

**Direction de la recherche, des études, de  
l'évaluation et des statistiques**  
**Sous-direction de l'observation de la solidarité**  
Bureau de la lutte contre l'exclusion

Paris, le 11 juin 2021  
DREES-BLEX N° 21\_41

Dossier suivi par : Carole Lardoux  
Mail: carole.lardoux@externes.sante.gouv.fr

**Objet : Compte-rendu de la 4<sup>ème</sup> réunion du groupe d'études « analyses quantitatives sur  
l'hébergement social et les sans-domiciles » - 11 juin 2021**

Les présentations proposées sont :

- l'enquête sur les personnes sans-abri du métro parisien – Amandine Lebugle - Observatoire du Samusocial de Paris
- l'enquête auprès des accueils de jour DGCS – Anaïs Clergeau et Sarah Solchany - ANSA
- les personnes hébergées sur les places d'urgence permanentes des centres d'hébergement - enquête ES-DS 2016 – Pierre-Yves Cabannes - DREES

**Enquête sur les personnes sans-abri du métro parisien – présentation par Amandine Lebugle -  
Observatoire du Samusocial de Paris**

Cette enquête réalisée par des enquêteurs de l'observatoire du Samusocial de Paris accompagnés du personnel du recueil social, a été conduite dans les 289 stations du métro parisien.

Elle a consisté en un recensement des personnes (714 personnes rencontrées) et la passation d'un questionnaire approfondi auprès de 119 personnes. Seuls les francophones étaient interrogés.

Le questionnaire abordait les thématiques suivantes : caractéristiques des personnes, leur parcours, l'utilisation du métro, leur état de santé et le recours aux services destinés aux sans-abri.

Les principaux résultats sont présentés dans « Communication métro 11 juin 2021.PDF »

La publication est accessible : <https://www.samusocial.paris/sites/default/files/2019-11/Rapport%20final%2026112019.pdf>

Parmi les 119 personnes ayant répondu au questionnaire long, 1 personne sur 4 déclare être sans-abri depuis plus de 10 ans et même ne jamais avoir de domicile depuis l'enfance. Cette proportion semble importante. Comme l'échantillon est petit, ce résultat serait à creuser.

La majorité des personnes est bien informée des services auxquels elle peut avoir accès. Et elles sont bien connues des équipes du recueil social qui réveillent toutes les personnes rencontrées chaque jour. Elles ont aussi des liens avec l'extérieur pour boire, manger, aller à la bibliothèque... Généralement les personnes restent ancrées dans leur station.

Les résultats de l'enquête ont conforté les observations de l'équipe du recueil social

Les équipes d'enquêteurs réalisaient 2 passages par jour. Afin d'éviter les doubles-comptes, un enquêteur participait à tous les créneaux d'enquête de la journée. Et les personnes étaient interrogées pour savoir si elles avaient déjà répondu au questionnaire long.

## **Enquête auprès des accueils de jour – présentation par Anaïs Clergeau et Sarah Solchany - ANSA**

Cette enquête pilotée par la DGCS a été réalisée en janvier 2021 auprès des accueils de jour. 758 accueils ont été identifiés et 385 ont répondu au questionnaire. Les thématiques abordées sont la présentation de l'accueil de jour, les personnes accueillies et les services proposés.

Les résultats seront disponibles dans les prochains jours. Les liens des publications vous seront communiqués dès que celles-ci seront en ligne,

L'enquête a notamment permis de mettre en évidence la difficulté pour les accueils de jour de comptabiliser le nombre de personnes différentes compte-tenu de l'absence d'un outil harmonisé, de la comptabilisation des passages plutôt que des personnes. Ainsi les caractéristiques du public portent sur des ordres de grandeur et s'appuient sur des scores d'importance des personnes les plus rencontrées.

Il s'agit d'un état des lieux à l'instant T. Les résultats de cette enquête seront utilisés par la DIHAL.

Parmi les pistes de réflexion, on peut identifier l'amélioration de l'observation sociale, le rôle des accueils de jour dans l'accompagnement des personnes, le développement de partenariat et la mesure de l'impact de la crise sanitaire.

La DIHAL signale un renforcement des crédits et un appel à projet notamment pour l'amélioration des locaux.

## **Les personnes hébergées sur les places d'urgence permanentes des centres d'hébergement - enquête ES-DS 2016 – présentation par Pierre-Yves Cabannes - DREES**

Une nouvelle exploitation des données de l'enquête ES-DS 2016 porte sur les personnes hébergées en places d'urgence permanentes la nuit du 21 au 22 février 2017. Deux catégories d'établissements sont concernées : les centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS) et les « autres centres d'accueil », qui sont des centres d'hébergement d'urgence, de stabilisation ou d'insertion hors CHRS. Les autres centres d'accueil incluent les centres d'hébergement d'urgence (CHU).

Les principaux résultats sont présentés dans 20210611 Urgences ES-DS 2016.pptx

La publication est accessible : <https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/publications/etudes-et-resultats/hebergement-durgence-permanent-au-cours-des-annees-2010-davantage>

L'enquête est représentative concernant les CHRS et autres centres d'accueil mais les personnes en hôtel ne sont pas incluses dans l'enquête.

Il n'y a pas d'information sur les trajectoires des personnes mais le lieu où les personnes étaient précédemment est demandé dans l'enquête de 2020-2021.

### **Propositions pour la prochaine réunion :**

- Le logement adapté, un tremplin vers le logement ordinaire ? - enquête ES-DS 2016 - présentation par Pierre-Antoine Chauvin - DREES
- Présentation du test préparatoire de l'enquête sans domicile – présentation par Thomas Lellouch et Stéphane Legleye - INSEE
- L'enquête une nuit donnée hiver 2021 – présentation par Salmi Sheima – DRIHL

La prochaine réunion est fixée au vendredi **19 novembre** de 9h30 à 12h30 – salle 4232R.

## Liste des personnes invitées

BOISSEUIL Clément	APUR
BOUHERET Johanna	DIHAL
CABANNES Pierre-Yves	DREES
CARUSO Anthony	DREES
CHAUVIN Pierre-Antoine	DREES
CHERUY Guillaume	Fédération des Acteurs de la Solidarité
CLARK-FOULQUIER Clotilde	FEANTSA
CLERGEAU Anaïs	ANSA
DAMON Julien	Sciences Po et Ecole Nationale Supérieure de Sécurité Sociale
DE BROCA Arnaud	UNAFO
DIETRICH-RAGON Pascale	INED et Centre Maurice Halbwachs
DOMERGUE Manuel	FAP
DUVOUX NICOLAS	CNLE
ELOY Pierre	IDUP
FRECHON Isabelle	Université Versailles Saint Quentin
GERARD Constance	DIHAL
GIOVANANGELI Marion	CASVP
GUTIRREZ-SAUCEDA Lisbeth	Fédération des Acteurs de la Solidarité IDF
KOCH-ORTEGA Fanny	CASVP
LAALA Farah	SIAO 77
LAMARQUE Esteban	Fédération Nationale des Samu Sociaux
LANZARO Marie	Observatoire et ressources associatives Emmaüs France
LARDOUX Carole	DREES
LEBUGLE Amandine	Observatoire du Samusocial de Paris
LEGLEVE Stéphane	INSEE
LELIEVRE Michele	CNLE
LELLOUCH Thomas	INSEE
LEON Olivier	DREES
LOISON-LERUSTE Marie	Printemps (UMR 8085 - CNRS/UVSQ)
MAGNIER Axelle	DRIHL
MALLET Marie	CASVP
MARPSAT Maryse	ex - INSEE
MEDOU-MARERE Isabelle	Fédération des Acteurs de la Solidarité IDF
MIGNON Hadrien	DREES
MUNIER Stefan	DRJSCS Bretagne
OWEN Ruth	FEANTSA
RICHET-MASTAIN Lucile	DREES
RMIKI Moufid	DIHAL
SALMI SHEIMA	DRIHL
SCHLEGEL Vianney	Doctorant
SEMPÉ Mathilde	Doctorante
SOLCHANY Sarah	ANSA