>
Total	Public	40,7	23,0	36,3
	Privé non lucratif	40,7	25,1	34,2
	Privé lucratif	39,3	24,5	36,2
<b>Ensemble</b>	<b>40,5</b>	<b>23,4</b>	<b>36,1</b>	

		Q45- Avez-vous la possibilité de changer l'ordre des tâches à accomplir pour mener à bien votre travail ?			
		Oui, tout le temps	Oui, selon les tâches	Non, je ne peux pas	Sans objet
Médecins salariés	Public	30,8	59,2	8,6	1,4
	Privé non lucratif	34,0	57,3	4,8	3,8
	<b>Ensemble</b>	<b>31,3</b>	<b>58,9</b>	<b>8,1</b>	<b>1,7</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>30,5</b>	<b>60,2</b>	<b>6,4</b>	<b>2,9</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>45,5</b>	<b>50,7</b>	<b>3,3</b>	<b>0,5</b>
Infirmières	Public	18,0	72,3	8,7	1,0
	Privé non lucratif	16,7	73,2	8,8	1,3
	Privé lucratif	13,7	74,5	10,5	1,3
	<b>Ensemble</b>	<b>17,4</b>	<b>72,6</b>	<b>9,0</b>	<b>1,1</b>
Autres professions intermédiaires	Public	26,3	64,6	5,4	3,7
	Privé non lucratif	34,6	57,3	6,4	1,6
	Privé lucratif	40,7	55,8	2,7	0,7
	<b>Ensemble</b>	<b>28,5</b>	<b>62,9</b>	<b>5,4</b>	<b>3,2</b>
Aides soignantes	Public	10,8	76,5	11,5	1,3
	Privé non lucratif	9,6	73,8	15,7	1,0
	Privé lucratif	10,7	74,3	14,0	0,9
	<b>Ensemble</b>	<b>10,6</b>	<b>75,9</b>	<b>12,3</b>	<b>1,2</b>
Agents de service	Public	10,8	71,2	17,0	1,0
	Privé non lucratif	12,6	65,1	19,7	2,6
	Privé lucratif	10,5	65,5	22,1	2,0
	<b>Ensemble</b>	<b>11,0</b>	<b>69,5</b>	<b>18,2</b>	<b>1,4</b>
Autres employés	Public	25,1	62,7	11,3	0,9
	Privé non lucratif	24,5	64,3	9,1	2,2
	Privé lucratif	26,0	63,3	8,7	2,0
	<b>Ensemble</b>	<b>25,1</b>	<b>63,0</b>	<b>10,6</b>	<b>1,3</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>18,0</b>	<b>65,2</b>	<b>11,9</b>	<b>4,9</b>
Total	Public	18,3	69,8	10,2	1,6
	Privé non lucratif	19,7	67,0	11,5	1,7
	Privé lucratif	17,4	68,5	12,5	1,5
<b>Ensemble</b>		<b>18,4</b>	<b>69,3</b>	<b>10,6</b>	<b>1,6</b>

		Q46- Vous arrive-t-il d'effectuer des tâches qui ne correspondent pas à votre emploi ?
		Oui
Médecins salariés	Public	64,9
	Privé non lucratif	64,5
	<b>Ensemble</b>	<b>64,9</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>55,0</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>67,7</b>
Infirmières	Public	69,8
	Privé non lucratif	68,6
	Privé lucratif	66,5
	<b>Ensemble</b>	<b>69,3</b>
Autres professions intermédiaires	Public	59,4
	Privé non lucratif	50,9
	Privé lucratif	62,7
	<b>Ensemble</b>	<b>58,4</b>
Aides soignantes	Public	55,5
	Privé non lucratif	56,4
	Privé lucratif	58,3
	<b>Ensemble</b>	<b>56,0</b>
Agents de service	Public	50,4
	Privé non lucratif	38,9
	Privé lucratif	47,5
	<b>Ensemble</b>	<b>48,3</b>
Autres employés	Public	52,5
	Privé non lucratif	47,9
	Privé lucratif	46,7
	<b>Ensemble</b>	<b>50,9</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>52,3</b>
Total	Public	59,8
	Privé non lucratif	55,6
	Privé lucratif	57,2
<b>Ensemble</b>		<b>59,0</b>

Note : Le complément à cette question correspond à ceux qui ont répondu « Non ».

		Q47- Y a-t-il des moments où vous êtes obligé de vous débrouiller tout seul dans des situations		
		Oui, c est souvent le cas	Oui, ça arrive	Non
Médecins salariés	Public	21,7	56,3	22,0
	Privé non lucratif	24,6	61,5	13,8
	<b>Ensemble</b>	<b>22,0</b>	<b>56,7</b>	<b>21,2</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>32,1</b>	<b>49,7</b>	<b>18,2</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>20,1</b>	<b>71,8</b>	<b>8,1</b>
Infirmières	Public	20,3	66,5	13,2
	Privé non lucratif	18,1	68,7	13,3
	Privé lucratif	14,2	69,0	16,8
	<b>Ensemble</b>	<b>19,3</b>	<b>67,0</b>	<b>13,6</b>
Autres professions intermédiaires	Public	16,9	66,0	17,0
	Privé non lucratif	14,5	64,5	21,1
	Privé lucratif	20,6	61,1	18,2
	<b>Ensemble</b>	<b>16,8</b>	<b>65,5</b>	<b>17,7</b>
Aides soignantes	Public	13,2	65,2	21,6
	Privé non lucratif	11,4	61,9	26,7
	Privé lucratif	11,2	57,1	31,7
	<b>Ensemble</b>	<b>12,8</b>	<b>63,7</b>	<b>23,5</b>
Agents de service	Public	13,3	64,8	21,9
	Privé non lucratif	9,3	62,9	27,8
	Privé lucratif	7,0	54,9	38,0
	<b>Ensemble</b>	<b>11,8</b>	<b>63,1</b>	<b>25,1</b>
Autres employés	Public	10,6	69,5	19,9
	Privé non lucratif	12,2	72,2	15,6
	Privé lucratif	14,4	68,4	17,2
	<b>Ensemble</b>	<b>11,4</b>	<b>69,7</b>	<b>18,8</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>17,5</b>	<b>54,7</b>	<b>27,7</b>
Total	Public	16,3	65,1	18,6
	Privé non lucratif	14,3	65,4	20,2
	Privé lucratif	13,1	61,8	25,1
<b>Ensemble</b>		<b>15,7</b>	<b>64,7</b>	<b>19,5</b>

		Q48- Pour effectuer correctement votre travail, avez-vous en général un temps suffisant ?	...des informations ou des consignes claires et suffisantes ?	...la possibilité d'échanger de l'information, de coopérer ?	...des collaborateurs ou des collègues en nombre suffisant ?		...des moyens matériels ou des aides techniques adaptés et suffisants ?		...une formation adaptée ?	
		Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
Médecins salariés	Public	62,3	79,2	91,6	51,7	46,4	51,7	46,6	84,1	14,1
	Privé non lucratif	56,0	74,6	92,4	53,9	45,1	62,0	34,0	91,0	8,2
	<b>Ensemble</b>	<b>61,9</b>	<b>78,8</b>	<b>91,7</b>	<b>52,2</b>	<b>45,9</b>	<b>53,0</b>	<b>45,0</b>	<b>84,9</b>	<b>13,4</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>70,9</b>	<b>87,8</b>	<b>93,8</b>	<b>76,3</b>	<b>23,3</b>	<b>79,8</b>	<b>18,5</b>	<b>94,8</b>	<b>4,9</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>55,3</b>	<b>62,0</b>	<b>85,6</b>	<b>41,7</b>	<b>57,4</b>	<b>73,8</b>	<b>26,2</b>	<b>76,6</b>	<b>22,9</b>
Infirmières	Public	52,5	67,7	90,1	41,6	57,5	51,8	46,7	78,2	21,5
	Privé non lucratif	61,1	69,2	91,0	45,5	53,9	65,1	33,3	73,7	24,7
	Privé lucratif	59,3	76,0	90,9	44,1	55,0	64,6	33,6	73,9	25,0
	<b>Ensemble</b>	<b>54,2</b>	<b>68,8</b>	<b>90,3</b>	<b>42,3</b>	<b>56,8</b>	<b>54,7</b>	<b>43,8</b>	<b>77,2</b>	<b>22,2</b>
Autres professions intermédiaires	Public	68,6	72,8	90,5	51,7	44,1	60,1	36,3	77,9	22,1
	Privé non lucratif	60,3	75,3	85,8	56,8	42,3	64,2	31,9	79,7	20,0
	Privé lucratif	68,3	76,5	92,6	59,6	38,2	70,8	25,9	78,0	22,0
	<b>Ensemble</b>	<b>67,4</b>	<b>73,4</b>	<b>90,0</b>	<b>53,0</b>	<b>43,4</b>	<b>61,4</b>	<b>34,9</b>	<b>78,2</b>	<b>21,8</b>
Aides soignantes	Public	52,2	80,9	92,7	38,3	61,4	55,8	41,6	81,0	18,5
	Privé non lucratif	63,2	80,4	91,6	48,0	50,9	66,4	31,9	84,0	15,6
	Privé lucratif	68,2	84,4	92,0	52,7	46,8	60,8	35,5	77,1	22,6
	<b>Ensemble</b>	<b>55,5</b>	<b>81,3</b>	<b>92,5</b>	<b>41,3</b>	<b>58,3</b>	<b>57,6</b>	<b>39,7</b>	<b>80,8</b>	<b>18,8</b>
Agents de service	Public	58,4	78,9	83,2	50,5	45,8	58,3	37,1	63,0	35,5
	Privé non lucratif	60,8	82,0	84,8	56,2	42,6	68,0	25,2	65,0	31,2
	Privé lucratif	63,4	79,2	85,5	55,1	44,0	63,9	34,0	67,9	28,9
	<b>Ensemble</b>	<b>59,5</b>	<b>79,4</b>	<b>83,8</b>	<b>52,0</b>	<b>45,1</b>	<b>60,5</b>	<b>35,0</b>	<b>64,0</b>	<b>33,9</b>
Autres employés	Public	61,8	76,5	87,4	56,0	41,2	55,1	44,2	75,5	23,1
	Privé non lucratif	66,9	78,1	89,5	61,9	34,8	69,5	29,5	80,0	19,5
	Privé lucratif	62,9	83,9	89,0	58,5	36,3	59,8	34,1	68,0	32,0
	<b>Ensemble</b>	<b>62,7</b>	<b>77,8</b>	<b>88,0</b>	<b>57,2</b>	<b>39,5</b>	<b>58,0</b>	<b>40,5</b>	<b>75,1</b>	<b>23,9</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>77,9</b>	<b>81,4</b>	<b>88,4</b>	<b>62,3</b>	<b>32,5</b>	<b>68,2</b>	<b>29,2</b>	<b>78,3</b>	<b>20,1</b>
Total	Public	58,0	75,0	89,6	46,1	51,9	56,1	41,5	77,1	22,2
	Privé non lucratif	62,8	76,4	89,0	52,9	45,8	66,2	31,0	76,9	21,8
	Privé lucratif	64,4	80,2	90,1	52,9	45,3	64,1	32,8	74,2	24,7
<b>Ensemble</b>		<b>59,3</b>	<b>75,8</b>	<b>89,6</b>	<b>47,7</b>	<b>50,4</b>	<b>58,3</b>	<b>39,2</b>	<b>76,7</b>	<b>22,4</b>

Note : Le complément aux trois premières questions correspond à ceux qui ont répondu « Non ». Celui des trois suivantes correspond à ceux qui ont répondu « Sans Objet ».

		Q49- Si vous avez du mal à faire un travail délicat, compliqué, est-ce que vous êtes aidé par le personnel médical ?		...par vos supérieurs hiérarchiques ?		...par d'autres personnes avec qui vous travaillez ?		...par d'autres personnes de l'établissement ?		...par des personnes extérieures à l'établissement ?	
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
Médecins salariés	Public	71,8	14,5	52,3	27,2	87,8	9,6	57,2	40,2	28,7	68,2
	Privé non lucratif	80,5	5,4	50,3	20,6	88,2	6,4	57,5	37,1	39,5	57,9
	<b>Ensemble</b>	<b>72,4</b>	<b>13,8</b>	<b>51,9</b>	<b>26,7</b>	<b>87,7</b>	<b>9,3</b>	<b>57,2</b>	<b>40,0</b>	<b>29,5</b>	<b>67,2</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>82,0</b>	<b>9,1</b>	<b>4,6</b>	<b>13,2</b>	<b>92,3</b>	<b>6,0</b>	<b>47,7</b>	<b>50,9</b>	<b>26,5</b>	<b>72,1</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>36,9</b>	<b>35,9</b>	<b>66,0</b>	<b>29,6</b>	<b>89,8</b>	<b>8,7</b>	<b>60,4</b>	<b>38,7</b>	<b>52,3</b>	<b>47,2</b>
Infirmières	Public	79,7	18,0	67,6	30,8	96,4	3,1	41,6	57,8	19,8	79,2
	Privé non lucratif	80,0	18,2	68,8	29,1	93,0	5,6	38,6	60,9	18,7	80,9
	Privé lucratif	83,1	15,4	65,6	31,5	93,4	5,8	42,5	56,5	16,6	82,4
	<b>Ensemble</b>	<b>80,1</b>	<b>17,7</b>	<b>67,5</b>	<b>30,7</b>	<b>95,7</b>	<b>3,6</b>	<b>41,4</b>	<b>58,0</b>	<b>19,3</b>	<b>79,8</b>
Autres professions intermédiaires	Public	56,6	29,0	68,4	25,3	84,6	11,3	39,2	58,8	27,4	70,9
	Privé non lucratif	59,0	26,6	66,8	28,2	91,1	7,3	44,3	53,9	26,1	72,6
	Privé lucratif	59,6	22,3	73,4	23,3	82,5	15,8	42,8	56,3	33,0	66,1
	<b>Ensemble</b>	<b>57,1</b>	<b>28,1</b>	<b>68,5</b>	<b>25,6</b>	<b>85,4</b>	<b>11,0</b>	<b>40,2</b>	<b>57,9</b>	<b>27,6</b>	<b>70,8</b>
Aides soignantes	Public	73,2	24,1	71,8	27,4	95,4	3,6	34,2	65,5	14,1	85,7
	Privé non lucratif	80,5	17,2	80,8	17,8	93,9	5,4	36,6	62,2	14,5	84,5
	Privé lucratif	79,3	18,9	74,4	24,5	97,0	2,7	38,4	60,8	13,2	86,0
	<b>Ensemble</b>	<b>74,8</b>	<b>22,7</b>	<b>73,1</b>	<b>26,0</b>	<b>95,4</b>	<b>3,6</b>	<b>35,0</b>	<b>64,5</b>	<b>14,0</b>	<b>85,6</b>
Agents de service	Public	42,8	49,6	64,0	33,5	84,2	13,8	33,4	65,6	15,4	83,1
	Privé non lucratif	46,9	40,0	53,6	45,5	82,5	16,7	40,6	58,5	13,5	85,2
	Privé lucratif	44,5	44,6	58,6	38,0	86,8	9,6	41,6	55,8	10,9	86,4
	<b>Ensemble</b>	<b>43,6</b>	<b>47,5</b>	<b>61,7</b>	<b>35,9</b>	<b>84,3</b>	<b>13,6</b>	<b>35,6</b>	<b>63,1</b>	<b>14,4</b>	<b>83,9</b>
Autres employés	Public	41,9	42,2	74,7	23,9	90,4	8,2	41,5	55,8	21,5	77,2
	Privé non lucratif	42,1	43,6	68,1	30,4	84,9	12,2	34,8	63,4	12,7	84,7
	Privé lucratif	33,0	44,3	67,2	30,9	85,8	11,5	37,0	60,7	20,1	77,5
	<b>Ensemble</b>	<b>40,6</b>	<b>42,7</b>	<b>72,6</b>	<b>26,0</b>	<b>88,9</b>	<b>9,3</b>	<b>39,8</b>	<b>57,7</b>	<b>20,0</b>	<b>78,4</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>11,3</b>	<b>58,6</b>	<b>62,7</b>	<b>35,9</b>	<b>81,8</b>	<b>13,8</b>	<b>28,1</b>	<b>69,2</b>	<b>16,4</b>	<b>80,3</b>
Total	Public	62,7	29,0	67,9	28,8	91,3	7,0	39,2	59,6	20,0	78,8
	Privé non lucratif	62,6	27,9	67,0	29,6	89,1	9,2	39,2	59,4	18,4	80,3
	Privé lucratif	65,0	26,2	65,4	29,9	90,8	7,5	40,3	58,1	17,1	81,2
<b>Ensemble</b>	<b>63,0</b>	<b>28,5</b>	<b>67,5</b>	<b>29,0</b>	<b>91,0</b>	<b>7,3</b>	<b>39,4</b>	<b>59,4</b>	<b>19,5</b>	<b>79,2</b>	

Note : Le complément à ces questions correspond à ceux qui ont répondu « Sans Objet ».

		Q50- Vous arrive-t-il d'assurer des responsabilités que vous ne devriez pas assumer ?			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Médecins salariés	Public	4,0	11,7	35,8	48,5
	Privé non lucratif	2,8	12,9	36,4	48,0
	<b>Ensemble</b>	<b>3,8</b>	<b>11,7</b>	<b>35,9</b>	<b>48,6</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>4,6</b>	<b>14,1</b>	<b>24,8</b>	<b>56,4</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>1,0</b>	<b>17,7</b>	<b>49,4</b>	<b>31,9</b>
Infirmières	Public	3,3	21,4	52,7	22,6
	Privé non lucratif	3,0	18,6	49,5	28,9
	Privé lucratif	2,8	20,3	52,4	24,5
	<b>Ensemble</b>	<b>3,2</b>	<b>21,0</b>	<b>52,3</b>	<b>23,4</b>
Autres professions intermédiaires	Public	1,9	9,6	47,2	41,3
	Privé non lucratif	1,4	12,4	47,5	38,7
	Privé lucratif	0,0	18,5	34,3	47,2
	<b>Ensemble</b>	<b>1,7</b>	<b>10,6</b>	<b>46,4</b>	<b>41,3</b>
Aides soignantes	Public	1,9	16,8	41,9	39,3
	Privé non lucratif	0,7	16,4	39,0	43,9
	Privé lucratif	4,3	19,0	40,2	36,5
	<b>Ensemble</b>	<b>2,1</b>	<b>17,1</b>	<b>41,4</b>	<b>39,5</b>
Agents de service	Public	3,0	26,5	39,0	31,4
	Privé non lucratif	4,7	20,3	30,4	44,6
	Privé lucratif	2,8	12,7	37,6	46,9
	<b>Ensemble</b>	<b>3,2</b>	<b>23,6</b>	<b>37,6</b>	<b>35,6</b>
Autres employés	Public	5,1	11,8	49,1	34,0
	Privé non lucratif	3,8	20,7	46,3	29,2
	Privé lucratif	4,9	20,2	34,4	40,4
	<b>Ensemble</b>	<b>4,9</b>	<b>14,4</b>	<b>46,5</b>	<b>34,2</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>2,8</b>	<b>14,4</b>	<b>39,6</b>	<b>43,3</b>
Total	Public	2,9	17,5	45,7	34,0
	Privé non lucratif	2,5	17,3	42,7	37,4
	Privé lucratif	3,4	17,8	41,4	37,4
<b>Ensemble</b>	<b>2,9</b>	<b>17,5</b>	<b>44,8</b>	<b>34,8</b>	

		Q51- Devez-vous personnellement respecter des normes de qualité précises ?	
		Oui	Non
Médecins salariés	Public	76,6	20,8
	Privé non lucratif	83,8	16,2
	<b>Ensemble</b>	<b>77,4</b>	<b>20,3</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>93,6</b>	<b>5,8</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>58,1</b>	<b>41,0</b>
Infirmières	Public	88,9	10,4
	Privé non lucratif	90,1	9,2
	Privé lucratif	88,0	11,0
	<b>Ensemble</b>	<b>88,9</b>	<b>10,3</b>
Autres professions intermédiaires	Public	66,4	29,3
	Privé non lucratif	73,6	23,2
	Privé lucratif	73,0	22,5
	<b>Ensemble</b>	<b>67,9</b>	<b>27,9</b>
Aides soignantes	Public	83,1	14,4
	Privé non lucratif	88,8	9,4
	Privé lucratif	88,4	9,6
	<b>Ensemble</b>	<b>84,4</b>	<b>13,2</b>
Agents de service	Public	79,0	17,4
	Privé non lucratif	72,9	22,9
	Privé lucratif	77,4	19,9
	<b>Ensemble</b>	<b>77,9</b>	<b>18,6</b>
Autres employés	Public	62,7	36,1
	Privé non lucratif	57,8	40,3
	Privé lucratif	57,9	38,1
	<b>Ensemble</b>	<b>61,2</b>	<b>37,0</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>71,9</b>	<b>21,8</b>
Total	Public	78,7	18,9
	Privé non lucratif	78,8	19,0
	Privé lucratif	81,1	16,5
<b>Ensemble</b>	<b>79,0</b>	<b>18,6</b>	

Note : Le complément à ces questions correspond à ceux qui ont répondu « Ne se prononce pas ».

		Q52- Une erreur dans votre travail peut-elle ou pourrait-elle entraîner des conséquences graves pour la qualité du service (ou du produit) ?	...des coûts financiers importants pour l'établissement ?	...des conséquences dangereuses pour votre sécurité ou celle d'autres personnes ?	...des sanctions à votre égard ? (risque pour votre emploi, diminution importante de votre rémunération, plainte devant les tribunaux, etc.)
		Oui	Oui	Oui	Oui
Médecins salariés	Public	91,6	66,5	78,3	84,8
	Privé non lucratif	98,3	71,5	84,0	93,6
	<b>Ensemble</b>	<b>92,1</b>	<b>67,1</b>	<b>78,9</b>	<b>85,7</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>95,9</b>	<b>79,7</b>	<b>87,7</b>	<b>93,8</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>66,8</b>	<b>76,7</b>	<b>32,2</b>	<b>83,7</b>
Infirmières	Public	92,6	67,5	85,6	93,4
	Privé non lucratif	91,3	64,5	85,8	92,4
	Privé lucratif	94,1	73,6	86,9	92,9
	<b>Ensemble</b>	<b>92,6</b>	<b>67,9</b>	<b>85,8</b>	<b>93,2</b>
Autres professions intermédiaires	Public	80,1	45,1	48,5	75,5
	Privé non lucratif	80,4	45,2	59,6	79,6
	Privé lucratif	83,6	65,2	55,7	79,6
	<b>Ensemble</b>	<b>80,4</b>	<b>46,5</b>	<b>50,6</b>	<b>76,4</b>
Aides soignantes	Public	81,8	52,6	78,3	86,5
	Privé non lucratif	78,9	46,9	74,7	81,2
	Privé lucratif	86,1	56,2	77,4	86,1
	<b>Ensemble</b>	<b>82,1</b>	<b>52,5</b>	<b>77,8</b>	<b>85,9</b>
Agents de service	Public	59,9	37,3	54,4	64,4
	Privé non lucratif	63,0	37,3	54,3	72,1
	Privé lucratif	61,6	38,8	58,6	67,8
	<b>Ensemble</b>	<b>60,6</b>	<b>37,5</b>	<b>55,0</b>	<b>66,0</b>
Autres employés	Public	64,6	46,8	31,7	63,7
	Privé non lucratif	67,8	39,1	30,3	68,5
	Privé lucratif	52,6	33,2	29,6	62,6
	<b>Ensemble</b>	<b>63,3</b>	<b>43,6</b>	<b>31,1</b>	<b>64,3</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>63,1</b>	<b>51,9</b>	<b>65,3</b>	<b>77,7</b>
Total	Public	79,7	54,7	67,8	81,7
	Privé non lucratif	78,7	49,5	64,7	80,3
	Privé lucratif	79,6	56,6	68,4	81,1
<b>Ensemble</b>	<b>79,6</b>	<b>54,3</b>	<b>67,5</b>	<b>81,5</b>	

Note : Le complément à ces questions, toutes indépendantes, correspond à ceux qui y ont répondu « Non ».

		Q53- Vivez-vous des situations de tensions dans vos rapports avec le public ?		...dans vos rapports avec vos supérieurs hiérarchiques ?		...dans vos rapports avec vos collègues ?	
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
Médecins salariés	Public	48,7	31,8	34,2	51,5	35,8	64,2
	Privé non lucratif	55,6	32,3	33,6	47,5	34,9	62,2
	<b>Ensemble</b>	<b>49,0</b>	<b>31,7</b>	<b>34,1</b>	<b>51,0</b>	<b>35,8</b>	<b>64,0</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>60,0</b>	<b>36,9</b>	<b>4,0</b>	<b>11,2</b>	<b>52,0</b>	<b>47,4</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>3,3</b>	<b>7,0</b>	<b>44,8</b>	<b>48,2</b>	<b>34,8</b>	<b>58,3</b>
Infirmières	Public	54,8	29,9	45,9	53,2	35,6	64,1
	Privé non lucratif	51,4	36,4	46,2	53,2	32,5	67,2
	Privé lucratif	45,6	40,1	42,8	56,5	31,2	68,6
	<b>Ensemble</b>	<b>53,4</b>	<b>31,8</b>	<b>45,5</b>	<b>53,6</b>	<b>34,7</b>	<b>64,9</b>
Autres professions intermédiaires	Public	28,4	26,2	39,8	58,8	29,9	67,5
	Privé non lucratif	27,2	35,3	37,7	59,9	34,1	65,4
	Privé lucratif	31,2	35,7	32,5	66,9	24,6	73,0
	<b>Ensemble</b>	<b>28,4</b>	<b>28,1</b>	<b>39,0</b>	<b>59,5</b>	<b>30,2</b>	<b>67,5</b>
Aides soignantes	Public	45,1	35,8	41,6	58,4	32,1	67,7
	Privé non lucratif	40,2	37,3	37,1	61,6	32,0	67,6
	Privé lucratif	36,4	39,5	35,0	64,7	32,4	67,6
	<b>Ensemble</b>	<b>43,4</b>	<b>36,4</b>	<b>40,2</b>	<b>59,6</b>	<b>32,1</b>	<b>67,7</b>
Agents de service	Public	20,0	31,0	31,2	68,3	29,3	69,8
	Privé non lucratif	17,6	35,7	35,8	64,2	36,3	63,7
	Privé lucratif	16,9	42,1	29,9	70,1	30,9	68,7
	<b>Ensemble</b>	<b>19,2</b>	<b>33,3</b>	<b>31,6</b>	<b>68,0</b>	<b>30,5</b>	<b>68,8</b>
Autres employés	Public	33,1	22,9	34,4	65,0	27,4	69,8
	Privé non lucratif	26,3	26,5	31,9	68,1	27,7	70,3
	Privé lucratif	27,4	19,9	34,6	65,4	24,6	72,5
	<b>Ensemble</b>	<b>31,2</b>	<b>23,0</b>	<b>34,1</b>	<b>65,5</b>	<b>27,0</b>	<b>70,3</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>3,3</b>	<b>20,5</b>	<b>27,6</b>	<b>71,1</b>	<b>19,4</b>	<b>76,7</b>
Total	Public	39,0	29,6	39,6	58,8	31,7	67,1
	Privé non lucratif	33,9	33,8	37,9	60,2	32,4	66,8
	Privé lucratif	34,0	36,5	35,0	62,2	30,4	68,9
<b>Ensemble</b>	<b>37,8</b>	<b>30,9</b>	<b>38,9</b>	<b>59,3</b>	<b>31,6</b>	<b>67,3</b>	

Note : La première de ces questions n'a pas été posée aux 20,1% n'ayant pas de contact avec les malades (question 22). Le complément des trois questions correspond à ceux qui y ont répondu « Sans Objet ».

		Q54- L'exécution de votre travail vous impose-t-elle de rester longtemps debout ?	...d'effectuer des déplacements à pied, longs ou fréquents ?	...de porter ou déplacer des charges lourdes ?	...d'effectuer des mouvements douloureux ou fatigants ?
		Oui	Oui	Oui	Oui
Médecins salariés	Public	63,0	62,0	26,5	35,0
	Privé non lucratif	63,7	62,1	33,3	41,4
	<b>Ensemble</b>	<b>63,1</b>	<b>61,7</b>	<b>27,3</b>	<b>35,5</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>86,6</b>	<b>65,4</b>	<b>48,7</b>	<b>63,7</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>14,6</b>	<b>28,4</b>	<b>14,5</b>	<b>13,9</b>
Infirmières	Public	84,3	82,5	75,0	76,3
	Privé non lucratif	82,7	79,8	74,6	75,7
	Privé lucratif	94,2	85,3	85,7	85,5
	<b>Ensemble</b>	<b>85,3</b>	<b>82,6</b>	<b>76,2</b>	<b>77,3</b>
Autres professions intermédiaires	Public	40,1	55,3	41,3	38,1
	Privé non lucratif	49,4	59,0	51,6	49,8
	Privé lucratif	64,1	60,9	55,1	59,4
	<b>Ensemble</b>	<b>43,1</b>	<b>56,2</b>	<b>43,7</b>	<b>41,3</b>
Aides soignantes	Public	96,8	90,1	93,4	94,1
	Privé non lucratif	91,8	87,0	85,1	89,2
	Privé lucratif	94,8	86,6	88,0	89,8
	<b>Ensemble</b>	<b>96,0</b>	<b>89,3</b>	<b>91,8</b>	<b>93,0</b>
Agents de service	Public	90,7	85,3	81,3	84,0
	Privé non lucratif	87,6	80,5	74,5	85,4
	Privé lucratif	91,7	86,0	80,6	82,3
	<b>Ensemble</b>	<b>90,4</b>	<b>84,7</b>	<b>80,2</b>	<b>83,9</b>
Autres employés	Public	13,5	29,0	27,0	24,1
	Privé non lucratif	19,2	40,9	29,2	28,0
	Privé lucratif	22,6	33,4	27,9	27,3
	<b>Ensemble</b>	<b>15,7</b>	<b>31,4</b>	<b>27,5</b>	<b>25,2</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>81,6</b>	<b>73,6</b>	<b>75,1</b>	<b>67,9</b>
Total	Public	72,9	73,4	67,1	67,4
	Privé non lucratif	69,9	71,6	65,0	67,9
	Privé lucratif	80,9	75,3	73,3	74,3
<b>Ensemble</b>	<b>73,5</b>	<b>73,4</b>	<b>67,6</b>	<b>68,3</b>	

Note : Le complément à ces questions, toutes indépendantes, correspond à ceux qui y ont répondu « Non ».

		L'exécution de votre travail vous impose-t-elle de ne pas quitter votre travail des yeux ?	...de lire des lettres ou des chiffres de petites tailles, mal imprimés, mal écrits ?	...d'examiner des objets très petits, des détails fins ?	...de faire attention à des signaux visuels brefs, imprévisibles ou difficiles à détecter ?	...de faire attention à des signaux sonores brefs, imprévisibles ou difficiles à détecter ?
		Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Médecins salariés	Public	52,7	58,6	50,8	38,5	35,3
	Privé non lucratif	52,5	66,3	50,0	47,9	43,8
	<b>Ensemble</b>	<b>52,6</b>	<b>59,3</b>	<b>50,6</b>	<b>39,2</b>	<b>36,2</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>82,8</b>	<b>59,0</b>	<b>69,0</b>	<b>66,9</b>	<b>71,3</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>30,1</b>	<b>44,7</b>	<b>20,6</b>	<b>16,9</b>	<b>16,9</b>
Infirmières	Public	69,2	63,7	51,6	52,1	62,4
	Privé non lucratif	66,1	63,5	52,0	43,1	54,5
	Privé lucratif	73,4	62,9	52,8	54,4	62,7
	<b>Ensemble</b>	<b>69,4</b>	<b>63,6</b>	<b>51,8</b>	<b>51,5</b>	<b>61,6</b>
Autres professions intermédiaires	Public	48,4	53,6	30,9	25,6	28,1
	Privé non lucratif	47,1	43,5	30,4	27,3	27,1
	Privé lucratif	44,2	46,4	27,5	27,7	31,6
	<b>Ensemble</b>	<b>48,0</b>	<b>51,7</b>	<b>30,6</b>	<b>26,0</b>	<b>28,2</b>
Aides soignantes	Public	69,4	45,5	35,0	45,5	56,8
	Privé non lucratif	62,4	44,2	31,8	43,7	56,7
	Privé lucratif	68,5	50,5	37,9	48,9	58,2
	<b>Ensemble</b>	<b>68,6</b>	<b>46,1</b>	<b>35,1</b>	<b>45,8</b>	<b>57,0</b>
Agents de service	Public	53,5	34,9	27,8	35,3	43,2
	Privé non lucratif	52,4	27,8	29,1	28,7	34,5
	Privé lucratif	56,5	30,8	27,3	32,3	38,0
	<b>Ensemble</b>	<b>53,8</b>	<b>33,3</b>	<b>27,9</b>	<b>33,9</b>	<b>41,2</b>
Autres employés	Public	53,5	62,3	24,0	22,8	22,7
	Privé non lucratif	44,3	62,8	18,5	17,9	16,7
	Privé lucratif	45,2	47,1	11,1	17,0	19,5
	<b>Ensemble</b>	<b>50,8</b>	<b>60,1</b>	<b>21,3</b>	<b>21,2</b>	<b>21,3</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>53,5</b>	<b>29,5</b>	<b>23,5</b>	<b>27,5</b>	<b>29,2</b>
Total	Public	60,7	52,0	37,4	39,7	46,4
	Privé non lucratif	55,4	49,5	34,8	34,0	40,2
	Privé lucratif	62,4	50,1	36,4	41,3	48,4
<b>Ensemble</b>	<b>60,3</b>	<b>51,5</b>	<b>37,0</b>	<b>39,2</b>	<b>45,9</b>	

Note : Le complément à ces questions, toutes indépendantes, correspond à ceux qui y ont répondu « Non ».

		Q55- Votre travail ou votre lieu de travail, présente-t-il les inconvénients suivants : saleté, insalubrité ?	...bruit gênant tel que des personnes qui parlent ou circulent à proximité, des conversations téléphoniques, du bruit de machines, etc. ?	...risques infectieux (microbes, virus, etc.) ?	...locaux mal adaptés (exiguïté des locaux, etc.) ?	...température élevée ou faible ?
		Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Médecins salariés	Public	15,3	42,0	82,8	51,2	43,4
	Privé non lucratif	8,0	32,3	69,8	40,8	47,3
	<b>Ensemble</b>	<b>14,7</b>	<b>41,1</b>	<b>81,3</b>	<b>49,9</b>	<b>43,3</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>5,6</b>	<b>38,0</b>	<b>80,3</b>	<b>27,9</b>	<b>50,0</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>16,7</b>	<b>36,0</b>	<b>22,7</b>	<b>37,6</b>	<b>23,6</b>
Infirmières	Public	27,7	48,4	81,7	58,3	58,9
	Privé non lucratif	17,3	41,7	75,5	49,5	51,7
	Privé lucratif	13,2	37,6	77,3	44,3	48,7
	<b>Ensemble</b>	<b>24,9</b>	<b>46,4</b>	<b>80,5</b>	<b>55,7</b>	<b>56,9</b>
Autres professions intermédiaires	Public	20,3	40,7	52,5	51,3	49,9
	Privé non lucratif	11,7	33,6	59,5	37,5	37,9
	Privé lucratif	7,4	33,2	59,3	38,1	38,4
	<b>Ensemble</b>	<b>18,1</b>	<b>39,2</b>	<b>54,0</b>	<b>48,4</b>	<b>47,3</b>
Aides soignantes	Public	29,7	38,4	84,0	55,3	59,1
	Privé non lucratif	16,9	37,8	72,7	44,3	50,9
	Privé lucratif	16,1	35,6	74,6	34,2	43,8
	<b>Ensemble</b>	<b>26,5</b>	<b>37,9</b>	<b>81,5</b>	<b>51,3</b>	<b>56,2</b>
Agents de service	Public	26,7	45,5	71,7	45,2	58,0
	Privé non lucratif	23,4	37,9	67,8	36,1	44,4
	Privé lucratif	21,6	32,0	75,0	32,6	47,3
	<b>Ensemble</b>	<b>25,5</b>	<b>42,5</b>	<b>71,6</b>	<b>42,1</b>	<b>54,5</b>
Autres employés	Public	20,3	48,0	45,9	46,3	41,7
	Privé non lucratif	10,1	41,7	34,9	35,5	39,7
	Privé lucratif	11,3	31,2	32,1	33,2	38,8
	<b>Ensemble</b>	<b>17,4</b>	<b>44,5</b>	<b>42,2</b>	<b>42,7</b>	<b>41,0</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>32,7</b>	<b>45,8</b>	<b>46,9</b>	<b>39,2</b>	<b>64,4</b>
Total	Public	25,8	44,1	71,3	52,4	54,8
	Privé non lucratif	15,9	38,0	63,2	40,9	46,4
	Privé lucratif	14,6	34,3	67,9	36,6	44,8
<b>Ensemble</b>	<b>23,3</b>	<b>42,2</b>	<b>69,9</b>	<b>49,2</b>	<b>52,6</b>	

Note : Le complément à ces questions, toutes indépendantes, correspond à ceux qui y ont répondu « Non ».

		Q56- Votre lieu de travail présente-t-il les avantages suivants : crèches, gardes d'enfants ou jardins d'enfants ?	...salle de détente, vestiaire, salle de restauration, cantine, etc. ?	...moyens d'accès facilités (navettes, etc.) ?	
		Oui	Oui	Oui	
Médecins salariés	Public	29,4	83,5	60,4	
	Privé non lucratif	14,9	80,8	65,4	
	<b>Ensemble</b>	<b>27,7</b>	<b>83,4</b>	<b>61,2</b>	
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>3,1</b>	<b>82,4</b>	<b>67,0</b>	
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>45,8</b>	<b>85,4</b>	<b>63,4</b>	
Infirmières	Public	43,4	87,3	62,9	
	Privé non lucratif	17,2	85,7	66,7	
	Privé lucratif	10,1	88,8	65,2	
	<b>Ensemble</b>	<b>36,7</b>	<b>87,3</b>	<b>63,6</b>	
Autres professions intermédiaires	Public	40,1	84,2	64,1	
	Privé non lucratif	12,5	85,0	61,6	
	Privé lucratif	8,1	84,2	68,6	
	<b>Ensemble</b>	<b>33,9</b>	<b>84,3</b>	<b>64,1</b>	
Aides soignantes	Public	32,8	86,8	69,1	
	Privé non lucratif	17,0	88,4	67,6	
	Privé lucratif	12,4	86,1	71,3	
	<b>Ensemble</b>	<b>28,4</b>	<b>86,9</b>	<b>69,2</b>	
Agents de service	Public	20,4	86,4	75,8	
	Privé non lucratif	16,3	89,5	72,7	
	Privé lucratif	6,1	88,1	68,0	
	<b>Ensemble</b>	<b>17,7</b>	<b>87,1</b>	<b>74,2</b>	
Autres employés	Public	39,7	86,7	70,5	
	Privé non lucratif	20,3	82,6	69,5	
	Privé lucratif	10,1	83,6	59,9	
	<b>Ensemble</b>	<b>32,4</b>	<b>85,6</b>	<b>68,8</b>	
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>27,1</b>	<b>79,7</b>	<b>77,0</b>	
	Total	Public	36,0	86,0	67,4
		Privé non lucratif	16,4	85,9	67,3
Privé lucratif		9,5	86,7	67,2	
<b>Ensemble</b>		<b>30,5</b>	<b>86,0</b>	<b>67,4</b>	

Note : Le complément à ces questions, toutes indépendantes, correspond à ceux qui y ont répondu « Non ».

		Q57- Dans le cadre de votre travail, êtes-vous amené(e) à : respirer des toxiques ?	...manipuler ou être en contact avec des produits toxiques ou allergisants ?	...risquer des blessures avec des instruments ou du matériel ?	...risquer des accidents de la circulation (en cours de travail) ?	... risquer des irradiations (rayons x, gamma, etc.) ?	
		Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	
Médecins salariés	Public	34,5	67,8	80,2	23,4	40,8	
	Privé non lucratif	30,1	66,9	75,7	24,2	36,9	
	<b>Ensemble</b>	<b>34,0</b>	<b>67,4</b>	<b>79,6</b>	<b>23,4</b>	<b>40,2</b>	
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>62,8</b>	<b>85,0</b>	<b>91,9</b>	<b>19,4</b>	<b>76,5</b>	
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>21,2</b>	<b>14,7</b>	<b>7,9</b>	<b>22,3</b>	<b>19,0</b>	
Infirmières	Public	51,0	79,3	86,4	31,6	30,9	
	Privé non lucratif	46,0	79,1	85,8	28,8	29,3	
	Privé lucratif	48,3	83,9	91,6	21,8	34,1	
	<b>Ensemble</b>	<b>50,2</b>	<b>79,9</b>	<b>86,9</b>	<b>30,1</b>	<b>31,1</b>	
Autres professions intermédiaires	Public	22,6	37,3	40,6	15,9	17,6	
	Privé non lucratif	22,2	35,2	44,9	17,3	14,1	
	Privé lucratif	28,0	42,9	58,9	14,7	11,7	
	<b>Ensemble</b>	<b>22,9</b>	<b>37,4</b>	<b>42,5</b>	<b>16,0</b>	<b>16,7</b>	
Aides soignantes	Public	41,0	71,2	75,1	26,0	20,6	
	Privé non lucratif	36,9	66,2	73,0	28,1	13,3	
	Privé lucratif	39,9	70,5	78,5	24,0	17,5	
	<b>Ensemble</b>	<b>40,4</b>	<b>70,6</b>	<b>75,3</b>	<b>25,9</b>	<b>19,4</b>	
Agents de service	Public	38,3	60,5	60,1	22,8	16,1	
	Privé non lucratif	35,2	60,0	52,7	26,7	18,8	
	Privé lucratif	43,3	60,3	56,9	20,3	13,6	
	<b>Ensemble</b>	<b>38,6</b>	<b>60,4</b>	<b>58,6</b>	<b>23,0</b>	<b>16,1</b>	
Autres employés	Public	10,2	11,2	14,5	15,0	7,7	
	Privé non lucratif	11,2	13,7	16,4	13,1	8,5	
	Privé lucratif	12,9	14,6	15,5	10,8	6,9	
	<b>Ensemble</b>	<b>10,7</b>	<b>12,1</b>	<b>14,9</b>	<b>14,1</b>	<b>7,7</b>	
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>38,7</b>	<b>56,6</b>	<b>73,9</b>	<b>28,2</b>	<b>6,5</b>	
	Total	Public	37,4	60,3	65,3	24,6	22,0
		Privé non lucratif	32,2	54,9	60,4	24,6	18,4
Privé lucratif		38,5	62,3	68,3	20,0	21,0	
<b>Ensemble</b>		<b>36,9</b>	<b>59,9</b>	<b>65,0</b>	<b>24,1</b>	<b>21,4</b>	

Note : Le complément à ces questions, toutes indépendantes, correspond à ceux qui y ont répondu « Non ».

		Q58- Devez-vous utiliser des masques, gants, ou autres équipements de protection individuelle ?
		Oui
Médecins salariés	Public	84,6
	Privé non lucratif	82,3
	<b>Ensemble</b>	<b>84,0</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>96,7</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>16,7</b>
Infirmières	Public	87,5
	Privé non lucratif	88,2
	Privé lucratif	94,7
	<b>Ensemble</b>	<b>88,4</b>
Autres professions intermédiaires	Public	43,4
	Privé non lucratif	51,8
	Privé lucratif	64,1
	<b>Ensemble</b>	<b>46,0</b>
Aides soignantes	Public	92,8
	Privé non lucratif	94,3
	Privé lucratif	93,3
	<b>Ensemble</b>	<b>93,1</b>
Agents de service	Public	75,5
	Privé non lucratif	77,5
	Privé lucratif	82,6
	<b>Ensemble</b>	<b>76,8</b>
Autres employés	Public	11,7
	Privé non lucratif	14,1
	Privé lucratif	11,7
	<b>Ensemble</b>	<b>12,1</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>76,5</b>
Total	Public	72,4
	Privé non lucratif	70,5
	Privé lucratif	77,8
<b>Ensemble</b>	<b>72,8</b>	

Note : Le complément à cette question correspond à ceux qui y ont répondu « Non ».

		Q59- Avez-vous l'occasion d'aborder collectivement des questions d'organisation ou de fonctionnement de votre unité de travail ?		Ces échanges se déroulent-ils dans le cadre de réunions organisées ?		
		Oui	Non	Oui, régulièrement	Oui, irrégulièrement	Non
Médecins salariés	Public	91,2	8,8	49,0	23,3	18,9
	Privé non lucratif	83,6	16,4	51,3	23,6	8,7
	<b>Ensemble</b>	<b>90,5</b>	<b>9,5</b>	<b>49,2</b>	<b>23,3</b>	<b>18,0</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>87,2</b>	<b>12,8</b>	<b>42,4</b>	<b>29,4</b>	<b>15,4</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>77,6</b>	<b>22,4</b>	<b>45,4</b>	<b>17,2</b>	<b>15,0</b>
Infirmières	Public	88,1	11,9	30,3	39,1	18,7
	Privé non lucratif	89,5	10,5	37,6	36,1	15,7
	Privé lucratif	89,8	10,2	21,9	34,3	33,5
	<b>Ensemble</b>	<b>88,4</b>	<b>11,6</b>	<b>30,0</b>	<b>38,2</b>	<b>20,2</b>
Autres professions intermédiaires	Public	87,6	12,4	36,0	33,3	18,4
	Privé non lucratif	82,8	17,2	43,2	28,0	11,5
	Privé lucratif	88,9	11,1	36,2	26,8	25,9
	<b>Ensemble</b>	<b>87,0</b>	<b>13,0</b>	<b>37,0</b>	<b>32,1</b>	<b>17,9</b>
Aides soignantes	Public	85,2	14,8	34,8	35,0	15,4
	Privé non lucratif	88,1	11,9	33,1	34,3	20,7
	Privé lucratif	80,4	19,6	21,6	35,7	23,1
	<b>Ensemble</b>	<b>84,9</b>	<b>15,1</b>	<b>32,9</b>	<b>35,0</b>	<b>17,0</b>
Agents de service	Public	68,1	31,9	22,7	26,6	18,8
	Privé non lucratif	68,8	31,2	23,9	27,2	17,7
	Privé lucratif	75,3	24,7	21,8	29,6	23,9
	<b>Ensemble</b>	<b>69,2</b>	<b>30,8</b>	<b>22,7</b>	<b>27,1</b>	<b>19,4</b>
Autres employés	Public	74,0	26,0	20,6	30,2	23,2
	Privé non lucratif	72,1	27,9	23,8	28,7	19,6
	Privé lucratif	71,8	28,2	11,4	29,5	30,9
	<b>Ensemble</b>	<b>73,4</b>	<b>26,6</b>	<b>19,7</b>	<b>29,8</b>	<b>23,8</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>69,3</b>	<b>30,7</b>	<b>11,3</b>	<b>37,3</b>	<b>20,8</b>
Total	Public	82,7	17,3	30,8	33,6	18,3
	Privé non lucratif	81,5	18,5	33,3	30,9	17,3
	Privé lucratif	81,7	18,3	22,3	32,2	27,2
<b>Ensemble</b>	<b>82,4</b>	<b>17,6</b>	<b>30,1</b>	<b>33,1</b>	<b>19,2</b>	

Note : Seuls ceux qui y ont répondu « Oui » à la première question ont pu répondre à la deuxième.

		Q60- Vous travaillez		
		De jour	De nuit	De jour et de nuit
Médecins salariés	Public	57,9	0,5	41,6
	Privé non lucratif	66,0	0,0	34,0
	<b>Ensemble</b>	<b>59,0</b>	<b>0,5</b>	<b>40,6</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>46,5</b>	<b>0,0</b>	<b>53,5</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>99,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>
Infirmières	Public	60,5	10,2	29,3
	Privé non lucratif	68,3	12,5	19,2
	Privé lucratif	70,4	15,0	14,6
	<b>Ensemble</b>	<b>62,5</b>	<b>11,0</b>	<b>26,5</b>
Autres professions intermédiaires	Public	88,0	1,3	10,7
	Privé non lucratif	92,2	1,5	6,3
	Privé lucratif	77,1	2,9	20,0
	<b>Ensemble</b>	<b>87,9</b>	<b>1,5</b>	<b>10,7</b>
Aides soignantes	Public	66,8	16,9	16,3
	Privé non lucratif	75,4	14,5	10,1
	Privé lucratif	73,9	19,2	6,9
	<b>Ensemble</b>	<b>68,7</b>	<b>17,0</b>	<b>14,4</b>
Agents de service	Public	88,7	3,1	8,2
	Privé non lucratif	91,7	4,6	3,7
	Privé lucratif	92,7	3,3	3,9
	<b>Ensemble</b>	<b>89,7</b>	<b>3,3</b>	<b>7,0</b>
Autres employés	Public	91,5	0,7	7,7
	Privé non lucratif	97,2	1,0	1,8
	Privé lucratif	95,8	0,5	3,7
	<b>Ensemble</b>	<b>93,0</b>	<b>0,7</b>	<b>6,2</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>96,1</b>	<b>0,0</b>	<b>3,9</b>
Total	Public	74,2	7,6	18,2
	Privé non lucratif	82,7	7,2	10,1
	Privé lucratif	79,3	10,4	10,3
<b>Ensemble</b>	<b>75,8</b>	<b>7,9</b>	<b>16,3</b>	

		Q61- Le nombre de jours où vous travaillez chaque semaine est...			
		Toujours le même	En général le même	Variable régulièrement d'une semaine à l'autre	Variable d'une semaine à l'autre
Médecins salariés	Public	47,0	19,3	12,9	20,8
	Privé non lucratif	60,9	12,0	9,8	17,3
	<b>Ensemble</b>	<b>48,5</b>	<b>18,6</b>	<b>12,6</b>	<b>20,3</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>60,9</b>	<b>7,4</b>	<b>9,2</b>	<b>22,6</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>92,2</b>	<b>4,1</b>	<b>1,0</b>	<b>2,8</b>
Infirmières	Public	37,9	6,8	28,5	26,8
	Privé non lucratif	46,2	5,5	28,9	19,4
	Privé lucratif	48,7	8,7	30,0	12,6
	<b>Ensemble</b>	<b>40,1</b>	<b>6,9</b>	<b>28,7</b>	<b>24,4</b>
Autres professions intermédiaires	Public	68,8	9,8	9,0	12,5
	Privé non lucratif	75,9	8,4	9,1	6,6
	Privé lucratif	62,5	9,4	17,7	10,5
	<b>Ensemble</b>	<b>69,4</b>	<b>9,5</b>	<b>9,6</b>	<b>11,5</b>
Aides soignantes	Public	42,6	7,3	25,8	24,2
	Privé non lucratif	41,8	3,8	30,8	23,6
	Privé lucratif	48,8	3,6	34,4	13,2
	<b>Ensemble</b>	<b>43,4</b>	<b>6,4</b>	<b>27,5</b>	<b>22,7</b>
Agents de service	Public	63,0	2,3	17,1	17,6
	Privé non lucratif	65,3	3,4	19,5	11,8
	Privé lucratif	58,3	3,3	28,4	9,9
	<b>Ensemble</b>	<b>62,7</b>	<b>2,6</b>	<b>19,1</b>	<b>15,7</b>
Autres employés	Public	77,7	4,7	10,6	7,1
	Privé non lucratif	79,4	4,5	11,6	4,5
	Privé lucratif	73,1	5,6	16,9	4,4
	<b>Ensemble</b>	<b>77,3</b>	<b>4,8</b>	<b>11,7</b>	<b>6,3</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>68,1</b>	<b>5,6</b>	<b>14,9</b>	<b>11,4</b>
Total	Public	53,0	7,2	20,1	19,8
	Privé non lucratif	59,0	5,8	20,5	14,7
	Privé lucratif	55,7	5,9	27,3	11,1
<b>Ensemble</b>	<b>54,0</b>	<b>6,9</b>	<b>21,0</b>	<b>18,2</b>	

		Q62- En période d'activité normale, vos rythmes de travail sont-ils organisés en cycles s'étendant sur plusieurs semaines ?	Q63- Les jours travaillés sont-ils en général les mêmes d'une semaine à l'autre ?
		Oui	Oui
Médecins salariés	Public	14,5	79,1
	Privé non lucratif	13,8	88,3
	<b>Ensemble</b>	<b>14,4</b>	<b>80,1</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>18,1</b>	<b>79,2</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>2,7</b>	<b>96,2</b>
Infirmières	Public	42,4	42,9
	Privé non lucratif	36,2	45,5
	Privé lucratif	36,3	50,2
	<b>Ensemble</b>	<b>41,0</b>	<b>44,0</b>
Autres professions intermédiaires	Public	14,6	84,1
	Privé non lucratif	12,0	89,9
	Privé lucratif	23,7	68,1
	<b>Ensemble</b>	<b>14,9</b>	<b>83,9</b>
Aides soignantes	Public	38,4	45,0
	Privé non lucratif	42,2	41,5
	Privé lucratif	40,4	50,1
	<b>Ensemble</b>	<b>39,1</b>	<b>45,3</b>
Agents de service	Public	25,1	63,0
	Privé non lucratif	22,3	65,9
	Privé lucratif	32,5	60,4
	<b>Ensemble</b>	<b>25,8</b>	<b>63,1</b>
Autres employés	Public	17,1	83,6
	Privé non lucratif	11,3	84,7
	Privé lucratif	16,9	78,1
	<b>Ensemble</b>	<b>16,2</b>	<b>82,9</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>24,6</b>	<b>73,8</b>
Total	Public	30,0	59,8
	Privé non lucratif	26,0	63,8
	Privé lucratif	32,1	58,7
<b>Ensemble</b>	<b>29,8</b>	<b>60,2</b>	

Note : Le complément à ces deux questions correspond à ceux qui y ont répondu « Non ».

		Q64- Vos horaires de travail sont-ils en général les mêmes tous les jours ?		Si vos horaires sont différents, ils sont...		
		Oui	Non	Différents d'un jour à l'autre mais les mêmes d'une semaine à l'autre	Les mêmes tous les jours mais différents d'une semaine à l'autre	Variables d'un jour et d'une semaine à l'autre
Médecins salariés	Public	66,4	33,6	6,8	4,5	22,3
	Privé non lucratif	70,9	29,1	7,6	0,8	20,8
	<b>Ensemble</b>	<b>66,8</b>	<b>33,2</b>	<b>7,1</b>	<b>4,1</b>	<b>22,0</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>58,2</b>	<b>41,8</b>	<b>5,2</b>	<b>2,4</b>	<b>34,2</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>89,7</b>	<b>10,3</b>	<b>,</b>	<b>1,0</b>	<b>9,2</b>
Infirmières	Public	51,0	49,0	8,8	4,6	35,6
	Privé non lucratif	59,3	40,7	7,5	5,1	28,1
	Privé lucratif	57,7	42,3	9,3	4,6	28,0
	<b>Ensemble</b>	<b>52,7</b>	<b>47,3</b>	<b>8,7</b>	<b>4,6</b>	<b>34,0</b>
Autres professions intermédiaires	Public	77,6	22,4	4,4	2,6	15,4
	Privé non lucratif	80,1	19,9	6,4	2,3	11,1
	Privé lucratif	84,2	15,8	6,6	2,7	7,1
	<b>Ensemble</b>	<b>78,4</b>	<b>21,6</b>	<b>4,8</b>	<b>2,6</b>	<b>14,2</b>
Aides soignantes	Public	58,6	41,4	6,8	7,3	27,7
	Privé non lucratif	59,0	41,0	9,7	4,1	27,5
	Privé lucratif	71,5	28,5	7,8	3,2	17,4
	<b>Ensemble</b>	<b>60,3</b>	<b>39,7</b>	<b>7,3</b>	<b>6,4</b>	<b>26,3</b>
Agents de service	Public	65,2	34,8	7,5	4,7	22,7
	Privé non lucratif	74,5	25,5	4,4	4,3	16,7
	Privé lucratif	69,0	31,0	5,6	8,5	17,0
	<b>Ensemble</b>	<b>67,0</b>	<b>33,0</b>	<b>6,8</b>	<b>5,2</b>	<b>21,0</b>
Autres employés	Public	79,2	20,8	5,6	6,1	9,2
	Privé non lucratif	87,3	12,7	6,0	0,9	5,7
	Privé lucratif	79,3	20,7	5,4	3,1	12,2
	<b>Ensemble</b>	<b>80,4</b>	<b>19,6</b>	<b>5,6</b>	<b>4,8</b>	<b>9,1</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>90,1</b>	<b>9,9</b>	<b>1,9</b>	<b>1,6</b>	<b>6,3</b>
Total	Public	64,2	35,8	6,7	4,9	24,3
	Privé non lucratif	70,6	29,4	6,9	3,5	19,1
	Privé lucratif	69,2	30,8	7,3	4,4	19,0
<b>Ensemble</b>	<b>65,6</b>	<b>34,4</b>	<b>6,8</b>	<b>4,7</b>	<b>23,1</b>	

Note : Seuls ceux qui y ont répondu « Non » à la première question ont pu répondre à la deuxième.

		Q65- Travaillez-vous en horaires alternants ?	Q66- La semaine ou quinzaine précédent l'enquête, avez-vous travaillé 7 jours consécutifs ?
		Oui	Oui
Médecins salariés	Public	3,0	23,5
	Privé non lucratif	5,2	24,0
	<b>Ensemble</b>	<b>3,3</b>	<b>23,5</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>4,3</b>	<b>47,6</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>3,8</b>	<b>0,9</b>
Infirmières	Public	33,8	4,0
	Privé non lucratif	31,2	3,9
	Privé lucratif	29,8	5,5
	<b>Ensemble</b>	<b>33,0</b>	<b>4,2</b>
Autres professions intermédiaires	Public	11,0	4,7
	Privé non lucratif	11,0	4,3
	Privé lucratif	18,8	2,7
	<b>Ensemble</b>	<b>11,5</b>	<b>4,5</b>
Aides soignantes	Public	31,8	3,8
	Privé non lucratif	35,2	3,1
	Privé lucratif	30,0	4,5
	<b>Ensemble</b>	<b>31,9</b>	<b>3,8</b>
Agents de service	Public	21,1	4,1
	Privé non lucratif	26,4	5,4
	Privé lucratif	20,5	4,5
	<b>Ensemble</b>	<b>21,8</b>	<b>4,3</b>
Autres employés	Public	13,7	4,7
	Privé non lucratif	12,0	2,2
	Privé lucratif	12,1	6,1
	<b>Ensemble</b>	<b>13,2</b>	<b>4,5</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>16,0</b>	<b>4,9</b>
Total	Public	23,5	5,3
	Privé non lucratif	23,6	4,9
	Privé lucratif	23,8	6,1
<b>Ensemble</b>	<b>23,6</b>	<b>5,3</b>	

Note : Le complément à ces deux questions correspond à ceux qui y ont répondu « Non ».

		Q67- Nombre d'heures de travail effectuées la semaine précédant l'enquête			
		0-34 heures	35-39 heures	40-49 heures	Plus de 50 heures
Médecins salariés	Public	20,8	6,9	26,5	45,8
	Privé non lucratif	22,4	11,1	28,1	38,3
	<b>Ensemble</b>	<b>21,2</b>	<b>7,2</b>	<b>26,7</b>	<b>44,9</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>8,2</b>	<b>3,4</b>	<b>12,6</b>	<b>75,8</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>6,4</b>	<b>34,4</b>	<b>40,6</b>	<b>18,6</b>
Infirmières	Public	22,4	31,3	35,8	10,6
	Privé non lucratif	24,9	40,9	26,6	7,6
	Privé lucratif	23,4	39,7	25,1	11,9
	<b>Ensemble</b>	<b>22,7</b>	<b>33,3</b>	<b>33,6</b>	<b>10,4</b>
Autres professions intermédiaires	Public	21,2	53,8	20,7	4,3
	Privé non lucratif	31,8	49,7	16,3	2,2
	Privé lucratif	26,1	48,6	20,2	5,1
	<b>Ensemble</b>	<b>23,1</b>	<b>52,8</b>	<b>20,0</b>	<b>4,1</b>
Aides soignantes	Public	28,4	43,3	19,6	8,7
	Privé non lucratif	31,3	44,7	19,1	4,9
	Privé lucratif	26,4	47,7	14,1	11,8
	<b>Ensemble</b>	<b>28,5</b>	<b>44,0</b>	<b>18,8</b>	<b>8,7</b>
Agents de service	Public	24,0	59,1	12,1	4,8
	Privé non lucratif	30,1	57,5	9,3	3,1
	Privé lucratif	25,0	59,1	11,0	5,0
	<b>Ensemble</b>	<b>25,0</b>	<b>58,9</b>	<b>11,6</b>	<b>4,6</b>
Autres employés	Public	22,4	63,8	11,7	2,1
	Privé non lucratif	26,0	61,3	12,1	0,5
	Privé lucratif	26,6	60,7	10,0	2,8
	<b>Ensemble</b>	<b>23,6</b>	<b>63,0</b>	<b>11,5</b>	<b>1,9</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>18,4</b>	<b>62,1</b>	<b>17,0</b>	<b>2,5</b>
Total	Public	23,4	43,6	23,3	9,7
	Privé non lucratif	27,4	48,0	18,7	5,9
	Privé lucratif	24,5	47,7	17,0	10,8
<b>Ensemble</b>	<b>24,0</b>	<b>44,6</b>	<b>22,0</b>	<b>9,3</b>	

		Q68- Comment sont déterminés vos horaires de travail ?			
		Déterminés par l'établissement	Plusieurs horaires fixes proposés par l'établissement	Horaires à la carte	Déterminés par vous-même
Médecins salariés	Public	34,7	10,3	11,4	43,5
	Privé non lucratif	34,6	8,1	11,6	45,6
	<b>Ensemble</b>	<b>34,8</b>	<b>10,3</b>	<b>11,4</b>	<b>43,6</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>8,8</b>	<b>4,0</b>	<b>25,2</b>	<b>62,0</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>22,9</b>	<b>19,5</b>	<b>7,2</b>	<b>50,3</b>
Infirmières	Public	67,7	16,7	9,8	5,8
	Privé non lucratif	75,8	13,9	5,6	4,6
	Privé lucratif	74,4	14,9	5,9	4,8
	<b>Ensemble</b>	<b>69,4</b>	<b>16,2</b>	<b>8,9</b>	<b>5,5</b>
Autres professions intermédiaires	Public	48,8	21,8	13,2	16,2
	Privé non lucratif	58,3	15,9	7,2	18,6
	Privé lucratif	54,8	17,1	8,2	19,9
	<b>Ensemble</b>	<b>50,6</b>	<b>20,6</b>	<b>12,0</b>	<b>16,8</b>
Aides soignantes	Public	86,2	8,9	4,2	0,7
	Privé non lucratif	84,2	10,4	3,0	2,4
	Privé lucratif	86,1	9,2	2,4	2,4
	<b>Ensemble</b>	<b>86,0</b>	<b>9,1</b>	<b>3,8</b>	<b>1,1</b>
Agents de service	Public	80,9	15,7	2,5	0,8
	Privé non lucratif	86,2	11,8	0,8	1,1
	Privé lucratif	84,6	9,3	3,4	2,8
	<b>Ensemble</b>	<b>82,2</b>	<b>14,2</b>	<b>2,4</b>	<b>1,2</b>
Autres employés	Public	54,3	25,9	8,2	11,6
	Privé non lucratif	69,5	16,2	5,8	8,5
	Privé lucratif	68,6	11,7	8,5	11,2
	<b>Ensemble</b>	<b>58,7</b>	<b>22,3</b>	<b>7,9</b>	<b>11,1</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>73,9</b>	<b>12,7</b>	<b>8,2</b>	<b>5,2</b>
Total	Public	67,5	15,8	7,9	8,9
	Privé non lucratif	73,0	13,2	4,8	9,0
	Privé lucratif	74,7	11,6	5,4	8,3
<b>Ensemble</b>		<b>69,0</b>	<b>15,0</b>	<b>7,2</b>	<b>8,8</b>

		Q69- Pour établir vos horaires, devez-vous vous mettre d'accord avec vos collègues ?	
		Oui	Non
Médecins salariés	Public	52,3	47,1
	Privé non lucratif	52,1	42,3
	<b>Ensemble</b>	<b>52,0</b>	<b>46,9</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>51,9</b>	<b>46,7</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>18,3</b>	<b>73,8</b>
Infirmières	Public	44,4	54,6
	Privé non lucratif	45,1	53,6
	Privé lucratif	31,7	67,4
	<b>Ensemble</b>	<b>42,9</b>	<b>56,1</b>
Autres professions intermédiaires	Public	55,9	39,9
	Privé non lucratif	42,5	55,3
	Privé lucratif	43,8	51,9
	<b>Ensemble</b>	<b>53,1</b>	<b>42,9</b>
Aides soignantes	Public	37,7	61,3
	Privé non lucratif	36,3	63,3
	Privé lucratif	28,7	71,1
	<b>Ensemble</b>	<b>36,3</b>	<b>62,8</b>
Agents de service	Public	29,0	70,1
	Privé non lucratif	29,9	70,1
	Privé lucratif	33,9	63,3
	<b>Ensemble</b>	<b>29,8</b>	<b>69,1</b>
Autres employés	Public	55,5	41,7
	Privé non lucratif	43,4	53,6
	Privé lucratif	37,7	58,0
	<b>Ensemble</b>	<b>51,0</b>	<b>45,9</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>37,3</b>	<b>58,3</b>
Total	Public	43,3	54,8
	Privé non lucratif	39,7	58,6
	Privé lucratif	33,0	65,0
<b>Ensemble</b>		<b>41,7</b>	<b>56,5</b>

Note : Le complément à cette question correspond à ceux qui ont répondu « Sans Objet ».

		Q70- En cas d'imprévu, pouvez-vous modifier vos horaires en vous arrangeant avec vos collègues ?	
		Oui	Non
Médecins salariés	Public	84,7	14,7
	Privé non lucratif	78,7	15,6
	<b>Ensemble</b>	<b>84,0</b>	<b>14,9</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>64,8</b>	<b>33,9</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>72,9</b>	<b>19,2</b>
Infirmières	Public	87,1	11,9
	Privé non lucratif	80,6	18,1
	Privé lucratif	83,2	15,9
	<b>Ensemble</b>	<b>86,0</b>	<b>13,0</b>
Autres professions intermédiaires	Public	81,0	14,8
	Privé non lucratif	74,0	23,8
	Privé lucratif	83,8	12,0
	<b>Ensemble</b>	<b>80,1</b>	<b>15,9</b>
Aides soignantes	Public	85,9	13,1
	Privé non lucratif	86,7	13,0
	Privé lucratif	81,2	18,5
	<b>Ensemble</b>	<b>85,3</b>	<b>13,8</b>
Agents de service	Public	74,2	24,8
	Privé non lucratif	72,8	27,2
	Privé lucratif	77,0	20,2
	<b>Ensemble</b>	<b>74,4</b>	<b>24,5</b>
Autres employés	Public	86,8	10,4
	Privé non lucratif	77,2	19,7
	Privé lucratif	79,6	16,1
	<b>Ensemble</b>	<b>84,3</b>	<b>12,6</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>72,5</b>	<b>23,1</b>
Total	Public	83,3	14,8
	Privé non lucratif	78,8	19,6
	Privé lucratif	80,1	17,8
<b>Ensemble</b>	<b>82,4</b>	<b>15,7</b>	

Note : Le complément à cette question correspond à ceux qui ont répondu « Sans Objet ».

		Q71- Connaissez-vous les horaires que vous devez effectuer dans le mois à venir ?		...dans la semaine à venir ?		... le lendemain ?	
		Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
Médecins salariés	Public	72,8	27,2	14,9	12,8	8,0	4,8
	Privé non lucratif	79,1	20,9	10,6	10,3	5,7	4,6
	<b>Ensemble</b>	<b>73,5</b>	<b>26,5</b>	<b>14,4</b>	<b>12,6</b>	<b>7,8</b>	<b>4,8</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>51,9</b>	<b>48,1</b>	<b>12,8</b>	<b>35,3</b>	<b>8,3</b>	<b>27,0</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>77,5</b>	<b>22,5</b>	<b>7,8</b>	<b>14,7</b>	<b>7,8</b>	<b>6,9</b>
Infirmières	Public	81,9	18,1	14,4	3,8	3,0	0,8
	Privé non lucratif	87,1	12,9	10,6	2,3	1,9	0,4
	Privé lucratif	88,1	11,9	8,5	3,6	2,0	1,6
	<b>Ensemble</b>	<b>83,2</b>	<b>16,8</b>	<b>13,3</b>	<b>3,6</b>	<b>2,8</b>	<b>0,8</b>
Autres professions intermédiaires	Public	91,5	8,5	5,4	3,1	2,1	1,0
	Privé non lucratif	91,5	8,5	6,3	2,2	1,3	0,8
	Privé lucratif	91,5	8,5	4,6	4,6	2,2	2,5
	<b>Ensemble</b>	<b>91,5</b>	<b>8,5</b>	<b>5,5</b>	<b>3,1</b>	<b>2,0</b>	<b>1,0</b>
Aides soignantes	Public	82,3	17,7	14,2	3,8	2,7	1,1
	Privé non lucratif	85,2	14,8	10,1	5,0	2,9	2,1
	Privé lucratif	87,8	12,2	10,3	2,3	1,2	0,7
	<b>Ensemble</b>	<b>83,3</b>	<b>16,7</b>	<b>13,2</b>	<b>3,7</b>	<b>2,5</b>	<b>1,2</b>
Agents de service	Public	78,4	21,6	18,4	3,7	2,2	1,0
	Privé non lucratif	86,3	13,7	9,7	4,0	2,4	1,5
	Privé lucratif	91,8	8,2	6,5	1,7	1,2	0,4
	<b>Ensemble</b>	<b>81,5</b>	<b>18,5</b>	<b>15,4</b>	<b>3,4</b>	<b>2,1</b>	<b>1,0</b>
Autres employés	Public	90,5	9,5	9,6	0,6	0,6	0,0
	Privé non lucratif	91,4	8,6	8,0	1,1	0,6	0,0
	Privé lucratif	92,0	8,0	8,0	0,0	0,0	0,0
	<b>Ensemble</b>	<b>90,8</b>	<b>9,2</b>	<b>9,1</b>	<b>0,6</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>91,1</b>	<b>8,9</b>	<b>7,1</b>	<b>1,9</b>	<b>1,5</b>	<b>0,4</b>
Total	Public	83,5	16,5	12,7	4,0	2,8	1,1
	Privé non lucratif	87,1	12,9	9,3	3,8	2,3	1,4
	Privé lucratif	88,4	11,6	8,2	3,5	1,6	1,8
<b>Ensemble</b>	<b>84,5</b>	<b>15,5</b>	<b>11,8</b>	<b>3,9</b>	<b>2,6</b>	<b>1,2</b>	

Note : N'ont répondu à la deuxième question que ceux ayant répondu « Non » à la première, de même que n'ont répondu à la troisième que ceux ayant répondu « Non » à la deuxième.

		Q72- A quel type de contrôle d'horaires êtes-vous soumis ?			
		Aucun contrôle	Horloge, pointeuse	Signatures, fiches d'horaires	Contrôlé par l'encadrement
Médecins salariés	Public	78,0	1,4	6,0	14,6
	Privé non lucratif	87,6	4,3	2,8	5,3
	<b>Ensemble</b>	<b>79,0</b>	<b>1,7</b>	<b>5,6</b>	<b>13,7</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>97,2</b>	<b>0,7</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>85,2</b>	<b>2,1</b>	<b>8,7</b>	<b>3,9</b>
Infirmières	Public	53,5	11,7	12,4	22,5
	Privé non lucratif	46,9	24,1	11,2	17,9
	Privé lucratif	52,0	25,8	10,8	11,3
	<b>Ensemble</b>	<b>52,6</b>	<b>14,6</b>	<b>12,1</b>	<b>20,7</b>
Autres professions intermédiaires	Public	50,4	11,3	14,3	24,0
	Privé non lucratif	50,5	16,0	15,5	17,9
	Privé lucratif	54,2	21,8	7,3	16,8
	<b>Ensemble</b>	<b>50,7</b>	<b>12,7</b>	<b>14,0</b>	<b>22,6</b>
Aides soignantes	Public	54,6	12,9	9,1	23,5
	Privé non lucratif	46,7	20,4	12,1	20,8
	Privé lucratif	50,2	25,1	10,2	14,5
	<b>Ensemble</b>	<b>53,1</b>	<b>15,3</b>	<b>9,6</b>	<b>22,0</b>
Agents de service	Public	57,5	5,9	7,8	28,8
	Privé non lucratif	43,4	22,0	15,4	19,2
	Privé lucratif	46,3	24,1	11,3	17,8
	<b>Ensemble</b>	<b>53,9</b>	<b>10,8</b>	<b>9,4</b>	<b>25,8</b>
Autres employés	Public	47,3	18,8	13,8	20,1
	Privé non lucratif	45,2	25,9	15,7	13,2
	Privé lucratif	61,1	23,6	5,1	10,2
	<b>Ensemble</b>	<b>49,1</b>	<b>20,6</b>	<b>12,8</b>	<b>17,6</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>44,9</b>	<b>21,0</b>	<b>7,2</b>	<b>26,9</b>
Total	Public	54,9	11,5	10,6	23,0
	Privé non lucratif	48,8	20,3	13,2	17,6
	Privé lucratif	53,6	23,9	9,3	13,1
<b>Ensemble</b>	<b>54,0</b>	<b>14,0</b>	<b>10,8</b>	<b>21,2</b>	

		Q70- Durée du trajet domicile/travail (aller+retour)			
		10 minutes ou moins	De 11 à 30 minutes	De 31 à 60 minutes	Plus d'une heure
Médecins salariés	Public	14,1	32,3	28,3	25,3
	Privé non lucratif	10,4	35,9	35,1	18,7
	<b>Ensemble</b>	<b>14,0</b>	<b>32,5</b>	<b>28,8</b>	<b>24,7</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>34,0</b>	<b>42,9</b>	<b>15,8</b>	<b>7,2</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>9,5</b>	<b>49,9</b>	<b>20,9</b>	<b>19,7</b>
Infirmières	Public	9,9	44,7	35,9	9,5
	Privé non lucratif	12,6	46,2	29,5	11,7
	Privé lucratif	10,9	46,9	35,2	7,0
	<b>Ensemble</b>	<b>10,3</b>	<b>45,1</b>	<b>35,2</b>	<b>9,4</b>
Autres professions intermédiaires	Public	11,6	35,7	27,3	25,5
	Privé non lucratif	13,8	31,6	32,7	21,8
	Privé lucratif	13,6	30,6	39,8	16,0
	<b>Ensemble</b>	<b>12,0</b>	<b>34,7</b>	<b>29,0</b>	<b>24,3</b>
Aides soignantes	Public	16,4	45,1	30,3	8,1
	Privé non lucratif	8,2	44,2	33,3	14,3
	Privé lucratif	13,3	46,9	33,0	6,9
	<b>Ensemble</b>	<b>15,1</b>	<b>45,2</b>	<b>31,0</b>	<b>8,6</b>
Agents de service	Public	16,5	47,3	30,8	5,4
	Privé non lucratif	22,9	44,6	26,2	6,3
	Privé lucratif	16,0	45,5	32,9	5,6
	<b>Ensemble</b>	<b>17,4</b>	<b>46,6</b>	<b>30,5</b>	<b>5,5</b>
Autres employés	Public	18,8	42,6	28,3	10,4
	Privé non lucratif	9,7	37,7	34,1	18,5
	Privé lucratif	10,7	44,0	30,9	14,4
	<b>Ensemble</b>	<b>16,2</b>	<b>42,0</b>	<b>29,6</b>	<b>12,2</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>16,6</b>	<b>42,7</b>	<b>26,2</b>	<b>14,5</b>
Total	Public	13,8	43,0	30,9	12,3
	Privé non lucratif	13,1	41,2	31,5	14,3
	Privé lucratif	14,0	44,3	32,9	8,9
<b>Ensemble</b>	<b>13,7</b>	<b>42,9</b>	<b>31,2</b>	<b>12,2</b>	

		Q74- Combien y a-t-il eu de périodes de travail dans votre journée (ou nuit) ?	
		Une seule période	Deux périodes ou plus
Médecins salariés	Public	98,4	1,6
	Privé non lucratif	96,5	3,5
	<b>Ensemble</b>	<b>98,2</b>	<b>1,8</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>97,3</b>	<b>2,7</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>96,3</b>	<b>3,7</b>
Infirmières	Public	97,6	2,4
	Privé non lucratif	98,4	1,6
	Privé lucratif	96,4	3,6
	<b>Ensemble</b>	<b>97,5</b>	<b>2,5</b>
Autres professions intermédiaires	Public	97,9	2,1
	Privé non lucratif	94,8	5,2
	Privé lucratif	97,4	2,6
	<b>Ensemble</b>	<b>97,4</b>	<b>2,6</b>
Aides soignantes	Public	96,2	3,8
	Privé non lucratif	95,9	4,1
	Privé lucratif	96,0	4,0
	<b>Ensemble</b>	<b>96,1</b>	<b>3,9</b>
Agents de service	Public	97,0	3,0
	Privé non lucratif	92,4	7,6
	Privé lucratif	94,1	5,9
	<b>Ensemble</b>	<b>95,9</b>	<b>4,1</b>
Autres employés	Public	94,7	5,3
	Privé non lucratif	97,1	2,9
	Privé lucratif	96,7	3,3
	<b>Ensemble</b>	<b>95,4</b>	<b>4,6</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>98,4</b>	<b>1,6</b>
Total	Public	97,1	2,9
	Privé non lucratif	95,7	4,3
	Privé lucratif	96,0	4,0
<b>Ensemble</b>		<b>96,8</b>	<b>3,2</b>

		Q75- Avez-vous des pauses officielles au cours de votre travail ?		Pouvez-vous choisir le moment où vous prenez ces pauses ?		
		Oui	Non	Oui, le détermine seul sans prévenir personne	Oui, mais doit prévenir la hiérarchie ou collègues	Non
Médecins salariés	Public	18,7	81,3	12,7	3,6	2,5
	Privé non lucratif	28,3	71,7	14,5	5,2	9,6
	<b>Ensemble</b>	<b>19,7</b>	<b>80,3</b>	<b>12,9</b>	<b>3,6</b>	<b>3,3</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>7,8</b>	<b>92,2</b>	<b>5,8</b>	<b>1,3</b>	<b>0,7</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>53,0</b>	<b>47,0</b>	<b>19,4</b>	<b>7,1</b>	<b>26,5</b>
Infirmières	Public	48,2	51,8	18,6	13,8	15,8
	Privé non lucratif	57,9	42,1	19,2	14,0	25,0
	Privé lucratif	61,0	39,0	23,0	14,4	23,9
	<b>Ensemble</b>	<b>50,7</b>	<b>49,3</b>	<b>19,2</b>	<b>13,9</b>	<b>17,7</b>
Autres professions intermédiaires	Public	56,2	43,8	30,3	10,3	15,6
	Privé non lucratif	56,1	43,9	27,1	4,4	24,6
	Privé lucratif	67,1	32,9	34,7	6,8	25,6
	<b>Ensemble</b>	<b>56,9</b>	<b>43,1</b>	<b>30,1</b>	<b>9,2</b>	<b>17,6</b>
Aides soignantes	Public	67,0	33,0	19,2	17,4	30,5
	Privé non lucratif	70,9	29,1	21,6	21,5	27,8
	Privé lucratif	68,7	31,3	20,4	24,0	24,3
	<b>Ensemble</b>	<b>67,6</b>	<b>32,4</b>	<b>19,6</b>	<b>18,7</b>	<b>29,4</b>
Agents de service	Public	64,8	35,2	20,7	9,0	35,1
	Privé non lucratif	65,3	34,7	19,4	10,8	35,2
	Privé lucratif	66,6	33,4	23,8	12,0	30,8
	<b>Ensemble</b>	<b>65,1</b>	<b>34,9</b>	<b>21,0</b>	<b>9,7</b>	<b>34,5</b>
Autres employés	Public	49,7	50,3	20,0	15,1	14,5
	Privé non lucratif	53,2	46,8	25,3	9,8	18,1
	Privé lucratif	62,1	37,9	32,5	7,7	21,9
	<b>Ensemble</b>	<b>52,0</b>	<b>48,0</b>	<b>22,7</b>	<b>13,2</b>	<b>16,2</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>64,1</b>	<b>35,9</b>	<b>21,9</b>	<b>13,2</b>	<b>29,0</b>
Total	Public	55,0	45,0	20,4	13,0	21,5
	Privé non lucratif	59,5	40,5	21,8	12,3	25,5
	Privé lucratif	63,4	36,6	24,5	14,5	24,4
<b>Ensemble</b>		<b>56,5</b>	<b>43,5</b>	<b>21,1</b>	<b>13,1</b>	<b>22,3</b>

Note : Seuls ceux qui ont répondu « Oui » à la première question ont pu répondre à la deuxième.

		Q76- En dehors des pauses prévues, pouvez-vous interrompre votre travail ?		Si oui, cette interruption nécessite-t-elle que vous vous fassiez remplacer?	
		Oui	Non	Oui	
Médecins salariés	Public	78,2	21,8	17,4	60,9
	Privé non lucratif	79,6	20,4	20,3	59,3
	<b>Ensemble</b>	<b>78,3</b>	<b>21,7</b>	<b>17,4</b>	<b>60,9</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>56,9</b>	<b>43,1</b>	<b>15,3</b>	<b>41,5</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>77,1</b>	<b>22,9</b>	<b>3,7</b>	<b>73,3</b>
Infirmières	Public	60,9	39,1	17,2	43,7
	Privé non lucratif	65,7	34,3	14,8	50,9
	Privé lucratif	53,7	46,3	14,2	39,5
	<b>Ensemble</b>	<b>60,5</b>	<b>39,5</b>	<b>16,6</b>	<b>43,9</b>
Autres professions intermédiaires	Public	70,1	29,9	12,1	58,0
	Privé non lucratif	64,8	35,2	9,2	55,5
	Privé lucratif	68,7	31,3	10,9	57,7
	<b>Ensemble</b>	<b>69,2</b>	<b>30,8</b>	<b>11,6</b>	<b>57,6</b>
Aides soignantes	Public	54,0	46,0	12,9	41,2
	Privé non lucratif	54,1	45,9	11,6	42,5
	Privé lucratif	57,8	42,2	14,0	43,8
	<b>Ensemble</b>	<b>54,6</b>	<b>45,4</b>	<b>12,9</b>	<b>41,7</b>
Agents de service	Public	51,4	48,6	17,3	34,1
	Privé non lucratif	49,8	50,2	6,2	43,6
	Privé lucratif	50,5	49,5	10,1	40,4
	<b>Ensemble</b>	<b>51,0</b>	<b>49,0</b>	<b>14,7</b>	<b>36,3</b>
Autres employés	Public	66,6	33,4	8,8	57,8
	Privé non lucratif	60,2	39,8	11,5	48,7
	Privé lucratif	57,8	42,2	11,9	45,9
	<b>Ensemble</b>	<b>64,3</b>	<b>35,7</b>	<b>9,6</b>	<b>54,7</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>63,1</b>	<b>36,9</b>	<b>14,0</b>	<b>49,1</b>
Total	Public	61,3	38,7	14,4	46,9
	Privé non lucratif	60,3	39,7	11,0	49,3
	Privé lucratif	56,6	43,4	12,7	43,9
<b>Ensemble</b>		<b>60,7</b>	<b>39,3</b>	<b>13,8</b>	<b>46,8</b>

Note : Seuls ceux qui ont répondu « Oui » à la première question ont pu répondre à la deuxième.

		Q77- Vous arrive-t-il de travailler certains jours ou certaines semaines plus longtemps que l'horaire habituel ?		Q78- Vous arrive-t-il de travailler certains jours ou certaines semaines moins longtemps que l'horaire habituel ?	
		Oui	Non	Oui	Non
Médecins salariés	Public	87,8	7,4	44,7	41,0
	Privé non lucratif	87,8	7,8	43,3	43,0
	<b>Ensemble</b>	<b>87,8</b>	<b>7,4</b>	<b>44,9</b>	<b>40,8</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>61,8</b>	<b>5,7</b>	<b>49,1</b>	<b>12,7</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>91,2</b>	<b>8,3</b>	<b>41,3</b>	<b>49,4</b>
Infirmières	Public	87,8	11,7	38,4	49,2
	Privé non lucratif	82,1	17,6	38,8	43,3
	Privé lucratif	82,2	17,8	35,5	46,5
	<b>Ensemble</b>	<b>86,5</b>	<b>13,1</b>	<b>38,1</b>	<b>48,3</b>
Autres professions intermédiaires	Public	82,3	17,7	37,1	45,2
	Privé non lucratif	74,8	24,6	31,1	43,7
	Privé lucratif	81,1	18,1	19,9	61,2
	<b>Ensemble</b>	<b>81,1</b>	<b>18,8</b>	<b>35,0</b>	<b>46,1</b>
Aides soignantes	Public	57,5	42,5	20,4	37,0
	Privé non lucratif	59,4	40,3	21,7	37,7
	Privé lucratif	61,0	38,5	20,4	40,3
	<b>Ensemble</b>	<b>58,1</b>	<b>41,8</b>	<b>20,6</b>	<b>37,5</b>
Agents de service	Public	47,4	52,6	17,1	30,2
	Privé non lucratif	40,0	59,2	14,2	25,8
	Privé lucratif	45,4	54,6	18,7	26,7
	<b>Ensemble</b>	<b>46,0</b>	<b>53,8</b>	<b>17,0</b>	<b>29,1</b>
Autres employés	Public	65,2	34,2	25,7	38,9
	Privé non lucratif	57,9	42,1	24,6	33,3
	Privé lucratif	57,0	41,2	16,1	40,8
	<b>Ensemble</b>	<b>62,8</b>	<b>36,4</b>	<b>24,1</b>	<b>38,3</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>55,9</b>	<b>44,1</b>	<b>14,5</b>	<b>41,2</b>
Total	Public	71,3	28,2	29,4	41,7
	Privé non lucratif	65,5	34,0	27,9	37,5
	Privé lucratif	65,5	33,1	25,0	40,3
<b>Ensemble</b>		<b>70,0</b>	<b>29,4</b>	<b>28,7</b>	<b>41,0</b>

Note : Le complément à la question 78 correspond à ceux qui ont répondu « Sans Objet ».

		Q79- Disposez-vous d'au moins 36 heures consécutives de repos, au cours d'une semaine ?			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Médecins salariés	Public	35,2	30,1	25,1	9,6
	Privé non lucratif	48,7	27,9	16,1	7,3
	<b>Ensemble</b>	<b>36,6</b>	<b>29,9</b>	<b>24,2</b>	<b>9,3</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>19,0</b>	<b>34,0</b>	<b>21,7</b>	<b>25,3</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>85,4</b>	<b>8,6</b>	<b>4,9</b>	<b>1,0</b>
Infirmières	Public	55,1	22,7	18,9	3,3
	Privé non lucratif	58,0	21,5	19,0	1,5
	Privé lucratif	58,2	21,9	16,8	3,1
	<b>Ensemble</b>	<b>55,8</b>	<b>22,5</b>	<b>18,7</b>	<b>3,1</b>
Autres professions intermédiaires	Public	78,6	11,1	6,7	3,6
	Privé non lucratif	75,6	12,9	6,4	5,1
	Privé lucratif	76,2	15,7	5,9	2,2
	<b>Ensemble</b>	<b>78,0</b>	<b>11,6</b>	<b>6,6</b>	<b>3,8</b>
Aides soignantes	Public	53,7	18,8	22,7	4,8
	Privé non lucratif	56,9	19,2	17,3	6,5
	Privé lucratif	64,2	18,7	13,1	4,1
	<b>Ensemble</b>	<b>55,4</b>	<b>18,9</b>	<b>20,8</b>	<b>4,9</b>
Agents de service	Public	54,7	18,6	23,4	3,3
	Privé non lucratif	60,0	19,3	12,8	7,9
	Privé lucratif	53,3	25,9	14,3	6,5
	<b>Ensemble</b>	<b>55,2</b>	<b>19,8</b>	<b>20,6</b>	<b>4,4</b>
Autres employés	Public	75,9	11,5	7,6	4,9
	Privé non lucratif	77,4	8,7	10,4	3,5
	Privé lucratif	71,3	13,3	8,8	6,6
	<b>Ensemble</b>	<b>75,5</b>	<b>11,4</b>	<b>8,2</b>	<b>5,0</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>70,8</b>	<b>13,4</b>	<b>10,5</b>	<b>5,3</b>
Total	Public	59,8	18,5	17,4	4,3
	Privé non lucratif	63,8	17,4	14,0	4,9
	Privé lucratif	61,5	20,0	13,5	5,0
<b>Ensemble</b>	<b>60,5</b>	<b>18,5</b>	<b>16,5</b>	<b>4,4</b>	

		Q80- Travaillez-vous le dimanche et jours fériés, même occasionnellement ?		Si oui, nombre de dimanches travaillés en moyenne par mois		
		Oui	Non	Moins d'un dimanche par mois	Jusqu'à 2 dimanches inclus	Plus de 2 dimanches
Médecins salariés	Public	58,5	41,5	37,7	17,9	2,9
	Privé non lucratif	47,5	52,5	28,8	14,9	3,9
	<b>Ensemble</b>	<b>57,1</b>	<b>42,9</b>	<b>36,5</b>	<b>17,6</b>	<b>3,0</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>66,6</b>	<b>33,4</b>	<b>33,0</b>	<b>18,1</b>	<b>15,5</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>6,8</b>	<b>93,2</b>	<b>5,2</b>	<b>1,1</b>	<b>0,5</b>
Infirmières	Public	69,7	30,3	15,3	47,0	7,3
	Privé non lucratif	73,0	27,0	15,6	51,5	5,8
	Privé lucratif	68,4	31,6	23,0	41,5	3,3
	<b>Ensemble</b>	<b>69,9</b>	<b>30,1</b>	<b>16,3</b>	<b>46,8</b>	<b>6,7</b>
Autres professions intermédiaires	Public	28,0	72,0	18,5	6,6	2,8
	Privé non lucratif	24,4	75,6	16,9	5,5	2,0
	Privé lucratif	40,9	59,1	15,3	22,1	3,6
	<b>Ensemble</b>	<b>28,3</b>	<b>71,7</b>	<b>18,1</b>	<b>7,5</b>	<b>2,8</b>
Aides soignantes	Public	79,8	20,2	6,5	60,6	12,4
	Privé non lucratif	81,5	18,5	13,1	60,6	7,8
	Privé lucratif	74,6	25,4	14,4	54,0	5,4
	<b>Ensemble</b>	<b>79,3</b>	<b>20,7</b>	<b>8,3</b>	<b>59,7</b>	<b>11,0</b>
Agents de service	Public	56,4	43,6	14,7	31,6	10,1
	Privé non lucratif	58,2	41,8	18,1	36,0	4,0
	Privé lucratif	60,7	39,3	19,1	40,4	1,2
	<b>Ensemble</b>	<b>57,3</b>	<b>42,7</b>	<b>15,8</b>	<b>33,5</b>	<b>7,9</b>
Autres employés	Public	15,8	84,2	4,8	9,6	1,4
	Privé non lucratif	12,1	87,9	2,5	6,6	2,9
	Privé lucratif	31,0	69,0	14,8	13,1	3,1
	<b>Ensemble</b>	<b>17,5</b>	<b>82,5</b>	<b>6,0</b>	<b>9,6</b>	<b>1,9</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>39,5</b>	<b>60,5</b>	<b>15,8</b>	<b>17,3</b>	<b>6,4</b>
Total	Public	56,5	43,5	13,8	35,4	7,3
	Privé non lucratif	53,7	46,3	14,3	34,4	4,9
	Privé lucratif	60,9	39,1	18,3	38,5	3,8
<b>Ensemble</b>	<b>56,7</b>	<b>43,3</b>	<b>14,4</b>	<b>35,6</b>	<b>6,6</b>	

Note : Seuls ceux qui ont répondu « Oui » à la première question ont pu répondre à la deuxième.

		Q81- Travaillez-vous le samedi, même occasionnellement ?		Si oui, nombre de samedis travaillés en moyenne par mois		
		Oui	Non	Moins d'un samedi par mois	Jusqu'à 2 samedis inclus	Plus de 2 samedis
Médecins salariés	Public	74,2	25,8	30,4	26,4	17,4
	Privé non lucratif	68,7	31,3	38,8	17,0	12,9
	<b>Ensemble</b>	<b>73,4</b>	<b>26,6</b>	<b>30,8</b>	<b>25,6</b>	<b>16,9</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>78,3</b>	<b>21,7</b>	<b>27,7</b>	<b>19,4</b>	<b>31,2</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>22,5</b>	<b>77,5</b>	<b>20,0</b>	<b>1,5</b>	<b>1,0</b>
Infirmières	Public	73,8	26,2	15,6	48,5	9,6
	Privé non lucratif	74,9	25,1	16,2	52,7	6,0
	Privé lucratif	75,6	24,4	23,0	47,6	5,0
	<b>Ensemble</b>	<b>74,1</b>	<b>25,9</b>	<b>16,6</b>	<b>48,9</b>	<b>8,7</b>
Autres professions intermédiaires	Public	40,6	59,4	27,4	10,7	1,8
	Privé non lucratif	32,4	67,6	20,8	7,6	4,0
	Privé lucratif	51,2	48,8	15,2	33,0	3,0
	<b>Ensemble</b>	<b>40,1</b>	<b>59,9</b>	<b>25,6</b>	<b>11,8</b>	<b>2,2</b>
Aides soignantes	Public	81,8	18,2	8,3	58,4	15,1
	Privé non lucratif	81,4	18,6	12,4	59,4	9,6
	Privé lucratif	80,4	19,6	17,7	55,5	7,1
	<b>Ensemble</b>	<b>81,6</b>	<b>18,4</b>	<b>10,0</b>	<b>58,1</b>	<b>13,4</b>
Agents de service	Public	58,3	41,7	15,7	29,7	13,0
	Privé non lucratif	63,5	36,5	19,8	36,2	7,4
	Privé lucratif	70,0	30,0	17,7	44,2	7,7
	<b>Ensemble</b>	<b>60,7</b>	<b>39,3</b>	<b>16,5</b>	<b>32,7</b>	<b>11,4</b>
Autres employés	Public	28,8	71,2	15,5	11,9	1,5
	Privé non lucratif	20,3	79,7	9,4	7,4	3,5
	Privé lucratif	40,4	59,6	17,6	19,9	2,9
	<b>Ensemble</b>	<b>29,3</b>	<b>70,7</b>	<b>14,9</b>	<b>12,4</b>	<b>2,0</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>44,8</b>	<b>55,2</b>	<b>21,8</b>	<b>16,8</b>	<b>6,0</b>
Total	Public	62,8	37,2	16,7	36,2	9,7
	Privé non lucratif	58,8	41,2	17,0	35,3	6,5
	Privé lucratif	68,8	31,2	19,4	43,1	6,3
<b>Ensemble</b>	<b>63,0</b>	<b>37,0</b>	<b>17,1</b>	<b>36,9</b>	<b>8,9</b>	

Note : Seuls ceux qui ont répondu « Oui » à la première question ont pu répondre à la deuxième.

		Q82- Travaillez-vous la nuit, même occasionnellement ?		Si oui, nombre de nuits travaillées en moyenne par mois	
		Oui	Non	Moins de 7 nuits par mois	Plus de 7 nuits par mois
Médecins salariés	Public	40,2	59,8	33,9	6,3
	Privé non lucratif	30,5	69,5	22,3	8,2
	<b>Ensemble</b>	<b>39,0</b>	<b>61,0</b>	<b>32,6</b>	<b>6,4</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>39,1</b>	<b>60,9</b>	<b>30,7</b>	<b>8,4</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>5,3</b>	<b>94,7</b>	<b>4,8</b>	<b>0,0</b>
Infirmières	Public	42,6	57,4	28,2	14,2
	Privé non lucratif	36,1	63,9	22,8	13,2
	Privé lucratif	33,8	66,2	18,1	15,6
	<b>Ensemble</b>	<b>40,9</b>	<b>59,1</b>	<b>26,4</b>	<b>14,3</b>
Autres professions intermédiaires	Public	15,0	85,0	13,2	1,8
	Privé non lucratif	8,8	91,2	6,6	2,1
	Privé lucratif	23,7	76,3	19,6	4,1
	<b>Ensemble</b>	<b>14,7</b>	<b>85,3</b>	<b>12,7</b>	<b>2,0</b>
Aides soignantes	Public	33,5	66,5	15,4	18,1
	Privé non lucratif	27,0	73,0	12,4	14,2
	Privé lucratif	30,0	70,0	11,0	19,0
	<b>Ensemble</b>	<b>32,3</b>	<b>67,7</b>	<b>14,5</b>	<b>17,8</b>
Agents de service	Public	10,7	89,3	6,7	4,0
	Privé non lucratif	7,8	92,2	4,1	3,7
	Privé lucratif	6,8	93,2	4,0	2,8
	<b>Ensemble</b>	<b>9,7</b>	<b>90,3</b>	<b>5,9</b>	<b>3,8</b>
Autres employés	Public	7,9	92,1	3,7	4,1
	Privé non lucratif	4,3	95,7	1,8	2,4
	Privé lucratif	4,1	95,9	2,8	1,3
	<b>Ensemble</b>	<b>6,8</b>	<b>93,2</b>	<b>3,3</b>	<b>3,5</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>10,1</b>	<b>89,9</b>	<b>10,1</b>	<b>0,0</b>
Total	Public	27,3	72,7	17,4	9,9
	Privé non lucratif	19,2	80,8	11,3	7,8
	Privé lucratif	22,6	77,4	11,7	10,9
<b>Ensemble</b>	<b>25,8</b>	<b>74,2</b>	<b>16,0</b>	<b>9,8</b>	

Note : Seuls ceux qui ont répondu « Oui » à la première question ont pu répondre à la deuxième.

		Q83- Assurez-vous des gardes ou des permanences ?		Nombre de garges en moyenne par mois		A l'issue d'une période de garde, reprenez-vous immédiatement votre activité habituelle sans interruption ?				A l'issue d'une période de garde, bénéficiez-vous d'une période de repos (12 heures au moins) ?			
		Oui	Non	Moins de 2 gardes par mois	Plus de 2 gardes par mois	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Médecins salariés	Public	55,7	44,3	12,0	43,6	21,8	5,8	7,0	23,7	24,5	6,5	8,7	18,1
	Privé non lucratif	42,6	57,4	13,7	28,9	25,5	10,2	3,7	4,0	7,7	3,8	6,2	25,7
	<b>Ensemble</b>	<b>54,2</b>	<b>45,8</b>	<b>12,1</b>	<b>42,0</b>	<b>21,9</b>	<b>6,1</b>	<b>6,7</b>	<b>21,8</b>	<b>23,0</b>	<b>6,1</b>	<b>8,4</b>	<b>18,6</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>50,8</b>	<b>49,2</b>	<b>8,7</b>	<b>42,1</b>	<b>35,3</b>	<b>3,7</b>	<b>7,0</b>	<b>4,9</b>	<b>5,2</b>	<b>4,6</b>	<b>6,6</b>	<b>34,4</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>3,9</b>	<b>96,1</b>	<b>3,9</b>	<b>0,0</b>	<b>7,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>3,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>
Infirmières	Public	11,9	88,1	7,1	4,8	3,6	0,5	1,8	6,3	6,1	1,0	2,8	2,3
	Privé non lucratif	9,0	91,0	5,3	3,7	3,3	2,2	0,3	3,6	5,3	0,8	1,8	1,3
	Privé lucratif	13,0	87,0	7,4	5,6	6,4	1,5	1,7	4,7	6,7	0,6	2,2	4,8
	<b>Ensemble</b>	<b>11,7</b>	<b>88,3</b>	<b>7,0</b>	<b>4,7</b>	<b>3,9</b>	<b>0,8</b>	<b>1,6</b>	<b>5,9</b>	<b>6,1</b>	<b>1,0</b>	<b>2,6</b>	<b>2,5</b>
Autres professions intermédiaires	Public	21,7	78,3	13,8	7,5	6,8	1,6	3,1	10,8	11,5	3,0	2,4	5,5
	Privé non lucratif	15,7	84,3	12,5	3,2	5,3	1,4	3,2	6,2	7,7	0,7	3,3	4,4
	Privé lucratif	25,6	74,4	11,5	14,0	7,6	1,4	3,8	14,6	18,1	0,7	2,8	5,0
	<b>Ensemble</b>	<b>21,1</b>	<b>78,9</b>	<b>13,5</b>	<b>7,4</b>	<b>6,6</b>	<b>1,6</b>	<b>3,2</b>	<b>10,4</b>	<b>11,4</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>	<b>5,3</b>
Aides soignantes	Public	7,4	92,6	3,9	3,5	1,7	0,6	2,5	2,6	2,0	0,9	3,3	1,2
	Privé non lucratif	5,1	94,9	3,7	1,4	2,3	0,0	1,0	2,1	2,1	2,0	0,0	0,9
	Privé lucratif	10,3	89,7	3,7	6,0	2,6	1,6	1,8	4,7	5,3	0,8	1,5	2,9
	<b>Ensemble</b>	<b>7,5</b>	<b>92,5</b>	<b>3,8</b>	<b>3,6</b>	<b>1,9</b>	<b>0,6</b>	<b>2,3</b>	<b>2,8</b>	<b>2,4</b>	<b>1,0</b>	<b>2,7</b>	<b>1,4</b>
Agents de service	Public	4,3	95,2	2,9	0,9	2,9	0,0	0,4	0,9	2,9	0,5	0,4	0,5
	Privé non lucratif	4,7	95,3	2,9	1,7	1,2	0,0	1,3	2,1	2,6	0,0	0,4	1,7
	Privé lucratif	5,3	94,7	4,1	0,8	1,6	0,4	1,5	2,2	1,8	0,8	0,0	2,6
	<b>Ensemble</b>	<b>4,5</b>	<b>95,2</b>	<b>3,1</b>	<b>1,0</b>	<b>2,5</b>	<b>0,1</b>	<b>0,7</b>	<b>1,3</b>	<b>2,7</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,9</b>
Autres employés	Public	10,2	89,8	6,4	3,8	2,0	0,6	0,8	6,9	5,3	0,6	0,8	3,6
	Privé non lucratif	2,3	97,7	1,8	0,5	1,3	0,0	0,6	0,9	1,4	0,5	0,4	0,5
	Privé lucratif	3,7	96,3	3,7	0,0	0,6	0,0	0,9	2,3	2,3	0,5	0,0	1,0
	<b>Ensemble</b>	<b>8,1</b>	<b>91,9</b>	<b>5,3</b>	<b>2,7</b>	<b>1,7</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>	<b>5,3</b>	<b>4,3</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>2,7</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>8,6</b>	<b>91,4</b>	<b>5,7</b>	<b>1,8</b>	<b>5,7</b>	<b>0,2</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	<b>2,6</b>	<b>0,1</b>	<b>2,1</b>	<b>2,7</b>
Total	Public	13,6	86,4	6,9	6,5	4,7	0,9	2,2	6,2	6,4	1,4	2,7	3,3
	Privé non lucratif	8,7	91,3	5,4	3,3	3,7	1,2	1,4	2,9	3,9	1,0	1,3	2,7
	Privé lucratif	11,6	88,4	5,6	5,8	4,6	1,1	1,8	4,8	5,8	0,8	1,5	4,2
<b>Ensemble</b>	<b>12,8</b>	<b>87,2</b>	<b>6,6</b>	<b>6,0</b>	<b>4,6</b>	<b>1,0</b>	<b>2,0</b>	<b>5,6</b>	<b>6,0</b>	<b>1,3</b>	<b>2,4</b>	<b>3,4</b>	

Note : La première question filtre les trois suivantes et ne concerne que ceux qui y ont répondu « Oui ».

		Q84- Assurez-vous des astreintes ?		Nombre d'astreintes en moyenne par mois		A l'occasion de ces astreintes, êtes-vous amené à rejoindre votre lieu de travail ?				Etes-vous dérangé (par téléphone) sans à avoir à rejoindre votre lieu de travail ?			
		Oui	Non	Moins de 2 astreintes par mois	Plus de 2 astreintes par mois	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Médecins salariés	Public	48,6	51,4	17,1	31,0	11,2	14,1	20,2	3,0	5,8	15,8	18,5	8,5
	Privé non lucratif	47,2	52,8	12,7	34,5	8,0	9,5	26,8	2,8	3,3	16,8	22,3	4,8
	<b>Ensemble</b>	<b>48,3</b>	<b>51,7</b>	<b>16,5</b>	<b>31,3</b>	<b>10,8</b>	<b>13,6</b>	<b>20,8</b>	<b>3,0</b>	<b>5,5</b>	<b>15,9</b>	<b>18,7</b>	<b>8,1</b>
Médecins libéraux	<b>Ensemble</b>	<b>82,4</b>	<b>17,6</b>	<b>10,1</b>	<b>72,3</b>	<b>20,7</b>	<b>30,9</b>	<b>29,5</b>	<b>1,4</b>	<b>14,6</b>	<b>38,0</b>	<b>25,7</b>	<b>4,1</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>33,1</b>	<b>66,9</b>	<b>23,6</b>	<b>9,5</b>	<b>1,5</b>	<b>12,3</b>	<b>18,8</b>	<b>0,5</b>	<b>3,7</b>	<b>21,2</b>	<b>8,3</b>	<b>0,0</b>
Infirmières	Public	9,2	90,8	6,2	3,0	2,4	1,7	4,6	0,5	0,7	2,1	3,6	2,9
	Privé non lucratif	11,2	88,8	5,2	6,0	3,2	1,0	6,6	0,4	0,6	1,7	3,5	5,3
	Privé lucratif	17,2	82,8	7,5	9,7	4,1	4,6	7,4	1,1	1,8	1,8	4,7	8,9
	<b>Ensemble</b>	<b>10,4</b>	<b>89,6</b>	<b>6,3</b>	<b>4,1</b>	<b>2,7</b>	<b>2,0</b>	<b>5,2</b>	<b>0,6</b>	<b>0,8</b>	<b>2,0</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>
Autres professions intermédiaires	Public	11,2	88,8	8,2	3,0	5,4	3,2	2,0	0,6	1,4	1,0	4,5	4,4
	Privé non lucratif	11,4	88,6	8,4	2,1	5,5	0,9	4,5	0,4	1,1	1,9	2,3	6,1
	Privé lucratif	16,6	83,4	12,5	4,2	3,4	5,5	7,7	0,0	1,3	3,6	6,8	4,9
	<b>Ensemble</b>	<b>11,6</b>	<b>88,4</b>	<b>8,6</b>	<b>2,9</b>	<b>5,3</b>	<b>3,1</b>	<b>2,7</b>	<b>0,5</b>	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>	<b>4,3</b>	<b>4,7</b>
Aides soignantes	Public	2,9	97,1	2,6	0,3	1,4	0,5	1,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,8
	Privé non lucratif	2,8	97,2	2,0	0,8	1,5	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,8	2,0
	Privé lucratif	5,4	94,6	3,5	2,0	1,9	2,4	1,2	0,0	0,4	0,7	2,0	2,3
	<b>Ensemble</b>	<b>3,2</b>	<b>96,8</b>	<b>2,6</b>	<b>0,6</b>	<b>1,5</b>	<b>0,7</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>1,1</b>	<b>1,9</b>
Agents de service	Public	3,5	96,5	2,5	1,0	2,0	0,6	1,0	0,0	0,0	1,1	1,4	0,9
	Privé non lucratif	2,8	97,2	2,4	0,5	1,1	0,8	0,9	0,0	0,4	0,4	0,8	1,3
	Privé lucratif	5,4	94,6	3,7	1,7	2,0	1,1	1,9	0,4	0,0	0,3	2,6	2,5
	<b>Ensemble</b>	<b>3,7</b>	<b>96,3</b>	<b>2,7</b>	<b>1,0</b>	<b>1,9</b>	<b>0,7</b>	<b>1,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,9</b>	<b>1,5</b>	<b>1,2</b>
Autres employés	Public	2,4	97,6	0,6	1,7	0,5	0,6	0,6	0,6	0,0	0,0	0,6	1,7
	Privé non lucratif	3,8	96,2	2,4	1,4	2,1	0,4	0,9	0,4	0,5	0,9	0,5	1,9
	Privé lucratif	2,0	98,0	2,0	,	1,1	0,9	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	1,0
	<b>Ensemble</b>	<b>2,5</b>	<b>97,5</b>	<b>1,1</b>	<b>1,4</b>	<b>0,9</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>	<b>1,7</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>11,7</b>	<b>88,3</b>	<b>9,3</b>	<b>2,4</b>	<b>3,5</b>	<b>4,8</b>	<b>2,3</b>	<b>1,1</b>	<b>0,9</b>	<b>3,5</b>	<b>4,3</b>	<b>2,9</b>
Total	Public	9,6	90,4	5,8	3,8	2,9	2,6	3,6	0,5	0,8	2,4	3,6	2,8
	Privé non lucratif	8,7	91,3	4,9	3,7	3,0	1,0	4,2	0,5	0,7	1,7	2,7	3,5
	Privé lucratif	11,9	88,1	5,5	6,3	3,2	3,6	4,7	0,4	1,1	2,7	3,8	4,3
<b>Ensemble</b>	<b>9,8</b>	<b>90,2</b>	<b>5,6</b>	<b>4,1</b>	<b>2,9</b>	<b>2,5</b>	<b>3,8</b>	<b>0,5</b>	<b>0,9</b>	<b>2,3</b>	<b>3,5</b>	<b>3,1</b>	

Note : La première question filtre les trois suivantes et ne concerne que ceux qui y ont répondu « Oui ».

➤ Volet « Réduction du Temps de Travail » de l'enquête

Ce volet n'a été posé qu'à 60 % des salariés interrogés.

Les questions 87 à 95 sont toutes filtrées par la question 86 : elles n'ont pas été posées à ceux qui ont répondu « Aucun changement » ou « Ne se prononce pas », les deux derniers items de la question. Néanmoins les chiffres portent toujours sur l'ensemble des salariés interrogés. Sur l'ensemble de la population, la somme des proportions est donc égale à  $100 - 15,9 - 1,8 = 82,3 \%$ . Sur l'ensemble des infirmières, la somme des proportions est égale à  $100 - 14,4 - 0,8 = 84,8 \%$ .

		Q85- Votre établissement a-t-il mis en œuvre la réduction du temps de travail (RTT) ?	
		Oui	Non
Médecins salariés	<b>Ensemble</b>	<b>86,3</b>	<b>7,9</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>97,3</b>	<b>0,0</b>
Infirmières	Public	96,3	3,4
	Privé non lucratif	97,8	1,8
	Privé lucratif	95,7	2,9
	<b>Ensemble</b>	<b>96,4</b>	<b>3,2</b>
Autres professions intermédiaires	Public	99,4	0,0
	Privé non lucratif	96,8	2,7
	<b>Ensemble</b>	<b>99,1</b>	<b>0,4</b>
Aides soignantes	Public	95,0	4,6
	Privé non lucratif	95,4	3,3
	Privé lucratif	91,4	6,2
	<b>Ensemble</b>	<b>94,5</b>	<b>4,7</b>
Agents de service	<b>Ensemble</b>	<b>94,5</b>	<b>2,1</b>
Autres employés	<b>Ensemble</b>	<b>98,1</b>	<b>1,0</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>93,5</b>	<b>5,9</b>
Total	Public	95,9	3,0
	Privé non lucratif	95,8	3,0
	Privé lucratif	94,1	4,0
<b>Ensemble</b>		<b>95,7</b>	<b>3,1</b>

Note : Le complément à cette question correspond à ceux qui ont répondu « Sans Objet ».

**ATTENTION ! Tous les chiffres qui suivent portent sur les 95,7 % de salariés ayant répondu « Oui » à cette question.**

		Q86- Comment cette réduction du temps de travail se traduit-elle actuellement pour vous ?						
		Par des journées plus courtes	Par une 1/2 ou journée non travaillée par mois	Par des jours de RTT	Par un CET, capital-temps, etc.	Par une modulation ou annualisation	Aucun changement (déjà aux 35 heures) ou non concerné	NSP
Médecins salariés	<b>Ensemble</b>	<b>2,5</b>	<b>3,8</b>	<b>33,3</b>	<b>15,3</b>	<b>0,1</b>	<b>51,2</b>	<b>5,2</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>9,3</b>	<b>5,7</b>	<b>74,0</b>	<b>13,2</b>	<b>0,0</b>	<b>8,8</b>	<b>8,4</b>
Infirmières	Public	24,1	8,6	71,9	7,5	3,5	14,1	0,7
	Privé non lucratif	18,7	22,9	64,3	4,4	3,1	9,9	0,7
	Privé lucratif	27,1	16,1	40,5	4,8	4,8	20,5	2,0
	<b>Ensemble</b>	<b>24,0</b>	<b>10,7</b>	<b>67,9</b>	<b>6,9</b>	<b>3,6</b>	<b>14,4</b>	<b>0,8</b>
Autres professions intermédiaires	Public	29,8	15,3	79,0	3,7	4,3	7,0	0,8
	Privé non lucratif	25,0	21,7	53,9	1,7	2,6	15,4	2,0
	<b>Ensemble</b>	<b>29,6</b>	<b>16,4</b>	<b>72,7</b>	<b>3,4</b>	<b>4,1</b>	<b>8,8</b>	<b>1,0</b>
Aides soignantes	Public	37,9	13,4	70,4	3,9	3,5	12,3	1,7
	Privé non lucratif	24,0	24,9	57,5	1,2	3,0	12,2	1,7
	Privé lucratif	25,2	13,0	49,7	3,0	5,0	18,4	0,7
	<b>Ensemble</b>	<b>34,9</b>	<b>14,5</b>	<b>66,4</b>	<b>3,5</b>	<b>3,6</b>	<b>13,1</b>	<b>1,6</b>
Agents de service	<b>Ensemble</b>	<b>34,2</b>	<b>15,1</b>	<b>63,7</b>	<b>6,3</b>	<b>3,5</b>	<b>14,8</b>	<b>2,6</b>
Autres employés	<b>Ensemble</b>	<b>27,3</b>	<b>22,6</b>	<b>57,0</b>	<b>1,9</b>	<b>4,4</b>	<b>15,0</b>	<b>2,1</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>34,0</b>	<b>20,1</b>	<b>76,5</b>	<b>4,6</b>	<b>4,6</b>	<b>3,4</b>	<b>0,6</b>
Total	Public	27,9	11,9	69,3	6,7	3,4	15,1	1,9
	Privé non lucratif	21,9	24,4	55,2	2,7	3,7	14,7	1,6
	Privé lucratif	28,5	16,4	38,9	2,6	3,9	22,3	2,0
<b>Ensemble</b>		<b>27,3</b>	<b>13,9</b>	<b>64,1</b>	<b>5,7</b>	<b>3,5</b>	<b>15,9</b>	<b>1,8</b>

Note : Plusieurs réponses sont possibles pour cette question (en excluant les deux derniers items).

	Q87- Depuis la mise en œuvre de la réduction du temps de travail, avez-vous connu des changements dans l'organisation de vos horaires ?		Si oui, changements d'horaires mentionnés		
	Oui	Non	Mise en place d'un nouveau planning des horaires	Réduction de la période de chevauchement	Mise en place d'un système de contrôle des horaires
<b>Ensemble</b>	<b>15,7</b>	<b>27,9</b>	<b>14,7</b>	<b>3,4</b>	<b>1,7</b>
<b>Ensemble</b>	<b>36,0</b>	<b>46,8</b>	<b>35,2</b>	<b>1,4</b>	<b>1,5</b>
Public	46,1	39,1	40,5	16,2	4,0
Privé non lucratif	44,9	44,5	43,3	9,6	3,6
Privé lucratif	33,3	44,2	32,7	9,4	1,9
<b>Ensemble</b>	<b>44,6</b>	<b>40,1</b>	<b>39,9</b>	<b>14,9</b>	<b>3,8</b>
Public	53,0	39,1	49,0	12,3	4,0
Privé non lucratif	38,0	44,5	36,1	3,4	8,9
<b>Ensemble</b>	<b>49,8</b>	<b>40,5</b>	<b>46,2</b>	<b>10,6</b>	<b>4,7</b>
Public	53,2	33,3	47,2	21,7	4,8
Privé non lucratif	36,9	49,1	35,4	10,3	5,8
Privé lucratif	34,8	45,7	34,0	8,8	2,2
<b>Ensemble</b>	<b>49,2</b>	<b>36,5</b>	<b>44,3</b>	<b>18,9</b>	<b>4,6</b>
<b>Ensemble</b>	<b>41,3</b>	<b>41,4</b>	<b>37,5</b>	<b>8,6</b>	<b>6,6</b>
<b>Ensemble</b>	<b>40,7</b>	<b>42,1</b>	<b>36,7</b>	<b>5,5</b>	<b>5,4</b>
<b>Ensemble</b>	<b>51,0</b>	<b>45,0</b>	<b>44,7</b>	<b>6,4</b>	<b>11,7</b>
Public	45,3	37,9	40,4	13,6	4,9
Privé non lucratif	38,6	45,3	36,0	6,6	5,8
Privé lucratif	34,8	40,6	34,1	7,2	2,5
	<b>43,3</b>	<b>39,1</b>	<b>39,2</b>	<b>12,0</b>	<b>4,7</b>

Note : Seuls ceux qui ont répondu « Oui » à la première question ont pu répondre à la deuxième. Sur cette dernière question, plusieurs réponses sont possibles.

	Q88- Avez-vous connu des changements dans le contenu de votre travail ?		Si oui, changements dans le contenu du travail mentionnés				
	Oui	Non	Des réunions plus courtes	Des changements dans les procédures de travail	L'ajout de certaines tâches	L'abandon ou transfert de certaines tâches	Une polyvalence accrue
<b>Ensemble</b>	<b>5,7</b>	<b>37,9</b>	<b>1,7</b>	<b>2,2</b>	<b>2,5</b>	<b>1,4</b>	<b>4,6</b>
<b>Ensemble</b>	<b>13,9</b>	<b>68,9</b>	<b>0,0</b>	<b>5,7</b>	<b>7,5</b>	<b>10,3</b>	<b>12,4</b>
Public	22,9	62,3	4,9	9,2	11,0	7,2	13,7
Privé non lucratif	26,9	62,4	2,9	11,3	14,6	9,0	18,0
Privé lucratif	18,2	59,4	1,6	5,2	11,5	4,7	12,1
<b>Ensemble</b>	<b>22,7</b>	<b>62,0</b>	<b>4,4</b>	<b>8,9</b>	<b>11,4</b>	<b>7,1</b>	<b>13,9</b>
Public	18,2	74,0	3,7	6,9	10,0	6,9	9,3
Privé non lucratif	26,0	56,6	1,1	7,6	15,5	7,3	14,9
<b>Ensemble</b>	<b>19,0</b>	<b>71,3</b>	<b>3,2</b>	<b>6,8</b>	<b>10,9</b>	<b>6,7</b>	<b>10,0</b>
Public	28,7	57,8	7,7	14,3	18,4	11,0	15,0
Privé non lucratif	25,5	60,6	6,2	17,3	18,1	11,9	14,3
Privé lucratif	14,1	66,3	3,0	6,3	5,8	6,1	8,9
<b>Ensemble</b>	<b>26,5</b>	<b>59,2</b>	<b>6,9</b>	<b>13,5</b>	<b>16,7</b>	<b>10,4</b>	<b>14,1</b>
<b>Ensemble</b>	<b>23,8</b>	<b>58,8</b>	<b>5,0</b>	<b>9,2</b>	<b>15,0</b>	<b>6,5</b>	<b>12,6</b>
<b>Ensemble</b>	<b>19,2</b>	<b>63,6</b>	<b>1,5</b>	<b>6,9</b>	<b>11,6</b>	<b>3,5</b>	<b>12,2</b>
<b>Ensemble</b>	<b>27,3</b>	<b>68,6</b>	<b>10,2</b>	<b>17,2</b>	<b>16,2</b>	<b>13,7</b>	<b>17,9</b>
Public	21,8	61,4	5,0	9,4	12,6	7,4	12,4
Privé non lucratif	25,0	58,8	3,7	10,8	14,7	7,4	15,4
Privé lucratif	16,9	58,5	2,4	6,9	9,5	5,8	10,6
	<b>21,6</b>	<b>60,8</b>	<b>4,5</b>	<b>9,3</b>	<b>12,5</b>	<b>7,2</b>	<b>12,5</b>

Note : Seuls ceux qui ont répondu « Oui » à la première question ont pu répondre à la deuxième. Sur cette dernière question, plusieurs réponses sont possibles.

		Q89- Avez-vous connu des changements techniques ou technologiques ?		Si oui, changements techniques ou technologiques mentionnés	
		Oui	Non	L'introduction de nouveaux équipements	Une utilisation plus forte de l'informatique
Médecins salariés	<b>Ensemble</b>	<b>1,3</b>	<b>42,4</b>	<b>1,9</b>	<b>0,4</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>6,6</b>	<b>76,2</b>	<b>6,6</b>	<b>0,8</b>
Infirmières	Public	4,1	81,1	2,7	2,4
	Privé non lucratif	10,5	78,9	7,5	6,6
	Privé lucratif	8,7	68,8	7,9	4,1
	<b>Ensemble</b>	<b>5,1</b>	<b>79,6</b>	<b>3,7</b>	<b>2,9</b>
Autres professions intermédiaires	Public	5,6	86,5	4,4	4,0
	Privé non lucratif	9,8	72,7	7,1	7,3
	<b>Ensemble</b>	<b>6,5</b>	<b>83,8</b>	<b>4,9</b>	<b>4,7</b>
Aides soignantes	Public	7,6	78,9	5,2	3,8
	Privé non lucratif	12,4	73,6	11,2	5,2
	Privé lucratif	7,4	73,0	6,4	1,4
	<b>Ensemble</b>	<b>8,0</b>	<b>77,6</b>	<b>6,0</b>	<b>3,6</b>
Agents de service	<b>Ensemble</b>	<b>7,7</b>	<b>75,0</b>	<b>7,5</b>	<b>2,0</b>
Autres employés	<b>Ensemble</b>	<b>7,7</b>	<b>75,1</b>	<b>6,1</b>	<b>5,3</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>7,2</b>	<b>88,8</b>	<b>4,2</b>	<b>3,2</b>
Total	Public	5,3	77,8	4,2	2,7
	Privé non lucratif	11,2	72,7	8,5	6,2
	Privé lucratif	8,3	67,2	7,2	3,4
<b>Ensemble</b>		<b>6,4</b>	<b>76,0</b>	<b>5,1</b>	<b>3,2</b>

Note : Seuls ceux qui ont répondu « Oui » à la première question ont pu répondre à la deuxième. Sur cette dernière question, plusieurs réponses sont possibles.

		Q90- Avez-vous connu d'autres changements (non cités)?	
		Oui	Non
Médecins salariés	<b>Ensemble</b>	<b>10,1</b>	<b>72,2</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>9,0</b>	<b>73,3</b>
Infirmières	Public	12,1	70,2
	Privé non lucratif	9,9	72,4
	Privé lucratif	7,1	75,2
	<b>Ensemble</b>	<b>11,3</b>	<b>71,0</b>
Autres professions intermédiaires	Public	9,5	72,7
	Privé non lucratif	9,5	72,8
	<b>Ensemble</b>	<b>9,3</b>	<b>73,0</b>
Aides soignantes	Public	6,2	76,1
	Privé non lucratif	10,3	72,0
	Privé lucratif	8,0	74,3
	<b>Ensemble</b>	<b>6,8</b>	<b>75,5</b>
Agents de service	<b>Ensemble</b>	<b>5,8</b>	<b>76,5</b>
Autres employés	<b>Ensemble</b>	<b>6,4</b>	<b>75,9</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>9,2</b>	<b>73,0</b>
Total	Public	9,0	73,3
	Privé non lucratif	8,5	73,8
	Privé lucratif	5,6	76,7
<b>Ensemble</b>		<b>8,6</b>	<b>73,7</b>

		Q91- Y a-t-il eu augmentation des effectifs de votre unité ou service depuis la RTT ?			Si augmentation, quelle(s) en est(ont) la(les) raison(s)?		
		Oui	Non	Sans Objet	Pour compenser la RTT	Pour une hausse de l'activité	Pour effectuer de nouvelles tâches
Médecins salariés	<b>Ensemble</b>	<b>5,9</b>	<b>37,6</b>	<b>0,1</b>	<b>5,4</b>	<b>2,3</b>	<b>1,0</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>24,4</b>	<b>57,7</b>	<b>0,7</b>	<b>23,2</b>	<b>6,3</b>	<b>1,9</b>
Infirmières	Public	19,5	64,2	1,5	17,3	3,8	2,6
	Privé non lucratif	30,3	56,6	2,5	28,8	4,5	2,9
	Privé lucratif	26,2	50,1	1,1	22,9	7,1	1,8
	<b>Ensemble</b>	<b>21,1</b>	<b>62,0</b>	<b>1,6</b>	<b>18,9</b>	<b>4,2</b>	<b>2,5</b>
Autres professions intermédiaires	Public	23,0	67,9	1,2	20,6	6,1	5,0
	Privé non lucratif	33,9	43,5	5,1	29,7	7,7	4,3
	<b>Ensemble</b>	<b>25,4</b>	<b>63,1</b>	<b>1,8</b>	<b>22,6</b>	<b>6,7</b>	<b>4,8</b>
Aides soignantes	Public	18,5	67,0	0,5	15,2	3,7	4,5
	Privé non lucratif	27,3	55,6	3,1	26,2	5,9	1,7
	Privé lucratif	31,7	46,4	2,8	29,2	7,4	6,2
	<b>Ensemble</b>	<b>21,1</b>	<b>63,2</b>	<b>1,0</b>	<b>18,1</b>	<b>4,4</b>	<b>4,5</b>
Agents de service	<b>Ensemble</b>	<b>18,1</b>	<b>62,4</b>	<b>2,2</b>	<b>14,7</b>	<b>4,3</b>	<b>1,9</b>
Autres employés	<b>Ensemble</b>	<b>14,6</b>	<b>66,9</b>	<b>1,4</b>	<b>12,8</b>	<b>2,2</b>	<b>2,0</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>24,3</b>	<b>71,5</b>	<b>0,2</b>	<b>18,1</b>	<b>10,3</b>	<b>4,4</b>
Total	Public	17,9	64,2	1,0	15,3	4,0	3,0
	Privé non lucratif	24,4	56,2	3,1	22,5	4,7	2,5
	Privé lucratif	25,2	48,4	2,0	21,7	7,4	4,0
<b>Ensemble</b>		<b>19,5</b>	<b>61,4</b>	<b>1,4</b>	<b>16,9</b>	<b>4,4</b>	<b>3,1</b>

		Q92- Depuis la RTT, vous disposez...			Q93- Depuis la RTT, vous avez...		
		Plus de temps pour effectuer les mêmes tâches	Moins de temps pour effectuer les mêmes tâches	Autant de temps pour effectuer les mêmes tâches	Plus de temps pour les patients et leurs familles	Moins de temps pour les patients et leurs familles	Autant de temps pour les patients et leurs familles
Médecins salariés	<b>Ensemble</b>	<b>1,7</b>	<b>20,8</b>	<b>21,1</b>	<b>1,6</b>	<b>14,7</b>	<b>27,4</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>0,0</b>	<b>36,2</b>	<b>46,6</b>	<b>0,0</b>	<b>4,2</b>	<b>78,6</b>
Infirmières	Public	1,8	46,9	36,5	2,2	41,6	41,4
	Privé non lucratif	2,1	45,6	41,6	2,2	36,7	50,4
	Privé lucratif	2,2	30,9	44,5	2,2	34,1	41,2
	<b>Ensemble</b>	<b>1,9</b>	<b>45,1</b>	<b>37,8</b>	<b>2,2</b>	<b>40,4</b>	<b>42,2</b>
Autres professions intermédiaires	Public	0,0	52,1	40,0	2,5	31,7	57,9
	Privé non lucratif	0,0	52,4	30,1	1,7	35,9	45,0
	<b>Ensemble</b>	<b>0,0</b>	<b>50,7</b>	<b>39,6</b>	<b>2,4</b>	<b>31,5</b>	<b>56,5</b>
Aides soignantes	Public	1,0	49,0	36,5	1,2	46,0	39,3
	Privé non lucratif	2,6	37,2	46,2	3,2	36,6	46,2
	Privé lucratif	2,7	24,2	53,5	5,1	23,8	51,5
	<b>Ensemble</b>	<b>1,4</b>	<b>44,6</b>	<b>39,7</b>	<b>1,9</b>	<b>42,1</b>	<b>41,6</b>
Agents de service	<b>Ensemble</b>	<b>1,4</b>	<b>53,3</b>	<b>27,9</b>	<b>1,4</b>	<b>30,0</b>	<b>51,3</b>
Autres employés	<b>Ensemble</b>	<b>1,2</b>	<b>52,6</b>	<b>29,0</b>	<b>3,7</b>	<b>27,1</b>	<b>52,1</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>0,2</b>	<b>46,6</b>	<b>49,1</b>	<b>0,5</b>	<b>9,4</b>	<b>86,1</b>
Total	Public	1,1	48,0	34,1	1,9	35,0	46,3
	Privé non lucratif	1,9	45,7	36,3	2,7	30,7	50,4
	Privé lucratif	1,8	29,5	44,1	2,4	22,9	50,1
<b>Ensemble</b>		<b>1,3</b>	<b>45,6</b>	<b>35,5</b>	<b>2,1</b>	<b>33,1</b>	<b>47,2</b>

		Q94- Depuis la RTT, vous avez...			Q95- Depuis la RTT, vous pouvez...		
		Plus souvent d'occasions d'échanger	Moins souvent d'occasions d'échanger	Autant d'occasions d'échanger	Plus souvent la possibilité de modifier les horaires	Moins souvent la possibilité de modifier les horaires	La possibilité de modifier les horaires n'a pas changé
Médecins salariés	<b>Ensemble</b>	<b>0,8</b>	<b>17,1</b>	<b>25,8</b>	<b>4,1</b>	<b>12,5</b>	<b>27,1</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>0,0</b>	<b>35,6</b>	<b>47,1</b>	<b>9,2</b>	<b>3,6</b>	<b>70,0</b>
Infirmières	Public	1,2	43,8	40,2	7,9	24,3	53,1
	Privé non lucratif	2,5	36,0	50,9	8,9	24,8	55,6
	Privé lucratif	3,0	27,1	47,4	3,5	16,6	57,4
	<b>Ensemble</b>	<b>1,5</b>	<b>41,3</b>	<b>41,9</b>	<b>7,5</b>	<b>23,5</b>	<b>53,7</b>
Autres professions intermédiaires	Public	0,7	40,8	50,6	9,4	21,8	61,0
	Privé non lucratif	2,6	36,9	43,1	7,4	16,8	58,3
	<b>Ensemble</b>	<b>0,9</b>	<b>39,1</b>	<b>50,3</b>	<b>9,0</b>	<b>20,6</b>	<b>60,6</b>
Aides soignantes	Public	1,0	46,2	39,3	3,9	25,8	56,9
	Privé non lucratif	1,7	33,4	51,0	5,9	26,2	53,9
	Privé lucratif	4,2	22,9	53,2	5,1	11,8	63,5
	<b>Ensemble</b>	<b>1,5</b>	<b>41,9</b>	<b>42,3</b>	<b>4,2</b>	<b>23,9</b>	<b>57,5</b>
Agents de service	<b>Ensemble</b>	<b>2,4</b>	<b>41,0</b>	<b>39,3</b>	<b>7,7</b>	<b>23,1</b>	<b>51,9</b>
Autres employés	<b>Ensemble</b>	<b>1,0</b>	<b>36,0</b>	<b>45,9</b>	<b>5,6</b>	<b>23,0</b>	<b>54,2</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>6,7</b>	<b>26,0</b>	<b>63,2</b>	<b>9,9</b>	<b>18,2</b>	<b>67,9</b>
Total	Public	1,3	40,4	41,4	6,7	22,9	53,6
	Privé non lucratif	2,0	35,8	46,1	6,8	22,8	54,2
	Privé lucratif	2,7	24,1	48,6	5,8	12,8	56,8
<b>Ensemble</b>		<b>1,6</b>	<b>38,0</b>	<b>42,8</b>	<b>6,6</b>	<b>21,7</b>	<b>54,0</b>

		Q96- Globalement depuis la RTT, vos conditions de travail ...			Q97- Globalement depuis la RTT, vos conditions de vie (hors travail) ...		
		Se sont améliorées	Se sont dégradées	Sont restées identiques	Se sont améliorées	Se sont dégradées	Sont restées identiques
Médecins salariés	<b>Ensemble</b>	<b>9,7</b>	<b>38,6</b>	<b>51,7</b>	<b>28,8</b>	<b>14,1</b>	<b>57,2</b>
Cadres de direction	<b>Ensemble</b>	<b>18,1</b>	<b>34,3</b>	<b>47,6</b>	<b>59,5</b>	<b>10,9</b>	<b>29,6</b>
Infirmières	Public	8,5	53,8	37,7	54,3	12,6	33,1
	Privé non lucratif	9,2	43,6	47,2	61,9	9,9	28,3
	Privé lucratif	11,2	35,6	53,2	50,4	9,6	40,0
	<b>Ensemble</b>	<b>8,8</b>	<b>51,0</b>	<b>40,2</b>	<b>54,5</b>	<b>12,1</b>	<b>33,4</b>
Autres professions intermédiaires	Public	12,9	49,1	37,9	68,3	7,6	24,1
	Privé non lucratif	13,6	42,0	44,4	64,3	11,4	24,3
	<b>Ensemble</b>	<b>13,2</b>	<b>47,0</b>	<b>39,8</b>	<b>67,0</b>	<b>8,0</b>	<b>25,0</b>
Aides soignantes	Public	6,2	50,7	43,1	48,0	10,2	41,8
	Privé non lucratif	10,5	46,9	42,6	50,5	14,3	35,3
	Privé lucratif	15,2	25,8	59,0	50,7	9,9	39,4
	<b>Ensemble</b>	<b>7,8</b>	<b>47,0</b>	<b>45,2</b>	<b>48,6</b>	<b>10,6</b>	<b>40,9</b>
Agents de service	<b>Ensemble</b>	<b>6,2</b>	<b>48,5</b>	<b>45,3</b>	<b>51,5</b>	<b>8,7</b>	<b>39,8</b>
Autres employés	<b>Ensemble</b>	<b>8,9</b>	<b>42,6</b>	<b>48,5</b>	<b>64,8</b>	<b>10,4</b>	<b>24,8</b>
Ouvriers	<b>Ensemble</b>	<b>10,8</b>	<b>32,0</b>	<b>57,3</b>	<b>66,3</b>	<b>10,2</b>	<b>23,5</b>
Total	Public	8,4	49,2	42,4	53,6	10,9	35,5
	Privé non lucratif	9,6	42,6	47,8	58,8	11,4	29,8
	Privé lucratif	13,4	30,9	55,6	51,5	8,8	39,8
<b>Ensemble</b>		<b>9,1</b>	<b>46,3</b>	<b>44,6</b>	<b>54,0</b>	<b>10,7</b>	<b>35,3</b>

Note : Contrairement aux questions 87 à 95, ces questions ont été posées à l'ensemble des salariés exerçant dans un établissement qui a mis en œuvre la RTT.