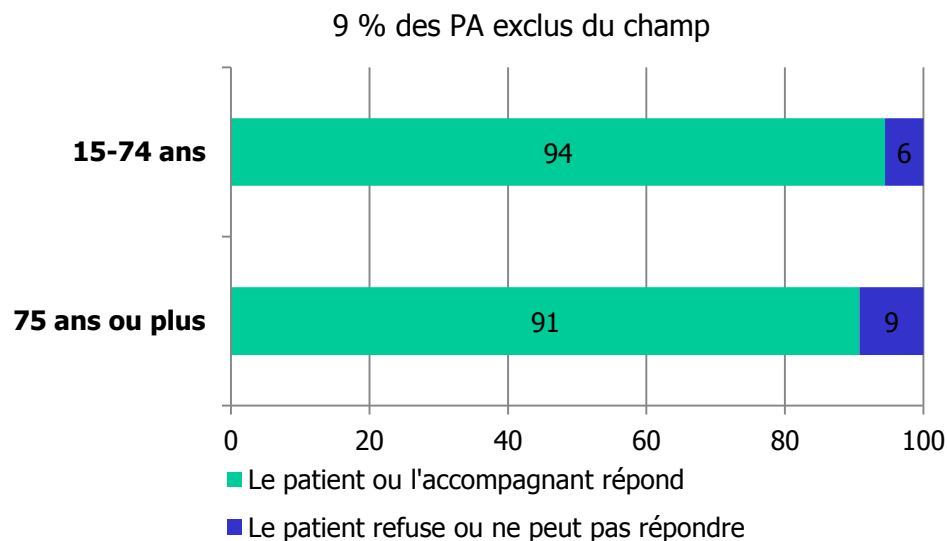


Résultats du questionnaire patients – le parcours des personnes âgées aux Urgences

Léa Mauro (DREES)

Champ de l'étude sur les personnes âgées (PA)

- les patients de 75 ans ou plus (12 % des patients de l'enquête)
- parmi les PA, il y a + de femmes que d'hommes contrairement à l'ensemble des patients
- comparaison avec les 15-74 ans



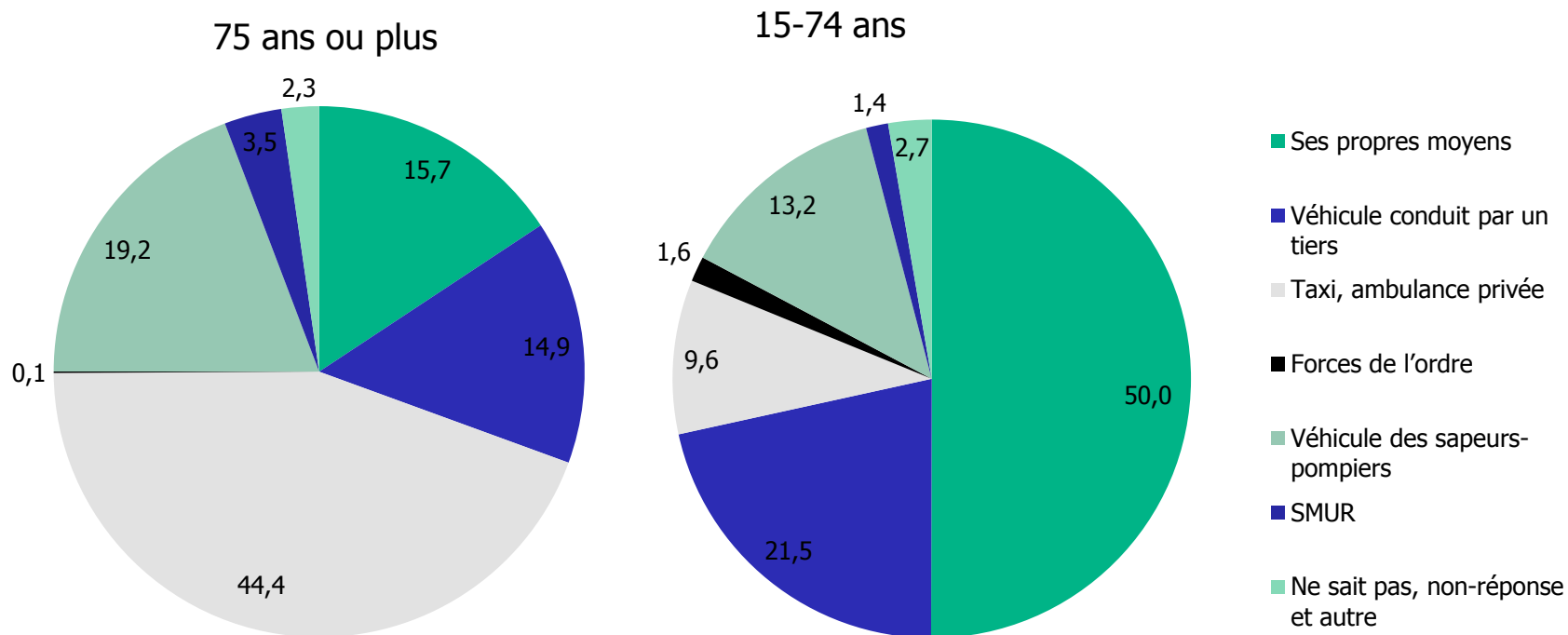
Sources : DREES, enquête Urgences juin 2013, données statistiques

Plan de la présentation

1. L'arrivée aux Urgences
2. La prise en charge aux Urgences
3. L'après Urgences

1. L'arrivée aux Urgences (1)

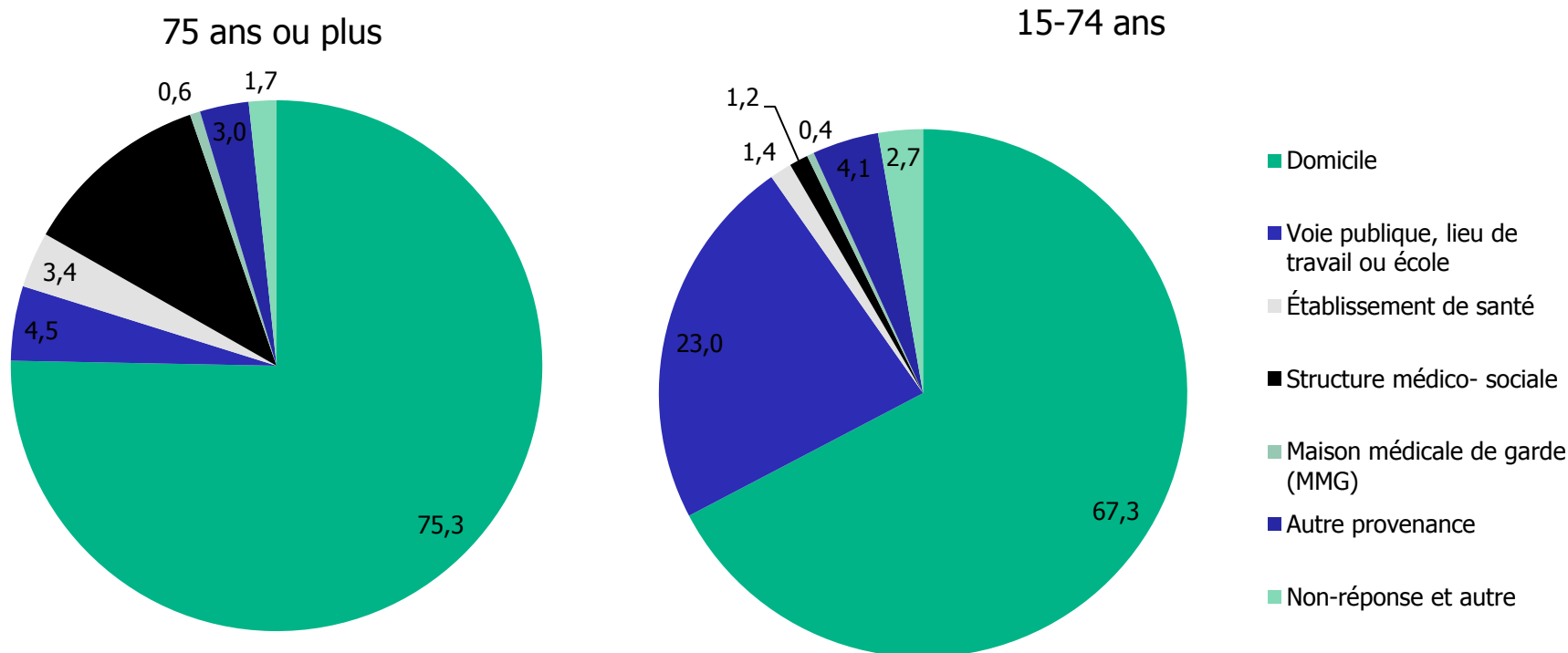
Les PA viennent plus accompagnées : en taxi, en ambulance ou avec les pompiers ou le SMUR



Champ : patients en mesure de répondre ou pour lesquels l'accompagnant répond
Sources : DREES, enquête Urgences juin 2013, données statistiques

1. L'arrivée aux Urgences (2)

Les PA sont plus nombreuses à venir de structure médico-sociale ou d'un établissement de santé



Champ : patients en mesure de répondre ou pour lesquels l'accompagnant répond et non adressés par les forces de l'ordre
Sources : DREES, enquête Urgences juin 2013, données statistiques

1. L'arrivée aux Urgences (3)

Les PA font plus de démarches avant de se rendre aux Urgences

- Près de 60% des PA ont entrepris au moins une démarche avant de se rendre aux urgences
- 46 % ont demandé conseil à un médecin ou un pharmacien (consultation ou téléphone)
- Dans 40% des cas, les PA ont été orientés aux urgences

Répartition des patients ayant fait des démarches selon l'interlocuteur et le type de conseil

en %	75 ans ou plus	15-74 ans
ont entrepris des démarches relatives à leur état de santé dans les 24h avant de se rendre aux urgences	57	33
auprès d'un médecin ou un pharmacien	46	25
qui a conseillé de se rendre aux urgences	39	17

Champ : patients non adressés par un établissement de santé ou médico-social, ni conduits par les forces de l'ordre.

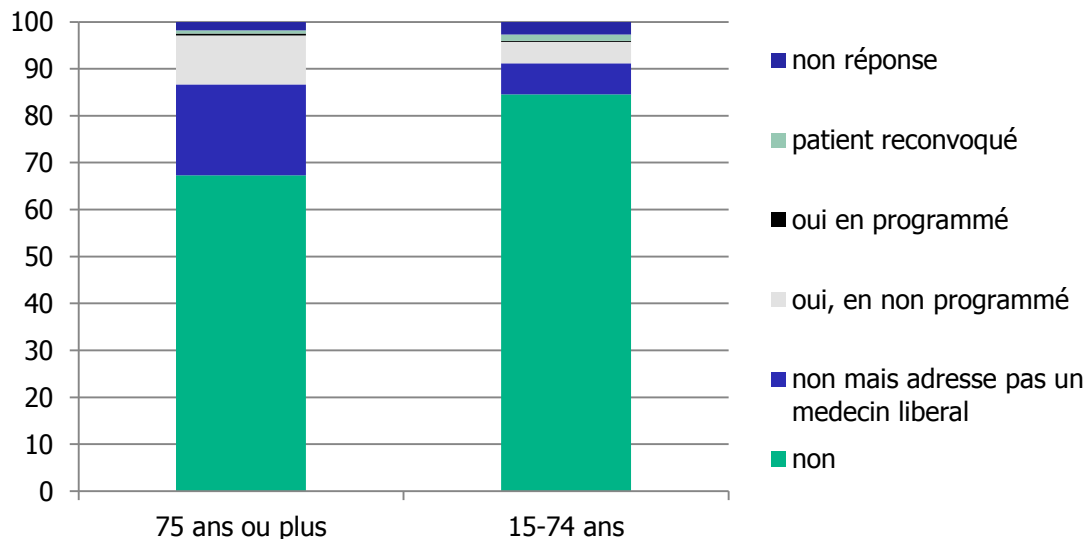
Sources : DREES, enquête Urgences de juin 2013, données statistiques.

1. L'arrivée aux Urgences (4)

Les PA sont souvent plus attendues par les services d'Urgences

- Près de 30% des PA sont adressées par un médecin libéral ou attendues en non programmés contre 12% des 15-74 ans

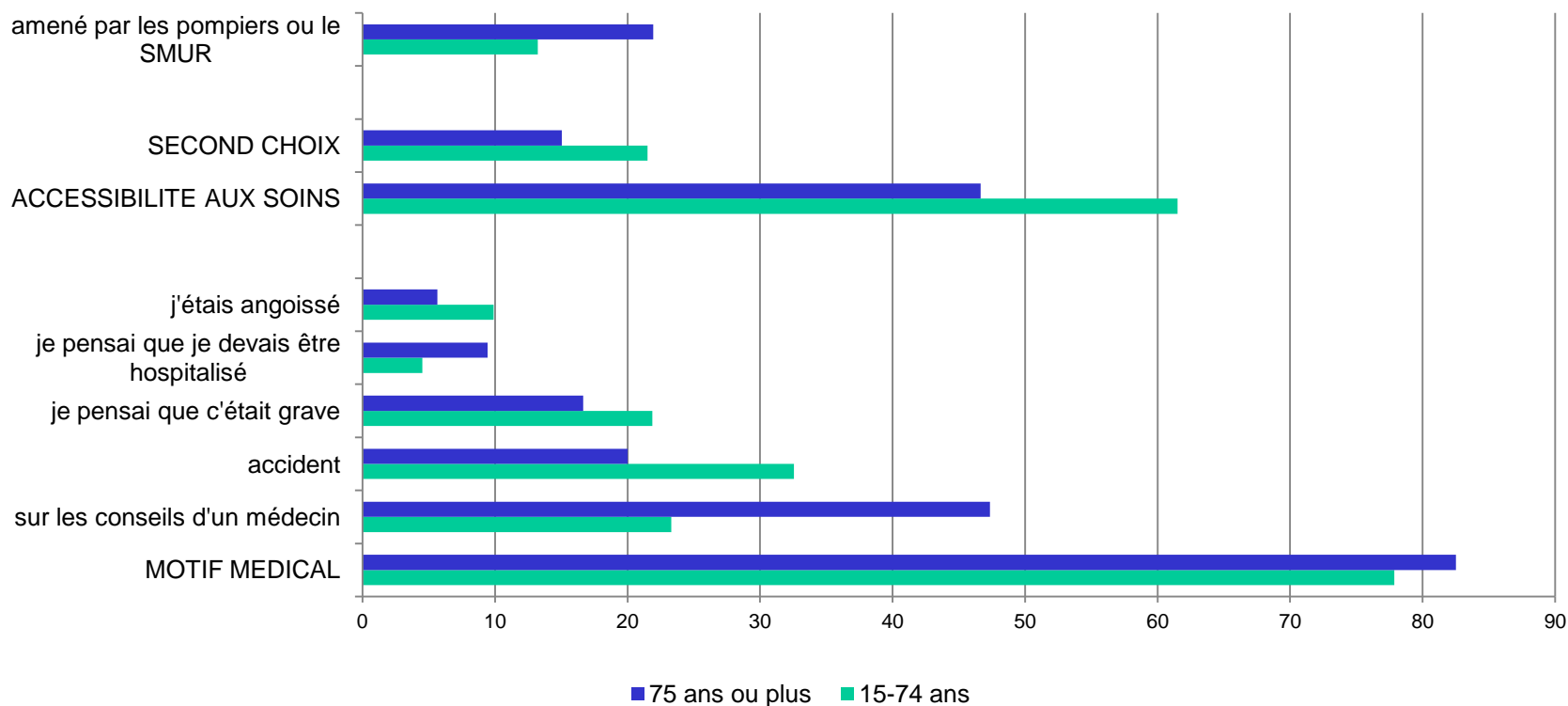
Le patient était-il attendu par le service d'Urgences ?



Champ : patients en mesure de répondre ou pour lesquels l'accompagnant répond et non adressés par un établissement de santé ou médico-social ni par les forces de l'ordre
 Sources : DREES, enquête Urgences juin 2013, données statistiques

1. L'arrivée aux Urgences (5)

Le conseil médical, première raison de venue pour les PA



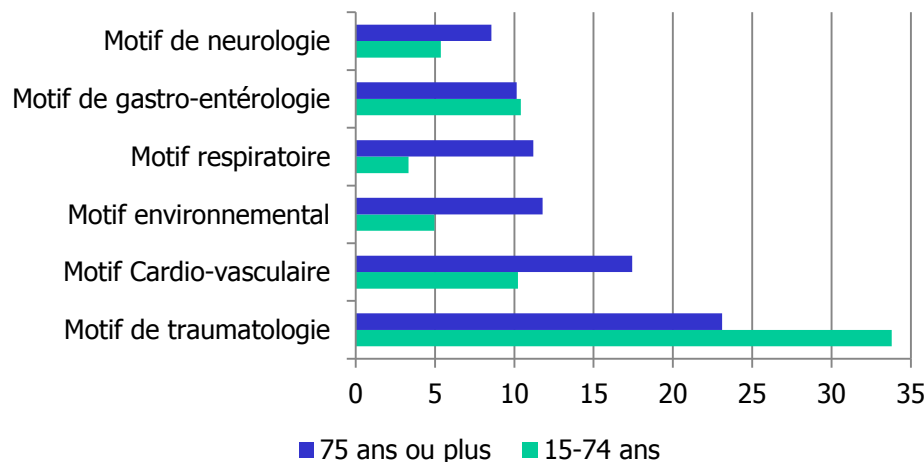
Champ : patients en mesure de répondre ou pour lesquels l'accompagnant répond et non adressés par un établissement de santé ou médico-social ni par les forces de l'ordre
 Sources : DREES, enquête Urgences juin 2013, données statistiques

2. La prise en charge aux Urgences (1)

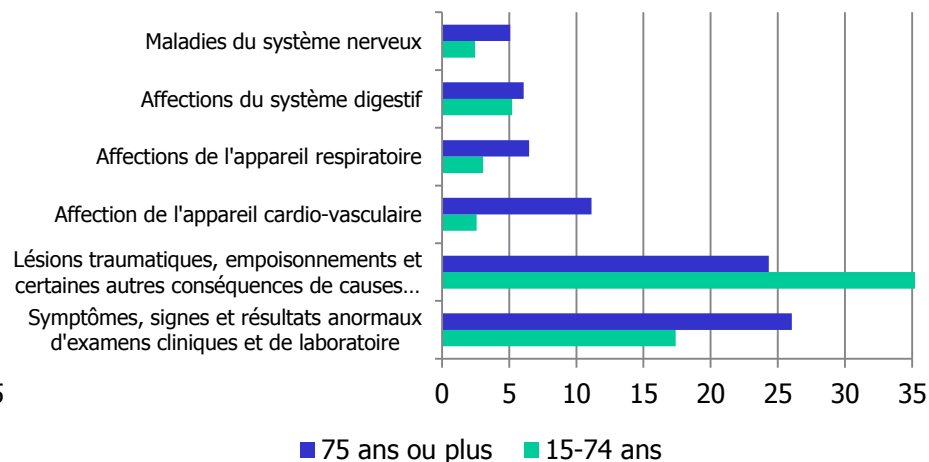
Les motifs et les diagnostics sont plus variés pour les PA...

- Plus de motifs cardio-vasculaire, neurologiques, respiratoire ou environnementaux
- Moins de lésions traumatiques

Les 6 principaux motifs de prise en charge...



... et les 6 diagnostics principaux



Champ : patients en mesure de répondre ou pour lesquels l'accompagnant répond et non adressés par un établissement de santé ou médico-social ni par les forces de l'ordre
 Sources : DREES, enquête Urgences juin 2013, données statistiques

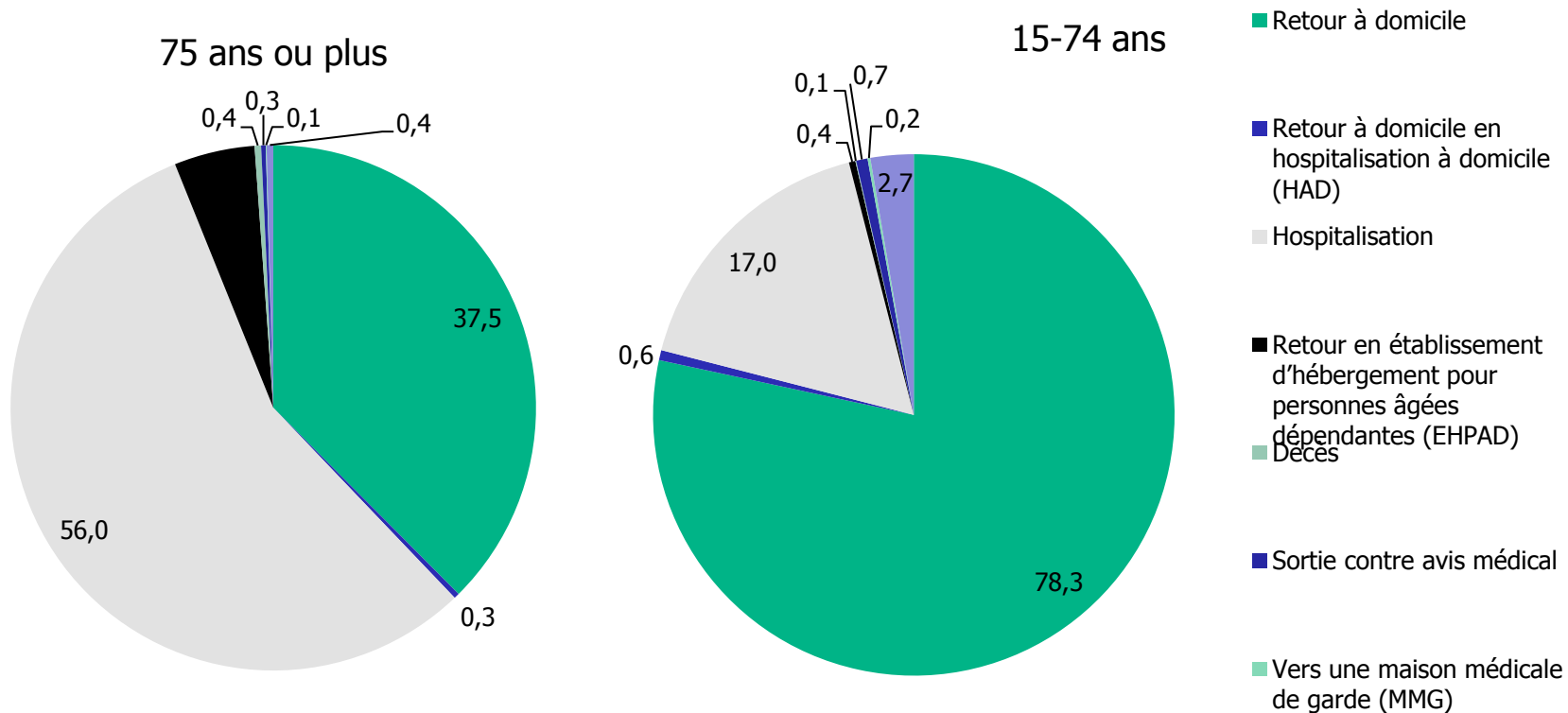
2. La prise en charge aux Urgences (2)

... et la prise en charge des PA est plus lourde pour les services

nombre de patients (en %) ayant bénéficié d'au moins :	75 ans ou plus	15-74 ans
un acte de biologie	74	36
un autre acte diagnostic	67	28
un acte d'imagerie	67	45
un acte de soins	51	41
un avis spécialisé	33	21
d'un passage par la salle des urgences vitales	12	5
d'un passage en circuit court	15	26
d'un passage en UHCD	18	8
d'un passage sur un brancard	35	23

3. L'après Urgences (1)

Plus de la moitié des PA sont hospitalisées après leur passage aux Urgences



Sources : DREES, enquête Urgences juin 2013, données statistiques

3. L'après Urgences (2)

Zoom sur les PA hospitalisées

- 68% des PA partent en services de médecine générale
- 8% en soins intensifs ou réanimation
- Dans 25% des cas, les urgences ont dû faire appel à plus d'un service pour trouver une place d'hospitalisation aux patients
- Dans 17% des cas, le service d'accueil n'est pas adapté à la pathologie des patients
- En cas d'hospitalisation dans un autre établissement (5% des cas), les raisons principales sont le manque de place ou le défaut de plateau technique dans l'établissement d'origine

Parmi les 56% de patients de plus de 75 ans hospitalisés après les Urgences

3. L'après Urgences (4)

Les délais de passage aux Urgences sont plus élevés pour les PA, qu'elles soient hospitalisées après ou non

en %		75 ans ou plus	15-74 ans
pour l'ensemble des patients	Moins de 2h	17	42
	Entre 2 et 4h	26	30
	Plus de 4h	57	28
	hospitalisation à la sortie	56	17
pour les patients hospitalisés à la sortie des urgences	Moins de 2h	8	17
	Entre 2 et 4h	22	25
	Plus de 4h	69	58
pour les patients non hospitalisés à la sortie des urgences	Moins de 2h	27	48
	Entre 2 et 4h	31	30
	Plus de 4h	42	21

3. L'après Urgences (5)

Quand elles ne sont pas hospitalisées, les PA sont plus nombreuses à avoir séjourné en UHCD ou sur un brancard

en %		75 ans ou plus	15-74 ans
pour les patients non hospitalisés à la sortie des urgences	patients ayant séjourné en UHCD	12	5
	<i>parmi eux, séjour en UHCD de 8 heures et plus</i>	76	65
	patients ayant séjourné sur un brancard à compter de la première évaluation	52	39

Les pistes d'études envisagées sur les PA

Continuer d'exploiter le questionnaire patients :

- pour mettre en place une typologie des patients de 75 ans ou plus

Exploiter le questionnaire structures :

- pour étudier les déterminants des temps de passage
- pour analyser les disparités géographiques de la prise en charge des PA

Merci de votre attention

[Site de l'enquête : http://www.drees.sante.gouv.fr/
enquete-nationale-sur-les-structures-des-urgences,11113.html](http://www.drees.sante.gouv.fr/enquete-nationale-sur-les-structures-des-urgences,11113.html)