



		Oui	Non
• Existe-t-il des postes partagés avec d'autres services ?	A21	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si oui en A21 :

Quels personnels sont concernés ? Médecins : Autres personnels :	A22 A23	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Cette coopération a-t-elle lieu dans le cadre d'une coopération hospitalière plus large ?	A24	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Ressources humaines, sur l'année 2012, de la structure des urgences y compris l'UHCD :

		Effectifs physiques au 31/12/12	ETP moyens mensuels travaillés sur l'année (hors intérimaires et temps additionnels)	Postes vacants (en ETP)	Intérimaires (en ETP)	Somme des heures consommées des temps payés additionnels ou heures supplémentaires sur l'année 2012	Somme des heures correspondant au CET (stock de jours CA RTT) non payés déposés début 2013 au titre des congés de l'année 2012
		A	B	C	D	E	F
Médecins urgentistes	25	□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
Médecins non urgentistes	26	□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
Internes	27	□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
Cadres de santé	28	□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
Infirmiers diplômés d'État (IDE)	29	□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
Aide soignants (AS)	30	□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
Agents de service hospitalier (ASH)	31	□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
Secrétaires	32	□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
Brancardiers	33	□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
Autres	34	□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□,□□□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□

### Organisation de la structure :

		Oui	Non
• Y a-t-il un poste d'accueil et d'orientation ?	A35	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si oui en A35 :

Qui assure cette fonction : IAO : MAO : autre ? (noter en clair) .....	A36 A37 A38	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Est-il assuré 24h/24 ?	A39	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pourcentage des IDE formés à cette fonction ?	A40	□□□□ %	

• Y a-t-il un accueil administratif dédié 24h/24 ?	A41	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Y a-t-il une assistante sociale dans le service ?	A42 A43	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Si oui en 42 : y compris le WE ?

### Questions réservées aux urgences générales

- Y a-t-il un gériatre aux urgences ? A44  Oui  Non
  - Si oui : sur quelle tranche horaire ? (plusieurs réponses possibles) A45  jour - B45  nuit - C45  WE
  - Si non : existe-t-il ? Une équipe mobile gériatrique : A46  Oui  Non
  - Un appel possible à un gériatre dans l'établissement : A47  Oui  Non

**Questions réservées aux structures des urgences générales dont le site ne comporte pas également une structure des urgences pédiatriques**

- Y a-t-il un pédiatre aux urgences ? A49  Oui  Non  
↪ Si oui : sur quelle tranche horaire ? (plusieurs réponses possibles) A50  jour - B50  nuit - C50  WE

- Y a-t-il un psychiatre aux urgences ?  
A51  Oui  Non  
↪ Si oui, sur quelle tranche horaire ? (plusieurs réponses possibles)  
A52  jour - B52  nuit - C52  WE

- Un vigile ou un officier de sécurité est-il présent aux urgences ?  
A53  Oui  Non  
↪ Si oui, cette présence est-elle assurée 24 h / 24 ?  
A54  Oui  Non

**Organisation avec les autres services :**

- Existe-t-il une procédure formalisée pour obtenir un avis spécialisé ou proposer un patient en :

		Oui	Non efficace	Non
Réanimation	A55	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soins intensifs	A56	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soins continus	A57	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chirurgie	A58	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médecine hors gériatrie	A59	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gériatrie aigüe spécialisée	A60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>


		Oui	Non
• Y a-t-il un scanner sur site ? <span style="margin-left: 20px;">↪ Si oui, est-il accessible 24h/24 ?</span> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Y a-t-il une priorité d'accès pour les urgences ?</li> </ul>	A61 A62 A63	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
• Y a-t-il une IRM sur site ? <span style="margin-left: 20px;">↪ Si oui, est-il accessible 24h/24 ?</span> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Y a-t-il une priorité d'accès pour les urgences ?</li> </ul>	A64 A65 A66	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

**Questions réservées aux urgences générales**

- Y a-t-il un service spécialisé de gériatrie dans l'établissement ? A67  Oui  Non  
↪ Si oui : nombre de lits A68 |\_|\_|\_|

		Oui	Non
• Existe-t-il un tableau de bord des lits disponibles dans l'établissement ? <span style="margin-left: 20px;">↪ Si oui, à quelle fréquence quotidienne est-il rafraîchi ?</span>	A69 A70	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• L'établissement dispose-t-il de personnel dédié à l'inventaire des lits ?	A71	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• L'établissement dispose-t-il de personnel dédié à l'affectation d'un patient ? <span style="margin-left: 20px;">↪ Si oui, En dehors de la structure des urgences :</span> <span style="margin-left: 40px;">Dans la structure des urgences :</span>	A72 A73 A74	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
• Existe-t-il un tableau de bord des lits disponibles dans l'ensemble du territoire ? <span style="margin-left: 20px;">↪ Si oui, à quelle fréquence quotidienne est-il rafraîchi ?</span>	A75 A76	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Un plan hôpital en tension existe-t-il ?	A77	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Parmi les actions recommandées par la Circulaire n°DHOS/CGR/2006/401 du 14 septembre 2006, identifier les actions opérationnelles mises en œuvre :

		Oui	Non
• Une cellule de veille quotidienne identifiée	A78	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Le suivi quotidien d'indicateurs de tensions	A79	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Une cellule de crise restreinte en cas de tension	A80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Des actions de libération de lits (déprogrammation...)	A81	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Des actions de collaboration entre établissements d'un même territoire de santé	A82	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 Si oui, combien de déclenchements sur les 12 derniers mois ? combien cela a représenté de jours de déclenchement ?	A83 A84	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- Quelles autres initiatives ont été prises pour résoudre les problèmes d'aval ? (noter en clair)

A85 .....

Données demandées pour le jour de l'enquête Patients, soit le

A86 | 1 | 1 | / | 0 | 6 | / | 2 | 0 | 1 | 3 |

Heure de pointage	8h	12h	18h	22h	8h
	A	B	C	D	E

### Présence des patients aux urgences

Nombre de patients en cours d'évaluation, non admis (nombre de patients présents hors lit i.e. box, salle d'attente) pour lesquels une décision d'hospitalisation n'a pas été prise	A87	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre de patients admis et en attente d'hospitalisation sur un brancard ou un fauteuil roulant (« boarding »)	A88	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre de patients présents en lit (UHCD) qui ne sont pas en attente d'hospitalisation	A89	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre de patients présents en lit (UHCD) en attente d'hospitalisation	A90	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Pour les structures en mutualisation avec le SMUR

Nombre d'interventions SMUR en cours	A91	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
--------------------------------------	-----	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

### Organisation des postes de travail de l'équipe, y compris l'UHCD

Nombre de médecins urgentistes	A92	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre de médecins non urgentistes	A93	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre d'internes	A94	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre de médecins intérimaires et extérieurs	A95	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre de cadres de santé	A96	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre d'infirmiers diplômés d'État (IDE)	A97	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre d'aide soignants(AS)	A98	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre d'agents de service hospitalier (ASH)	A99	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre de secrétaires	A100	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre de brancardiers	A101	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Autres	A102	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- Nombre de passages sur les 24 heures :

A103 |

- Pour les services en mutualisation avec le SMUR :

Nombre d'interventions SMUR sur les 24 heures :

A104 |

Durée totale cumulée de ces interventions :

A105 |  heures