

**QUESTIONNAIRE CATI USAGERS
RECOURS URGENTS OU NON PROGRAMMÉS
EN MEDECINE DE VILLE**

Dernière version 2004

Remarques générales :

1) Dans les questions et items de réponses, les éléments entre parenthèses servent selon le cas :

- A adapter la formulation au cas concret (seule la formulation adéquate est lue)
- A fournir des précisions, qui ne sont pas lues d'emblée
- Les items entièrement entre parenthèses (ex : (nsp)) ne sont pas proposés, mais peuvent être choisis.

2) Suite aux modifications apportées, les numéros des questions ne sont pas tous séquentiels

Bonjour, je suis M....., enquêteur à l'institut de sondage BVA. Je cherche à joindre M..... qui a donné son accord pour participer à une enquête du Ministère de la Santé auprès des personnes ayant vu récemment un médecin généraliste pour traiter un problème urgent.

Si « oui, c'est moi-même » :

Lorsque vous avez vu un médecin généraliste le [jour] [mois], vous avez accepté de participer à cette enquête, destinée à mieux connaître les raisons qui vous ont amené à le consulter.

Si « oui, je vous le passe » :

Bonjour, je suis M....., enquêteur à l'institut de sondage BVA. Je réalise une enquête pour le compte du Ministère de la Santé auprès des personnes qui ont vu récemment un médecin généraliste pour traiter un problème urgent.

Lorsque vous avez vu un médecin généraliste le [jour] [mois], vous avez accepté de participer à cette enquête, destinée à mieux connaître les raisons qui vous ont amené à le consulter.

Auriez-vous un peu de temps pour répondre à quelques questions ? Vos réponses seront traitées de façon confidentielle et ne seront utilisées que dans un but strictement statistique. Cet entretien durera environ 20 minutes.

Si non : Pourriez-vous me préciser quand je pourrai vous recontacter pour cela ?

EN CAS DE REFUS OU D'IMPOSSIBILITÉ DÉFINITIVE DE RÉPONDRE, EN NOTER LES RAISONS PRÉCISES

Q 0A. Avez-vous vu le médecin pour...

ENQUÊTEUR ENUMERER

Vous-même 1 → **Aller en Q0H**

Ou pour quelqu'un d'autre ? 2 → **Aller en Q 0B**

INFORMATION ENQUÊTEUR : « SUR LA FICHE D'ACCEPTATION, IL ÉTAIT INDIQUÉ QUE M. ÉTAIT LE PATIENT / UN ACCOMPAGNANT ».

Les questions Q0B à Q0G ne doivent être posées que si la personne interrogée n'était pas la personne examinée par le médecin pour la consultation au cabinet ou visite sur laquelle porte cette enquête

Q 0B. Qui était cette personne ?

ENQUÊTEUR ENUMERER

Une personne adulte 1 → **Aller en Q 0E**

Votre enfant 2 → **Aller en Q 0D**

Un enfant qui n'est pas le vôtre 3 → **Aller en Q 0C**

[remarque : dans toute la suite du questionnaire, les formulations des questions sont filtrées par rapport aux réponses à cette question :

. si la réponse vaut 1, c'est la formulation relative à la « personne » qui s'affiche

. si la réponse vaut 2 ou 3, c'est le texte relatif à « vous » qui s'affiche, avec entre parenthèses le texte relatif à l'enfant : c'est le télé-enquêteur qui adapte]

Si Q0B=3 (la personne accompagnée n'était pas l'enfant de la personne interviewée) poser Q0C

Q 0C Avez-vous vu le médecin pour cet enfant...

ENQUÊTEUR ENUMERER. UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

A la demande de ses parents ? 1

De votre propre initiative ? 2

Pour le compte d'un organisme (école, crèche, centre de loisir, centre de vacances, ...) ? 3

(nsp) 4

Si Q0B=2 ou 3 (personne examinée par le médecin = un enfant), poser Q0D, sinon passer à Q0E

Q 0D. Quel est l'âge de l'enfant ?

/ __ / __ / ans

Si Q 0D >= 15 aller en Q 0E

Si Q 0D < 15, aller en Q 1

Q 0E. Est-il possible d'interroger directement cette personne ?

OUI 1 → **Aller en Q 1**

NON 2 → **Aller en Q 0F**

Q 0F. Pourquoi ?

ENQUÊTEUR NOTER EN CLAIR

Si Q0E=2

C'est donc vous que je vais interroger

*Si Q0A=1 (aviez-vous vu le médecin pour : 1 = vous-même, ...) alors poser Q0G
Sinon aller en Q1*

Q0G. Lorsque vous avez vu le médecin, étiez-vous ...

- Seul(e) 1
Ou d'autres personnes, par exemple de votre entourage, étaient présentes . 2
(Nsp) 3

ENQUETEUR : Ne pas tenir compte des personnes accompagnant le médecin ou assistant éventuellement le médecin (stagiaire en formation, etc.).

POUR TOUS

Q1. Je vais maintenant vous demander de confirmer (ou préciser) quelques caractéristiques de la consultation sur laquelle porte cette enquête. Les informations que je vais préciser avec vous sont celles qui étaient inscrites sur la fiche remplie en présence du médecin.

Q1.a. (question sur consultation ou visite)

[filtrage automatique des questions selon les informations de la fiche d'acceptation]

- *Si l'information est renseignée et vaut 'consultation' :*

D'après votre fiche, il s'agissait d'une consultation au cabinet du médecin, et non d'une visite de ce dernier à votre domicile ou ailleurs, est-ce exact ?

ENQUETEUR : visite = y compris en maison de retraite, au lieu de travail du patient, dans un lieu public.... Toute consultation hors du cabinet du médecin (ou de la maison médicale) doit être considérée comme une visite.

- OUI.....1
NON.....2

- *Si l'information est renseignée et vaut 'visite' :*

D'après votre fiche, il s'agissait d'une visite du médecin (à votre domicile ou ailleurs) et non d'une consultation au cabinet de ce dernier, est-ce exact ?

ENQUETEUR : visite = y compris en maison de retraite, au lieu de travail du patient, dans un lieu public.... Toute consultation hors du cabinet du médecin (ou de la maison médicale) doit être considérée comme une visite.

- OUI.....2
NON.....1

- *Si l'information n'est pas remplie :*

S'agissait-il d'une...

ENQUETEUR : ENUMERER

- Consultation au cabinet du médecin (ou dans une maison médicale) 1
ou d'une visite du médecin (à domicile par exemple) 2

ENQUETEUR : visite = y compris en maison de retraite, au lieu de travail du patient, dans un lieu public.... Toute consultation hors du cabinet du médecin (ou de la maison médicale) doit être considérée comme une visite.

Q1.b1. (question sur le médecin de garde)

[filtrage automatique des questions selon les informations de la fiche d'acceptation]

- *Si l'information est renseignée et vaut 'oui' :*

D'après votre fiche, le médecin que vous avez vu était le médecin de garde, est-ce exact ?

ENQUETEUR : un médecin de garde est un médecin désigné pour assurer les soins en dehors des heures d'ouverture des cabinets médicaux, dans une zone donnée (pendant sa garde, il assure les soins de ses patients comme de ceux de ses confrères du même secteur).

OUI.....1
NON.....2
(nsp).....3

- *Si l'information n'est pas remplie :*

Le médecin que vous avez vu était-il le médecin de garde?

OUI.....1
NON.....2
(nsp).....3

ENQUETEUR : un médecin de garde est un médecin désigné pour assurer les soins en dehors des heures d'ouverture des cabinets médicaux, dans une zone donnée (pendant sa garde, il assure les soins de ses patients comme de ceux de ses confrères du même secteur).

Q1.b2 (question sur l'appartenance du médecin à une association d'urgentistes)

[filtrage automatique des questions selon les informations de la fiche d'acceptation]

- *Si l'information est renseignée et vaut oui*

D'après votre fiche d'acceptation, le médecin que vous avez vu appartenait à une association s'occupant d'urgences, comme SOS médecins par exemple (ou Urgences médicales de Paris), est-ce exact ?

ENQUETEUR : un médecin d'une association s'occupant d'urgences (comme SOS médecins, les Urgences médicales de Paris) est un médecin qui se déplace au domicile des patients (par exemple sur appel de ces derniers au standard de l'association), aussi bien pendant les heures d'ouverture que les heures de fermeture des cabinets médicaux. Ces médecins sont parfois désignés dans certaines zones pour être aussi médecins de garde.

OUI.....1
NON.....2
(nsp).....3

- *Si l'information n'est pas renseignée :*

Le médecin était-il un médecin d'une association s'occupant d'urgences, comme SOS médecins par exemple (ou Urgences médicales de Paris) ?

OUI.....1
NON.....2
(nsp).....3

ENQUETEUR : un médecin d'une association s'occupant d'urgences (comme SOS médecins, les Urgences médicales de Paris) est un médecin qui se déplace au domicile des patients (par exemple sur appel de ces derniers au standard de l'association), aussi bien pendant les heures d'ouverture que les heures de fermeture des cabinets médicaux. Ces médecins sont parfois désignés dans certaines zones pour être aussi médecins de garde.

Poser si Q1a = consultation (question sur rendez-vous ou non)

Q1.c. La consultation était-elle (bien)...

ENQUETEUR : NE PAS CITER LE « BIEN » SI AUCUNE INFORMATION PRECODEE

SUR rendez-vous	1
SANS rendez-vous.....	2
(nsp)	3

Q1.d. Cette consultation au cabinet du médecin / Cette visite a eu lieu ...

CATI : le libellé s'affiche en fonction de la réponse à la Q1a.

ENQUETEUR : HORAIRE INITIALEMENT INDIQUE PAR LE PATIENT = ...h

RELANCER POUR VALIDER OU CORRIGER L'HORAIRE SI NECESSAIRE

La nuit ou tôt le matin (de minuit à l'ouverture du cabinet)	1
Le matin (de l'ouverture du cabinet à 13h).....	2
L'après-midi (de 13h à la fermeture du cabinet).....	3
Le soir (de 20h à minuit).....	4
(Nsp)	5

PROBLEME ET MOTIF DU RECOURS

Q 2. Je vais vous citer un certain nombre de problèmes de santé pour lesquels vous avez (votre enfant a / la personne a) pu avoir recours à ce médecin. Vous me direz pour chacun d'entre eux si vous l'avez (votre enfant / la personne l'a) ressenti ce jour-là. Certains ne sont pas adaptés à votre (son) cas, mais ce questionnaire doit refléter la plupart des situations possibles.

ENQUETEUR : ENUMERER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

a. Vous aviez (votre enfant avait / la personne avait) mal..... OUI NON

b. Vous étiez (votre enfant était / la personne était) angoissé(e)..... OUI NON

c. Vous étiez (votre enfant / la personne était) alité(e) ou fortement indisposé(e)..... OUI NON

ENQUETEUR : SI BESOIN PRECISER, « ALITE = CLOUE AU LIT »

d. Vous ressentiez (votre enfant ressentait / la personne ressentait) une gêne, par exemple des démangeaisons ou une difficulté à respirer OUI NON

e. Vous aviez (votre enfant avait / la personne qui a vu le médecin avait) de la fièvre OUI NON

f. Vous aviez (votre enfant avait / la personne avait) eu des diarrhées ou des vomissements OUI NON

g. Vous aviez (votre enfant avait / la personne avait) eu des saignements..... OUI NON

h. Vous aviez (votre enfant avait / la personne avait) eu un malaise..... OUI NON

i. Vous aviez (votre enfant avait / la personne avait) eu un accident (par exemple une plaie, une brûlure, une entorse, une fracture, une chute... y. c. accident du travail) OUI NON

j. (Vous aviez (votre enfant avait / la personne avait) subi des violences ou une agression) OUI NON

ENQUETEUR : ITEM A NE PAS PROPOSER SI VOUS ETES SURS QUE L'INTERVIEWE N'A PAS SUBI DE VIOLENCES, N'A PAS ETE AGRESSE (LORSQUE L'INTERVIEWE A CLAIREMENT EXPLIQUE SON PROBLEME)

Q2b. Y a-t-il d'autres motifs d'ordre médical pour lesquels vous avez (votre enfant / la personne a) eu recours à un médecin ce jour-là, par exemple vaccin, suivi médical, état d'ébriété ?

ENQUETEUR : ON NE VEUT PAS CONNAITRE LE NOM D'UNE MALADIE PARTICULIERE MAIS CE QUI A AMENE LA PERSONNE A VOIR LE MEDECIN – PRIVILEGIER LE SYMPTOME SUR LA MALADIE

Oui	1
Non	2
(nsp)	3

Si Q2b=1

Q2c. Lesquels ?

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR

.....
.....

Si en Q2i et/ou Q2j = OUI (accident et/ou agression) alors demander :

Q3a. Pouvez-vous me dire depuis combien de temps cet accident / cette agression avait eu lieu lorsque vous avez (ou la personne a) décidé d'avoir recours à un médecin pour cette consultation ?

- Cela faisait moins d'une heure..... 1
- Cela faisait entre une heure et trois heures..... 2
- Cela faisait une demi-journée..... 3
- Cela faisait une journée..... 4
- Cela faisait deux jours..... 5
- Cela faisait plus de deux jours 6
- (Nsp) 7

Sinon, demander :

Q3b. Depuis combien de temps le problème avait-il commencé lorsque vous avez (ou la personne a) décidé d'avoir recours à un médecin pour cette consultation ?

ENQUETEUR : ENUMERER

- Cela faisait moins d'une heure..... 1
- Cela faisait entre une heure et trois heures..... 2
- Cela faisait une demi-journée..... 3
- Cela faisait une journée..... 4
- Cela faisait deux jours..... 5
- Cela faisait plus de deux jours 6
- (Nsp) 7

ENQUETEUR : Si l'interviewé dit qu'il a ce problème de santé depuis longtemps (par exemple des problèmes cardiaques) relancer : « ce que je voudrais savoir, c'est si ce problème de santé a connu une évolution particulière dans les jours précédant votre recours au médecin (par exemple infarctus, palpitation, fatigue) et que c'est pour cela que vous avez décidé de le voir ? ».

Dans ce cas, relancer : « Depuis combien de temps cette évolution avait-elle commencé ? »

Si en Q2i et/ou Q2j = OUI (accident et/ou agression) alors demander :

Q 4a. Aviez-vous (votre enfant avait-il / la personne avait-elle) déjà eu ce type d'accident / déjà subi une agression ?

- OUI 1
- NON 2

Sinon demander :

Q 4b. Aviez-vous (votre enfant avait-il / la personne avait-elle) déjà eu ce problème de santé ?

- OUI 1
- NON 2

CHOIX DU RECOURS PAR LE PATIENT

Q5. Dans quelles circonstances avez-vous (la personne a-t-elle) souhaité voir un médecin (que votre enfant soit examiné par un médecin)?

Je vais vous en citer un certain nombre et vous me répondrez par oui ou par non.

ENQUETEUR : ENUMERER

	OUI	NON
(Si Q1a=Consultation)		
Q5i1. On vous a emmené(e) (on a emmené votre enfant) au cabinet du médecin sans vous demander votre avis	1 → aller en Q11	2
ENQUETEUR : SI VOUS ETES SURS QUE LA PERSONNE A EU LE CHOIX : « VOUS ETES D'ACCORD, VOUS AVEZ EU LE CHOIX, ON NE VOUS A PAS EMMENE SANS VOUS DEMANDER VOTRE AVIS »		
(Si Q1a=visite)		
Q5i1. On a fait venir le médecin sans vous demander votre avis (ou l'avis de votre enfant)	1 → aller en Q11	2
ENQUETEUR : SI VOUS ETES SURS QUE LA PERSONNE A EU LE CHOIX : « VOUS ETES D'ACCORD, VOUS AVEZ EU LE CHOIX, ON N'A PAS FAIT VENIR LE MEDECIN SANS VOUS DEMANDER VOTRE AVIS »		
C'était prévu à l'avance dans le cadre d'un suivi médical régulier	1	2
C'était un médecin qui vous l'avait (le lui avait) conseillé (par exemple par téléphone ou lors d'une consultation ou visite antérieure)	1	2
C'était un professionnel de santé autre qu'un médecin qui vous l'avait (le lui avait) conseillé (pharmacien, infirmier...)	1	2
Vous pensiez (cette personne pensait) qu'il faudrait faire des examens	1	2
Vous pensiez (cette personne pensait) que c'était grave	1	2
Vous aviez (cette personne avait) consulté (pour votre enfant) et vous suiviez (votre enfant/cette personne suivait) déjà un traitement, mais ça n'allait pas mieux	1	2
Vous aviez (votre enfant avait / cette personne avait) besoin d'être soulagé(e)	1	2
Vous aviez (votre enfant avait / cette personne avait) besoin d'un document (certificat ou ordonnance)	1	2

POSER Q6 SI l'item « Vous pensiez qu'il faudrait faire des examens » a été sélectionné à la question précédente, sinon passer à Q7.

Q6. De quel(s) examen(s) pensiez-vous (la personne pensait-elle) avoir besoin ?

ENQUETEUR : ENUMERER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

Radiographie (ou échographie)	1
Scanner.....	2
Examens biologiques	3
Electrocardiogramme	4
Autres (précisez)	5
(nsp)	6

Q7. Dans quel délai souhaitiez-vous (la personne souhaitait-elle) être examiné(e) ?

Le jour même (c'est-à-dire ne pas attendre le lendemain)	1 → Q8
Rapidement, mais par forcément le jour même.....	2 → Q8
Autres cas (le rendez-vous était pris depuis longtemps, ou bien pas de souhait particulier mais plutôt quand le médecin pourrait...)	3 → Q10
(nsp)	4 → Q10

Poser Q8 UNIQUEMENT si Q7=1 ou 2 (si le patient a souhaité être examiné le jour même ou rapidement) sinon passer à Q10

[Adapter « le jour-même » ou « rapidement » en fonction de la réponse à Q7]

Q8. Pourquoi avez-vous (la personne a-t-elle) souhaité être vu LE JOUR MÊME / RAPIDEMENT ?

Je cite un certain nombre de raisons et vous me répondrez par oui ou par non.

ENQUETEUR : ENUMERER

	OUI	NON
Vous vouliez (votre enfant voulait / la personne voulait) être soulagé(e) rapidement pour vous (se) sentir mieux	1	2
Vous craigniez (la personne craignait) que cela n'empire pendant la nuit ou vous (la) perturbe pendant la nuit	1	2
Vous aviez (votre enfant avait / la personne avait) déjà eu un problème de ce type précédemment et le médecin que vous aviez vu (que votre enfant avait vu/qu'elle avait vu) vous (lui) avait dit "la prochaine fois, consultez plus vite, n'attendez pas"	1	2
C'était pour des raisons personnelles, par exemple des contraintes liées à votre travail (son travail) ou à vos enfants (ses enfants)	1	2
Vous aviez UNIQUEMENT besoin (votre enfant avait / cette personne avait) d'une prescription de médicament au plus vite, par exemple un renouvellement d'ordonnance (pilule contraceptive)	1	2
Vous aviez (votre enfant avait / cette personne avait) besoin d'une attestation médicale pour porter plainte ou pour un dossier d'assurance	1	2

Ne poser Q9 que si Q7=1 ou 2, sinon aller en Q10

Q9. Rétrospectivement, pensez-vous toujours qu'il était nécessaire de voir un médecin dans la journée (ou rapidement) ? [paramétrer en fonction de la réponse à Q7]

- OUI, sinon cela aurait pu s'aggraver ou persister 1
 OUI, sinon cela aurait pu avoir des conséquences non médicales (conséquences sur votre organisation personnelle, certificat médical pour un voyage, pour du sport, pour le travail, etc.) 2
 NON 3
 (Nsp) 4

Q 10. Pourquoi avez-vous (la personne a-t-elle) vu en particulier un médecin GÉNÉRALISTE et non un spécialiste ou un médecin aux urgences ... ? Je cite un certain nombre de raisons et vous me répondrez par oui ou par non.

ENQUETEUR : ENUMERER

	OUI	NON
<u>Poser si Q1a = Visite</u> Parce que vous n'auriez pas pu (la personne n'aurait pas pu) vous (se) déplacer chez le médecin même si vous l'aviez (elle l'avait) désiré, vous aviez (elle avait) un problème de transport (panne ou indisponibilité de votre/son véhicule, problèmes d'horaires de bus)	1	2

<u>Poser si Q1a = Visite</u> Est-ce parce qu'aucun médecin ne consultait à cette heure ou ce jour-là	1	2
---	---	---

<u>Poser si Q1a = Visite</u> Parce que vous préféreriez (la personne préférerait) attendre le médecin chez vous (chez elle) (indisposition physique ou psychique, jeunes enfants à la maison...)	1	2
---	---	---

ENQUETEUR : SI VISITE AILLEURS QU'AU DOMICILE, ADAPTER (« Parce que vous avez (la personne a) préféré attendre le médecin plutôt que de vous déplacer »).

Parce que le médecin que vous connaissiez (la personne connaissait) le mieux était un généraliste	1	2
---	---	---

Parce que le médecin généraliste était le professionnel de santé le plus proche de chez vous (de chez elle)	1	2
---	---	---

Parce qu'il était plus facile d'accéder au médecin généraliste que d'obtenir un rendez-vous chez un médecin spécialiste	1	2
---	---	---

Est-ce parce que vous souhaitiez (la personne souhaitait) être pris(e) en charge (que votre enfant soit pris en charge) par un service de l'hôpital ou de la clinique mais celui-ci ne pouvait pas vous (l') examiner rapidement.	1	2
---	---	---

Q 10bis. Vous avez (votre enfant avait / cette personne avait) vu un médecin GENERALISTE et non un spécialiste. Est-ce parce que votre/son problème ne nécessitait pas de consulter un spécialiste.

- OUI (le problème ne le nécessitait pas) 1
 NON 2
 (Nsp) 3

Q 10ter. Vous avez (votre enfant avait / cette personne avait) vu un médecin GENERALISTE et non un service d'urgence à l'hôpital. Est-ce parce que votre/son problème n'était pas suffisamment grave pour aller à l'hôpital.

- OUI (le problème n'était pas suffisamment grave) 1
 NON 2
 (Nsp) 3

MEDECIN HABITUEL

Q11. Etes-vous suivi(e) (votre enfant est-il suivi / la personne est-elle suivie) par un médecin qui connaît vos (ses) problèmes de santé, qui détient votre (son) dossier médical et à qui vous vous adressez (elle s'adresse) le plus souvent lorsque vous avez (elle a) un nouveau problème de santé ?

- OUI 1 (→ *Aller en Q12*)
NON 2 (→ *Aller en Q15*)
(nsp)..... 3 (→ *Aller en Q15*)

Q12. Le médecin qui vous suit (qui suit votre enfant, qui suit la personne que vous avez accompagnée) est-il :

ENQUETEUR : ENUMERER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

- Un médecin généraliste 1
Votre enfant est aussi suivi par un pédiatre..... 2
(filtrage : ignorer la modalité si Q0B<>2ou3 (patient n'est pas un enfant))
Vous êtes (votre enfant est) aussi suivi par un médecin spécialiste 3
(nsp)..... 4

Si Q12=3

Q12b. Quelle est la spécialité de ce médecin ?

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR

.....

Q13. Le médecin que vous avez vu (votre enfant a vu /la personne a vu) était-il votre (son) médecin « habituel » ?

- OUI 1 → *Aller en Q16*
NON 2 → *Aller en Q14*
(nsp) 3 → *Aller en Q16*

Si Q13=non

Q14. Aviez-vous (ou la personne avait-elle) essayé de joindre votre (son) médecin habituel pour ce problème ?

- Non**, vous n'aviez (elle n'avait) pas essayé 1
Oui, mais sans succès 2
Oui, avec succès et il avait conseillé d'attendre 3
Oui, avec succès et il avait proposé de vous (le) voir plus tard mais vous aviez (votre enfant avait / la personne avait) besoin d'être soulagé(e) plus rapidement..... 4
Oui, et il avait conseillé de voir un confrère..... 5
(nsp) 6

Q15. Connaissez-vous (connaissait-elle) le médecin que vous avez (qu'elle a) vu pour ce problème ?

- Oui**, vous le connaissiez (elle le connaissait) pour l'avoir déjà vu pour vous (elle) ou quelqu'un d'autre..... 1
Oui, indirectement, quelqu'un vous (lui) avait indiqué ses coordonnées 2
Non, vous ne le connaissiez pas (elle ne le connaissait pas), ni directement ni indirectement 3
(nsp)..... 4

ATTITUDE DU PATIENT ANTÉRIEUREMENT A LA CONSULTATION

POUR TOUS

Q16. Avant de voir ce médecin, aviez-vous (la personne que vous avez accompagnée avait-elle) essayé de vous soigner (de se soigner / de soigner votre enfant) seul(e) ?

- OUI 1
NON 2
(nsp) 3

Q17. Avant cette consultation, aviez-vous déjà vu (votre enfant avait-il déjà vu / la personne avait-elle déjà vu) un médecin pour ce problème de santé ?

- OUI 1 → aller en Q18
NON 2 → aller en Q22
(nsp) 3 → aller en Q22

Q18. Ce médecin était-il :

ENQUÊTEUR : Si l'enquêté a vu plusieurs médecins pour ce même problème, préciser le dernier médecin vu avant la consultation de l'enquête

- Le même médecin que celui vu pour cette enquête 1 → aller en Q20
Un autre médecin généraliste 2 → aller en Q19
Un médecin spécialiste 3 → aller en Q20
(nsp) 4 → aller en Q20

Poser Q19 seulement si Q18=2 (un autre médecin généraliste)

Q19 Cet autre médecin généraliste était-il :

ENQUÊTEUR : Si l'enquêté a vu plusieurs médecins pour ce même problème, préciser « le dernier médecin vu avant la consultation de l'enquête »

- Le médecin de garde 1
Un médecin de SOS Médecins ou d'une autre association s'occupant
d'urgences médicales 2
Un autre médecin généraliste 3
(nsp) 4

Q20. Combien de temps avant la consultation au cabinet (la visite) concernée par cette enquête l'aviez-vous vu (votre enfant l'avait-il vu / la personne que vous avez accompagné l'avait-elle vu) ?

ENQUÊTEUR : Si l'enquêté a vu plusieurs médecins pour ce même problème, préciser le dernier médecin vu avant la consultation de l'enquête

- Le jour-même 1
La veille 2
L'avant veille 3
Plus de deux jours avant 4
(nsp) 5

A poser UNIQUEMENT si Q18 = 1 (vu le même médecin que celui de l'enquête)

Q21a. Pour quelle(s) raison(s) avez-vous (votre enfant a-t-il / la personne a-t-elle) ensuite vu ce médecin une deuxième fois pour ce même problème de santé? PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

Vous aviez (elle avait) des éléments nouveaux concernant votre santé (résultats d'analyse, radio)	1
Vous aviez (elle avait) besoin d'un autre avis, vous étiez (elle était) angoissé(e)	2
Votre (son) état ne s'était pas amélioré ou s'était aggravé	3
Vous aviez (elle avait) besoin d'une nouvelle ordonnance pour poursuivre le traitement (ex : vous n'aviez /elle n'avait) plus de médicament).....	4
Le médecin devait pratiquer un acte complémentaire (ex : plâtre, électrocardiogramme, piqûre, injection)	5
Le médecin vous (lui) avait demandé de revenir.....	6
Autres, préciser	7
(nsp)	8

A poser UNIQUEMENT si Q18 = 2 ou 3 (vu un autre généraliste ou spécialiste que celui de l'enquête)

Q21b. Pourquoi avez-vous (la personne avait) vu le médecin qui vous a parlé de l'enquête alors que vous aviez (qu'elle avait) déjà vu un autre médecin pour ce même problème ? PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

Vous aviez (elle avait) des éléments nouveaux concernant votre (sa) santé (résultats d'analyse, radio)	1
Vous aviez (elle avait) besoin d'un autre avis, vous étiez (elle était) angoissé(e)	2
Votre (son) état ne s'était pas amélioré ou s'était aggravé	3
Vous aviez (elle avait) besoin d'une nouvelle ordonnance pour poursuivre le traitement (ex : vous n'aviez (elle n'avait) plus de médicament)	4
Le médecin devait pratiquer un acte complémentaire (ex : plâtre, électrocardiogramme, piqûre, injection)	5
Le médecin vous (lui) avait demandé de revenir	6
Autres, préciser	7
(nsp)	8

POUR TOUS

Q22. Finalement, qui vous (lui) a conseillé de voir un médecin (pour la consultation sur laquelle porte ce questionnaire) ?

ENQUETEUR : NE RIEN SUGGERER

(Je l'ai décidé seul /elle l'avait décidé seule).....	1
(J'avais (elle avait) téléphoné à ce médecin qui m'a (lui a) dit que je devais (qu'elle devait) consulter)	2
(Un autre médecin).....	3
(Un pharmacien)	4
(Une infirmière, un kinésithérapeute ou un autre paramédical).....	5
(Le SAMU / Centre 15, les pompiers, la police ou la gendarmerie)....	6
(Mon (son) entourage (famille, amis, employeur))	7
(Autres (préciser))	8
(nsp)	9

CONSÉQUENCES DIRECTES DE LA CONSULTATION ET SATISFACTION DU PATIENT

Q 23. Pour cet épisode, aviez-vous dû (la personne avait-elle dû) contacter plusieurs médecins avant d'en trouver un qui pouvait vous (la) voir dans les délais que vous souhaitiez (qu'elle souhaitait) ?

- OUI 1
NON 2
(nsp) 3

Si Q1a= consultation au cabinet et Q1c = sur RDV

Q24. Combien de temps y a-t-il eu entre le moment où vous avez (la personne a) appelé le médecin pour prendre rendez-vous (ou appelé son cabinet, le centre 15, le standard téléphonique ...) et l'heure qu'il vous (lui) a fixée pour ce rendez-vous ?

ENQUETEUR ENUMERER

- Le rdv était prévu dans la demi-heure suivant votre (son) contact 1
Le rdv était prévu dans l'heure..... 2
Le rdv était prévu dans les 2 heures 3
Le rdv était prévu dans la demi-journée de votre (son) contact 4
Le rdv était prévu dans la journée 5
Le rdv était prévu le lendemain..... 6
Le rdv était prévu plus tard que le lendemain 7
(nsp) 8

Si Q1a= consultation au cabinet et Q1c = sur RDV

Q25. Ce délai vous a-t-il (lui a-t-il) paru satisfaisant :

- Oui**, tout à fait 1
Oui, plutôt 2
Non, plutôt pas 3
Non pas du tout 4
(nsp) 5

Si Q1a= consultation au cabinet et Q1c = sans RDV

Q26.a. Combien de temps avez-vous (la personne a-t-elle) attendu entre votre (son) arrivée dans la salle d'attente du médecin et le moment où il s'est occupé de vous (de votre enfant / d'elle) ?
/_/_ heure(s) /_/_ minutes

Si Q1a= consultation au cabinet et Q1c = sur RDV

Q26.b. Combien de temps avez-vous (la personne a-t-elle) attendu entre l'heure prévue du rendez-vous et le moment où le médecin s'est occupé de vous (de votre enfant / d'elle) ?

ENQUETEUR : si NSP, CODER 99 AUX HEURES ET AUX MINUTES

/_/_ heure(s) /_/_ minutes

Si Q1a= VISITE

Q26.c. Combien de temps avez-vous attendu (la personne a-t-elle attendu) entre le moment où vous avez contacté (où elle a contacté) le médecin et le moment où il est arrivé ?

ENQUETEUR : si NSP, CODER 99 AUX HEURES ET AUX MINUTES

/_/_ heure(s) /_/_ minutes

POUR TOUS

Q27. Cette attente vous a-t-elle paru excessive (a-t-elle paru excessive à la personne que vous avez accompagnée) ?

ENQUETEUR ENUMERER

- Oui, tout à fait..... 1
- Oui, plutôt..... 2
- Non, plutôt pas..... 3
- Non pas du tout..... 4
- (nsp) 5

Q28. Combien de temps a duré la consultation avec le médecin ?

ENQUETEUR : SI NSP CODER 99 AUX HEURES ET AUX MINUTES

/_/_/ heure(s) /_/_/ minutes

Q29. Cette durée vous a-t-elle paru ... (a-t-elle paru à la personne que vous avez accompagnée ...)

ENQUETEUR ENUMERER

- Trop courte 1
- Adaptée 2
- Trop longue 3
- (nsp) 4

Q30. Selon vous, avez-vous pu expliquer de façon satisfaisante votre problème de santé au médecin ? (Pensez-vous que la personne que vous avez accompagnée a pu expliquer de façon satisfaisante son problème de santé au médecin ?)

- OUI 1
- NON 2
- (nsp) 3

Q31. Avez-vous reçu (Cette personne a-t-elle reçu) des explications concernant votre (son) problème ?

ENQUETEUR ENUMERER

- OUI, suffisamment..... 1 → **Aller en Q32**
- OUI, mais pas sur tous les points souhaités 2 → **Aller en Q32**
- NON 3 → **Aller en Q33**
- (nsp) 3 → **Aller en Q33**

Poser Q32 UNIQUEMENT si Q31=1 ou 2 (OUI) sinon passer à Q33

Q 32. Ces explications vous (lui) ont-elles paru compréhensibles ?

ENQUETEUR ENUMERER

- Oui, tout à fait..... 1
- Oui, plutôt..... 2
- Non, plutôt pas..... 3
- Non pas du tout..... 4
- (nsp) 5

POUR TOUS

Q 33. A l'issue de cette consultation, le médecin vous (lui) a-t-il fait une ordonnance de médicaments ?

- OUI 1 → *Aller en Q34*
NON 2 → *Aller en Q37*
(nsp) 3 → *Aller en Q37*

Poser Q34 uniquement si Q33=OUI

Q34. Le médecin vous (lui) a-t-il expliqué le traitement à suivre ?

- OUI 1 → *Aller en Q35*
NON 2 → *Aller en Q36*
(nsp) 3 → *Aller en Q36*

Poser Q35 uniquement si Q34 a été posée (donc Q33=OUI) et si Q34=OUI

Q35. Ces explications vous (lui) ont-elles paru compréhensibles ?

- Oui, tout à fait 1
Oui, plutôt 2
Non, plutôt pas 3
Non pas du tout 4
(nsp) 5

Poser Q36 uniquement si Q33=OUI

Q36. Avez-vous pris (votre enfant a-t-il pris/la personne a-t-elle pris) les médicaments comme vous l'a indiqué (le lui a indiqué) le médecin ?

ENQUÊTEUR : si le patient précise que le médecin lui a indiqué un médicament à prendre quelques jours après cette interview (par exemple avant un examen que le patient n'a pas encore passé) et que le patient a l'intention de prendre ce médicament, le prendre en compte et cocher OUI

- OUI 1
NON 2
(nsp) 3

POUR TOUS

Q 37. A l'issue de cette consultation, le médecin vous (lui) a-t-il prescrit des examens complémentaires à faire rapidement (dans les 48 heures) ?

- OUI..... 1 → *Aller en Q38*
NON 2 → *Aller en Q40*
(nsp)..... 3 → *Aller en Q40*

Poser Q38 uniquement si le médecin a prescrit des examens complémentaires à faire rapidement (Q37=OUI)

Q38. Quel(s) examen(s) complémentaires à faire rapidement le médecin vous (lui) a-t-il prescrit ?

ENQUÊTEUR : ENUMERER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

- Analyse biologique..... 1
Radiographie (ou échographie) 2
Scanner 3
Electrocardiogramme 4
Autres (préciser) 5
(nsp)..... 6

Poser Q39 uniquement si le médecin a prescrit des examens complémentaires à faire rapidement (Q37=OUI)

Q39. Avez-vous (Votre enfant a-t-il/La personne a-t-elle) effectué cet (ces) examen(s) ?

OUI..... 1
NON 2
(nsp)..... 3

POUR TOUS

Q 40. Le médecin vous a-t-il conseillé (lui a-t-il conseillé) de prendre un rendez-vous avec un autre médecin ?

ENQUETEUR : Prendre en compte dans cette question un PSYCHIATRE (qui est un médecin spécialiste) mais pas un PSYCHOLOGUE (qui n'est pas médecin)

OUI 1
NON 2
(nsp) 3

Q 41. Le médecin vous a-t-il conseillé (lui a-t-il conseillé) de voir un professionnel de santé autre qu'un médecin, par exemple un kiné, une infirmière, une sage-femme, un pharmacien, un dentiste ?

OUI 1
NON 2
(nsp) 3

Q 42. Le médecin vous a-t-il conseillé (lui a-t-il conseillé) de contacter d'autres professionnels comme une assistante sociale, un psychologue ou une autre structure comme la médecine du travail ?

OUI 1
NON 2
(nsp) 3

Poser Q43 s'il y a eu rendez-vous pris ou conseillé avec un autre médecin (Q40=OUI) et/ou avec un autre professionnel de santé (Q41=OUI) et/ou avec un autre professionnel (Q42=OUI). Sinon, aller en Q46.

Q 43. Le médecin vous a-t-il expliqué (lui a-t-il expliqué) les démarches à effectuer par la suite (par exemple une consultation ou des contacts à prendre) ?

ENQUETEUR :REPONSES PRECEDENTES :

CONSEIL RDV AVEC UN MEDECIN : Oui / Non

CONSEIL VISITE PROFESSIONNEL DE SANTE AUTRE QUE MEDECIN : Oui/Non

CONSEIL CONTACT AUTRE PROFESSIONNEL (ASSITANTE SOCIALE, PSYCHOLOGUE ...) : Oui/Non

OUI 1 → **Aller en Q44**
NON 2 → **Aller en Q45**
(nsp) 3 → **Aller en Q45**

Poser Q44 UNIQUEMENT si Q43=OUI sinon aller en Q45

Q 44. Ces explications vous (lui) ont elles paru suffisantes ?

ENQUETEUR ENUMERER

Oui, tout à fait.....	1
Oui, plutôt.....	2
Non, plutôt pas.....	3
Non pas du tout.....	4
(nsp)	5

Poser Q45 s'il a eu rendez-vous pris ou conseillé avec un autre médecin (Q40=OUI) et/ou avec un autre professionnel de santé (Q41=OUI) et/ou avec un autre professionnel (Q42=OUI). Sinon aller en Q46.

Q 45. A l'issue de cet épisode, avez-vous (la personne a-t-elle) pris rendez-vous (pour votre enfant) ou consulté un professionnel ou les structures indiqués par le médecin (médecins, kinés, infirmières, sage-femmes, pharmaciens, dentistes, assistante sociale, psychologue, médecin du travail, etc..) ?

ENQUETEUR ENUMERER

ENQUETEUR :REPONSES PRECEDENTES :

CONSEIL RDV AVEC UN MEDECIN : Oui / Non

CONSEIL VISITE PROFESSIONNEL DE SANTE AUTRE QUE MEDECIN : Oui/Non

CONSEIL CONTACT AUTRE PROFESSIONNEL (ASSITANTE SOCIALE, PSYCHOLOGUE ...) : Oui/Non

OUI, avec TOUS les professionnels conseillés par le médecin	1
OUI, avec AU MOINS un des professionnels conseillés par le médecin mais pas tous.....	2
NON, AUCUN.....	3
nsp.....	4

POUR TOUS

Q 46. Finalement, pour ce problème précis, êtes-vous (est-elle) globalement satisfait(e) de votre (sa) prise en charge médicale par la médecine générale de ville (médecins n'exerçant pas à l'hôpital) ?

ENQUETEUR ENUMERER

Très satisfait(e).....	1
Moyennement satisfait(e).....	2
Peu satisfait(e).....	3
Pas du tout satisfait(e).....	4
(nsp)	5

Poser Q47 si la personne interviewée ou accompagnée ou l'enfant a un médecin habituel (Q11=OUI) et si le médecin vu par la personne interviewée ou accompagnée ou l'enfant n'était pas le médecin habituel du patient (Q13=NON). Sinon aller en Q49.

Q 47. A l'issue de cet épisode, avez-vous (la personne a-t-elle/votre enfant a-t-il) consulté ou irez-vous (pensez-vous qu'elle ira) consulter votre (son) médecin habituel pour ce problème ?

- OUI, vous l'avez (elle l'a) consulté..... 1 → **Aller en Q48**
OUI, vous irez (elle ira) le consulter 1 → **Aller en Q48**
NON 2 → **Aller en Q49**
(nsp) 3 → **Aller en Q49**

Poser Q48 UNIQUEMENT SI Q47=OUI (si après cet épisode, la personne a consulté ou va consulter son médecin habituel) sinon aller en Q49.

Q48. Pourquoi ?

ENQUETEUR ENUMERER PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

- Pour l'informer de ce qui vous (lui) est arrivé 1
Pour lui demander son avis sur (son) votre traitement 2
Pour qu'il suive l'évolution de (son) votre problème 3
(nsp)..... 4

[Si Q47=1 (vous l'avez consulté) alors coder directement Q49=Oui sans poser la question]

Q49. Depuis cette consultation (ou visite), avez-vous revu (cette personne a-t-elle revu/votre enfant a-t-il revu) un médecin pour ce problème ?

- OUI 1
NON 2
(nsp) 3

POUR TOUS

Q 50. Pour cet épisode, considérez-vous que vous aviez (que cette personne avait) le choix entre plusieurs médecins généralistes ?

ENQUETEUR : plusieurs médecins d'une même association s'occupant d'urgences (SOS médecins par exemple) ne constituent pas à eux seuls un choix de médecin

- OUI 1
NON 2
(nsp) 3

CONNAISSANCE DE L'ENVIRONNEMENT DU PATIENT

Je vais maintenant vous poser quelques questions sur votre environnement médical.

Ne poser Q51a que si Q13=NON (le médecin vu n'était pas le médecin habituel)

Q 51a. Aviez-vous auparavant (la personne avait-elle) déjà consulté ce médecin pour vous (elle) ou un membre de votre (sa) famille ?

ENQUETEUR : on parle bien du médecin lui-même et non pas d'une éventuelle association ou cabinet auquel il appartient

OUI 1
NON 2
(nsp)..... 3

Si Q1b1=1 (médecin de garde)

Q 51b1. Aviez-vous auparavant déjà fait appel à un médecin de garde pour vous, (la personne) ou un membre de votre famille ?

OUI 1
NON 2
(nsp)..... 3

Si Q1b1<>1 (médecin de garde)

Q 51b2. Avez-vous déjà fait appel à un médecin de garde pour vous, (la personne) ou un membre de votre famille ?

OUI 1
NON 2
(nsp)..... 3

Si Q1b2=1 (médecin urgentiste)

Q 51c1. Aviez-vous auparavant déjà fait appel à SOS médecins ou à une autre association s'occupant d'urgences pour vous, (la personne) ou un membre de votre famille ?

OUI 1
NON 2
(nsp)..... 3

Si Q1b2<>1 (médecin urgentiste)

Q 51c2. Avez-vous déjà fait appel à SOS médecins ou à une autre association s'occupant d'urgences pour vous, (la personne) ou un membre de votre famille ?

OUI 1
NON 2
(nsp)..... 3

Poser Q52 SEULEMENT SI le médecin vu n'était pas le médecin de garde (Q1.b1). Si le médecin vu était le médecin de garde, répondre 1 (OUI vous le savez et il y en a avait un) sans poser la question et passer à Q53.

Q 52. Selon vous, y avait-il, dans la localité où vous vous trouviez, un médecin de garde ?

ENQUETEUR : ENUMERER

OUI 1
NON 2
(Nsp) 3

A POSER MEME SI LA PERSONNE N'A PAS EU RECOURS A UN MEDECIN DE GARDE DANS LE CADRE DE CETTE ENQUETE

Q 53. Pour connaître le nom et/ou les coordonnées du médecin de garde, comment faites-vous ?

ENQUETEUR Si le recours a eu lieu chez le médecin de garde, adapter la fin de la question en « Comment AVEZ-VOUS fait ? »

ENQUETEUR : NE RIEN SUGGERER

(Je téléphone chez mon médecin pour consulter son répondant).....	1
(Je suis les instructions que j'avais antérieurement lues ou relevées au cabinet de mon médecin (numéro à appeler en cas d'urgence par exemple))	2
(Je suis les indications se trouvant sur les ordonnances de mon médecin)	3
(J'appelle le commissariat de police, la gendarmerie ou je m'adresse à la mairie) ..	4
(Je consulte le journal)	5
(Je vais voir chez le pharmacien)	6
(Je téléphone au 15/SAMU).....	7
(Je téléphone au 18/Pompiers)	8
(Je téléphone au 12 ou je consulte l'annuaire papier ou je fais appel aux services de mon portable)	9
Autres (préciser).....	10
(nsp)	11

Q 53b. AUTRES

ENQUETEUR NOTER EN CLAIR

[Si Q1b2=1 (médecin urgentiste) alors coder directement Q54=Oui sans poser la question]

Q 54. Selon vous y avait-il dans la localité où vous vous trouviez, une structure SOS Médecins ou une autre association s'occupant d'urgences médicales ?

ENQUETEUR : HORS MAISONS MEDICALES

ENUMERER

OUI	1
NON	2
(Nsp)	3

Q55. Selon vous y avait-il, dans la ville où vous vous trouviez...

ENQUETEUR : ENUMERER

- **Q55.a. un centre de santé municipal ou un dispensaire où vous auriez pu vous rendre sans rendez-vous ?**

OUI	1
NON	2
(Nsp)	3

- **Q55.b une maison médicale de garde où vous auriez pu vous rendre sans rendez-vous**

OUI	1
NON	2
(Nsp)	3

- **Q55.c un service d'urgences hospitalières**

OUI	1
NON	2
(Nsp)	3

Q56. Avez-vous déjà eu recours à un service d'urgences hospitalières, pour vous ou un membre de votre famille ?

ENQUETEUR : ENUMERER

- OUI, plusieurs fois 1 → Q57
- OUI, une seule fois..... 2 → Q57
- NON, jamais..... 3 → Q58
- (nsp) 4 → Q58

Poser Q57 uniquement si Q56=1 ou 2 (la personne a déjà eu recours à un service d'urgences hospitalières pour elle ou pour un membre de sa famille) sinon poser Q58

Q 57. La dernière fois, était-ce :

ENQUETEUR : ENUMERER

- Ce mois-ci 1
- Au cours des 12 derniers mois 2
- Avant..... 3
- (nsp)..... 4

POUR TOUS

Q 58. Enfin, selon vous, est-il possible d'aller chez un radiologue sans ordonnance médicale ?

- OUI 1
- NON 2
- (nsp) 3

CARACTÉRISTIQUES SOCIO DÉMOGRAPHIQUES

Pour conclure, je vais vous demander quelques informations vous concernant (ou concernant votre enfant).

Q 59. Quel est le sexe du patient:

Homme..... 1
Femme..... 2

(Si Q0D non renseigné)

Q 60. Quel est votre âge (l'âge de l'enfant) :

/ __ / __ / ANS

Si la personne interrogée est le patient (adulte ou enfant âgé de plus de 15 ans) (Q0A=1), les questions Q61 à Q70 le concernent.

Si la personne interrogée au départ était un accompagnant (Q0A=2) :

Si la personne accompagnée est un adulte (Q0B=1) , les questions Q61 à Q70 le concernent ;

Si la personne accompagnée est un enfant de moins de 15 ans de l'accompagnant (Q0B=2) , les questions Q61 à Q70 concernent l'accompagnant ;

Si la personne accompagnée est un enfant de moins de 15 ans d'une autre personne que l'accompagnant (Q0B=3) :

Si Q0C=1, les questions Q61 à Q70 concernent les parents de l'enfant ;

Si Q0C=2, les questions Q61 à Q70 concernent l'accompagnant ;

Si Q0C=3, ne pas poser les questions Q61 à Q70.

[Pour les caractéristiques socio-démographiques, un affichage est prévu selon les cas présentés ci-dessus « (concernant la personne accompagnée) », « (concernant les parents de l'enfant) », « (vous-même) »]

Q 61. Quelle est votre situation familiale :

Enumérer. Une seule réponse possible

Vous vivez seul(e) sans enfant..... 1
Vous vivez seul(e) avec enfant(s) 2
Vous vivez en couple sans enfant 3
Vous vivez en couple avec enfant(s)..... 4
Vous vivez chez vos parents 5
Autre 6

CATI Si Q61=2, demander :

Q61.2.a Vivez-vous avec d'autres personnes que vos enfants ?

OUI 1
NON 2

Si Q61.2.a = OUI

Q61.2.b Avec quelles autres personnes que vos enfants vivez-vous ?

ENQUETEUR : ENUMERER-PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

Enfant(s) des enfants vivant avec vous 1
Conjoint(e) du ou des enfants vivant avec vous 2
Autre 3

CATI Si Q61=4, demander :

Q61.4.a Vivez-vous avec d'autres personnes que vos enfants et votre conjoint(e) ?

OUI 1
NON 2

Si Q61.4.a = OUI

Q61.4.b Avec quelles autres personnes que votre(s) enfant(s) et votre conjoints(e) vivez-vous ?

ENQUETEUR : ENUMERER-PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

Enfant(s) des enfants vivant avec vous 1
Conjoint(e)s du ou des enfants vivant avec vous 2
Autre 3

CATI Si Q61=5, demander :

Q61.5.a Vivez-vous avec vos deux parents ?

OUI 1
NON 2

Q61.5.b Vivez-vous avec d'autres personnes que votre (vos) parent(s) ?

OUI 1
NON 2

Si Q61.5.b = OUI

Q61.5.c Avec quelles autres personnes que vos parents vivez-vous ?

ENQUETEUR : ENUMERER-PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

Votre enfant..... 1
Votre conjoint(e)..... 2
Autre 3

Q 62. Combien avez-vous (cette personne a-t-elle) d'enfants à charge au foyer ?

/ _ / _ / ENFANT(S) A CHARGE

Q 63. Quelle est votre (sa) situation professionnelle actuelle ?

ENQUÊTEUR : ENUMERER

LES ÉTUDIANTS AYANT UN TRAVAIL D'APPOINT EN PLUS DE LEURS ÉTUDES SONT À CODER EN ÉTUDIANTS

Vous exercez une profession comme salarié.....	1
Vous exercez une profession à votre compte	2
Vous êtes chômeur.....	3
Vous êtes étudiant, élève, en formation ou en stage non rémunéré.....	4
Vous êtes retraité.....	5
Vous êtes femme au foyer.....	6
Autre (inactif ou militaire du contingent)	7

Q 64. Quelle est /était votre (sa) profession?

ENQUÊTEUR : NOTER LA PROFESSION EN CLAIR

POUR LES CHOMEURS ET LES RETRAITES, DEMANDER LA PROFESSION ANTERIEURE

ENQUÊTEUR : CODER LA PROFESSION DE L'INTERVIEWE

VERIFIER VOTRE CODIFICATION DE LA PROFESSION A L'AIDE DE VOTRE CODE DES PROFESSIONS

Agriculteur exploitant	1
Artisan petit commerçant	2
Chef d'entreprise de plus de 10 salariés	3
Profession libérale.....	4
Professeur / Profession scientifique	5
Cadre et autre profession intellectuelle supérieure	6
Profession intermédiaire	7
Instituteur ou assimilé	8
Employé.....	9
Personnel de service	10
Ouvrier / Ouvrier agricole.....	11
Elève / Etudiant n'ayant jamais travaillé	12
Autres / Inactif n'ayant jamais travaillé.....	13
Refus.....	14

Q 65. Quel est votre niveau d'études (le niveau d'études de la personne que vous avez accompagnée) ?

ENQUÊTEUR ENUMERER

Aucun diplôme.....	1
Certificat d'études primaires.....	2
Brevet élémentaire, BEPC, brevet des collèges	3
CAP.....	4
BEP	5
Bac d'enseignement technique ou professionnel.....	6
Bac d'enseignement général.....	7
Niveau bac+2 (BTS, DUT, DEUG, Diplômes des professions sociales ou de la santé).....	8
Diplôme du 2 ^{ème} cycle de l'enseignement supérieur.....	9
Diplôme du 3 ^{ème} cycle de l'enseignement supérieur.....	10
Diplôme d'une grande école.....	11
Autres (précisez) : _____	12
(nsp).....	13
(Refus).....	14

Q 66. Bénéficiez-vous (Cette personne bénéficie-t-elle) de la sécurité sociale ?

ENQUETEUR : Y COMPRIS LA Couverture Maladie Universelle (CMU)DE BASE

OUI 1
NON 2
(nsp) 3

Q67. En ce qui concerne la couverture complémentaire, bénéficiez-vous ...

ENQUETEUR : ENUMERER

De la CMU complémentaire (couverture maladie universelle)..... 1
D'une mutuelle ou d'une autre assurance complémentaire 2
D'aucune assurance complémentaire 3
(nsp) 4
(Refus)..... 5

Q68. Bénéficiez-vous d'une prise en charge à 100% par la Sécurité Sociale, pour une affection de longue durée par exemple, comme l'hypertension ou le diabète ?

OUI 1
NON 2
(nsp)..... 3

Q69. Dans quel département habitez-vous?

ENQUETEUR:NOTER LES 2 CHIFFRES DU DEPARTEMENT

Q70. Dans quelle commune habitez-vous?

**ENQUETEUR : NOTER LES PREMIERES LETTRES DE LA COMMUNE PUIS TAPER
ENTREE QUAND LE NOM EXACT APPARAÎT**

→ Code commune INSEE intégré via la commune cochée par l'enquêteur

